

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405280057	昆明市盘龙区金辰街道金夏路华秋园小区301栋滇镇古邦餐馆无排烟管道，油烟直排，对楼上住户影响很大。	盘龙区	大气	滇镇古邦餐馆选址不当，不符合《盘龙区餐饮行业油烟选址负面清单》要求，烹饪过程中存在油烟扰民的情况。	部分属实	指导督促餐饮经营单位科学合理设置油烟净化装置，严格执行《饮食业油烟排放标准》等现行标准规范。	1.盘龙区已督促滇镇古邦餐馆规范经营，定期清洗油烟净化设施等措施；要求滇镇古邦餐馆行政许可证照到期后，重新选址或者转型经营。 2.盘龙区组织召开现场会，听取周边住户和小区业主的意见，通过整改情况，对办理计划进行公示。	未办结	无
2	D3YN202405280055	昆明市呈贡区长风街每天18:00-次日9:00上百辆车辆违停导致道路拥堵、尾气增多，通行汽车鸣笛声扰民。	呈贡区	噪音	呈贡区长风路（雨花路至渔博路）段有车辆违停，偶有车辆鸣笛影响周边居民情况。	基本属实	加强日常巡查管理，及时发现车辆违停情况，防止问题反弹。	1.呈贡区持续开展该路段专项整治工作，长风路违停乱象明显减少，道路通行秩序明显改善。 2.呈贡区雨花街道办事处联合小区物业开展交通安全宣传教育，提高广大居民自觉遵守交规意识，规范停车。	未办结	无
3	D3YN202405280053	昆明市五华区新路白麓城瑞璟苑北门旁正宗昭通小肉串、春城火霸王烧烤店每天19点-次日3点经营，噪声、油烟污染严重。	五华区	大气	正宗昭通小肉串、春城火霸王烧烤店为店铺连通的同1家餐饮店，营业时间为每日19点至次日3点，存在选址不当、油烟、噪声扰民等问题。	属实	1.开展综合整治，督促烧烤摊规范经营，降低对周边居民的影响。 2.加强管理，防止问题反弹。	1.五华区对经营者开展宣传、引导，督促经营户于2025年5月31日前实现转向经营。同时，将整改措施向群众公示，以取得群众的理解认同。 2.整改过渡期间必须加强对油烟净化器的日常维护和管理，确保达标排放。 3.对经营者进行主体责任及噪音扰民的告知，要求经营者及时对员工和顾客进行宣传和劝导工作，降低生活噪声对周边住户的影响。	未办结	无
4	D3YN202405280051	5月28日，昆明市官渡区双凤路枧槽河漂浮了大量死鱼。	官渡区	水	2024年5月27日傍晚，昆明市出现短时强降雨，降雨引发截污泵站溢流，外源污染进入河道，水质恶化造成小型鱼类缺氧死亡。	基本属实	加强对枧槽河河道的巡查，组织开展河道日常保洁，加强河道补水，确保河道水质达标。	5月30日，官渡区已经组织河道保洁人员对枧槽河全线进行河道保洁，并协调昆明市排水公司加强污水泵站运行管理，减少污水溢流污染河道水质。	已办结	无
5	D3YN202405280056	昆明市官渡区俊发彩云城檀湾小区二号门门口的废弃工地有生活垃圾和建筑垃圾堆积。	官渡区	土壤	塔密片区三旧改造连片开发项目地块存在生活垃圾、装修建筑垃圾、土方堆积未清理。	属实	对地块工内及时进行清理，并加强日常巡查监管力度。	6月1日已清理该地块内约30立方米的生活垃圾、装修建筑垃圾以及土方，并督促管理方于6月10日前完成生活垃圾、装修建筑垃圾以及土方的清理。	未办结	无
6	X3YN202405280082	昆明市五华区华山街道文林街临街片区酒吧噪音扰民问题经投诉后未得到有效整改，夜间占道经营依然严重，噪音油烟污染依旧。	五华区	噪音,大气	1.投诉区域涉及的文林街共有10家酒吧，前期投诉件办理中，已开展专项整治工作，取得一定效果。经现场噪声检测，均未超过规定限值。但文林街区多为老旧小区，隔音较差，酒吧经营噪声仍会造成一定负面影响。 2.紫翠台餐馆为独立商铺，厨房装有4部油烟、异味处理设备。排烟管经墙体上屋顶后高空排放，符合相关规范。因周边居民楼较密集，气味对周边群众造成一定影响。	部分属实	采取有效措施，进一步减少酒吧及餐馆营业对周边群众的影响。	1.五华区制定整改方案，开展为期一周的夜间联合执法检查；对周边住户、居民开展民意走访，通报整改情况，收集群众意见建议。 2.组织酒吧负责人、服务员召开会议，开展法律责任宣传告知，督促各单位履行治安管理主体责任。 3.督促紫翠台餐馆负责人加强油烟、异味处理设备清洗维护，减少油烟异味对周边群众影响。加强日常巡查和工作提醒，发现问题及时督促整改。	已办结	无
7	X3YN202405280069	富民县在非煤矿山转型升级过程中关停款庄、散旦和东村三个乡镇采石场，所需建筑石料靠外部运进，运输过程扬尘污染严重；将款庄和平村委会的矿山进行集中超大规模开采，对款庄镇的环境将造成严重影响。	富民县	生态	1.富民县按照省、市两级关于非煤矿山转型升级的实施意见，对富民县境内的40座矿山改造升级，最后保留4座矿山，其中款庄镇3座、散旦镇1座。在石料清运时，个别车辆覆盖不到位，存在泼洒扬尘的风险。 2.经核查发现，富民广智建筑材料有限公司存在未批先建、未验先投环境违法行。	部分属实	督促矿山开采企业石料运输车辆100%覆盖；依法查处富民广智建筑材料有限公司的生态环境违法行为。	1.富民县督促企业做好运输车辆的除尘清洗和覆盖运输，要求企业严格落实运输车辆“四个一律”的要求。 2.富民县已对富民广智建筑材料有限公司进行立案调查，责令该单位限期完成整改。	未办结	无
8	X3YN202405280083	昆明市五华区S25昆倘高速旁（西翥街道沙靠村凤鑫全屋定制家具厂西南侧）有一砖厂，噪音、扬尘污染环境。	五华区	噪音	1.投诉地点有2家免烧砖经营场所，分别是李某某免烧砖生产点和昆明市五华区中透水泥制品厂，均未办理相关环保审批手续。 2.李某某免烧砖生产点未生产，现场正在拆除生产设施，以后也将不再生产，场地内有浮土和少量垃圾。 3.昆明市五华区中透水泥制品厂生产设备无环保治理设施，生产原料未完全覆盖，场地地面浮尘过大，生产过程中噪声、扬尘会对周边环境造成影响。	基本属实	督促2家经营单位限期自行拆除生产设备，做好场地现场管理，防止扬尘污染。	五华区督促2家经营单位于6月9日前拆除生产设备，对场地上的生产原料进行覆盖，做好场地清扫工作，及时清运垃圾，防止扬尘污染。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3YN202405280067	2023年2月17日以来，昆明市宜良县北古城镇车田社区新街小组对普济桥附近的南盘江河道进行开挖，砂石堆放在河床上摆放烧烤摊，污染下游村民及牲畜生产生活用水。	宜良县	生态	北古城镇车田社区新街小组普济桥旁的承租户开挖河道，堆填河滩，在河滩开展烧烤经营活动。经查阅南盘江古城桥闸水质自动站监测数据，2024年1-5月平均水质为II类，南盘江水质良好。	部分属实	规范河滩烧烤经营场所管理，对私自开挖、侵占河道的行为限期进行整改，督促经营主体进一步加强日常保洁，禁止垃圾入河、污水排河情况发生。	宜良县制定统一的整改措施，并按措施开展工作，于6月30日前对沿岸经营场所范围线进行划定，对经营户是否违法进行初步判断，督促涉事主体限期整改；7月1日至8月31日，对拒不整改或未达整改要求的涉事主体依法立案查处；10月31日前与经营户签订安全管理、污染防治协议，明确双方责任。	未办结	无
10	X3YN202405280093	昆明市官渡区森林公园、雨龙路每日不间断使用雾炮车降尘，影响行人，也有干扰附近监测点位的嫌疑。	官渡区	大气	1.雾炮车在按照规定线路行驶过程中，雾炮喷射形成高空水雾对出行人群造成一定影响。 2.官渡区制定了《官渡区雾炮车管理办法》，对雾炮车喷雾作业线路、作业时间以及监管部门职责已经做出了严格规定，官渡区严格按照方案作业，不存在干扰附近监测点位的嫌疑。	部分属实	加强雾炮车管理，减少雾炮车作业对官渡森林公园周边人群出行的影响。	官渡区督促运维公司加强雾炮车管理，规范、文明作业，降低炮机功率、减速慢行、有效避让，降低对周边出行人群的影响。	未办结	无
11	X3YN202405280080	2023年下半年，昆明市五华区荷塘月色银海物业服务有限公司将污水引入荷塘月色小区大雁湖，导致湖水大面积变黑发臭，鱼类死亡。	五华区	水	1.大雁湖水体为内部景观水体，水体自净能力弱，补水量不足，物业公司于2023年7月启用长虫山水丰寺下方山箐水引水补充大雁湖。因降雨时山箐水带有泥沙，导致引入大雁湖补水观差。 2.现场核查时，大雁湖水体偏褐色，无异味。核查时，已委托第三方进行采样送检，报告暂未出具。	部分属实	督促物业中心采取措施，确保大雁湖有更加充足和稳定的补水来源，解决大雁湖水体流动性差，水体自净能力弱等问题。	1.五华区督促小区物业使用中水对大雁湖进行补水置换工作，确保在12月31日前完成大雁湖补水置换工作。 2.督促小区物业常态化地开展大雁湖景观水体及周边环境保洁工作，确保水体及周边环境良好；采取措施，保证水体的流动性，改善大雁湖水质。 3.待水质监测报告出具后，将根据监测结果开展下一步处置工作。	未办结	无
12	X3YN202405280079	昆明市五华区桃园大村东侧、桃园立交北侧的传明免烧砖厂噪音、扬尘污染严重。	五华区	噪音,大气	五华区于2024年4月17日对传明免烧砖厂“未批先建”、“未验先投”违法行为予以立案查处，目前正在办理中。传明免烧砖厂生产原料未覆盖完全，场地地面浮尘过大，搅拌机、破碎机等设备未布设在封闭的厂房内，生产过程产生扬尘和噪声污染。	属实	督促传明免烧砖厂停业整改，做好场地现场管理，防止扬尘污染；加大该片区的日常巡查检查力度。	1.五华区已于2024年4月17日对该公司进行立案调查（昆生环立〔2024〕2-45号）。 2.经6月2日现场复核，该厂已停止生产，已完成场地及垃圾清理，并用防尘网对生产原料进行了覆盖。	已办结	无
13	X3YN202405280089	昆明市盘龙区保利玺樾小区的二环路每日24小时车流量巨大，产生大量噪音和灰尘，严重影响小区居民健康。	盘龙区	噪音	东二环高架桥于2009年建成通车，玺樾花园小区临近东二环高架桥的4号楼栋于2020年交付，6号楼栋和9号楼栋于2021年交付。二环快速系统交通车流量大，有时会产生一定道路扬尘，交通噪声和粉尘对周边居民有一定影响。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声和粉尘影响。	1.昆明市交通运输局已于5月27日启动隔声设施设置方案研究工作；督促指导昆明桥隧管理有限公司启动东二环高架桥路面病害调查、处治工作及东二环高架桥禁鸣标志安装工作；协调公安交警部门加强二环及周边城市道路车辆超速、过度鸣笛等交通秩序管理。 2.自5月13日起，环卫公司已增加二环路机械洗扫和洒水作业频次，有效减少扬尘污染。	未办结	无
14	X3YN202405280071	昆明市富民县世翔饲料添加剂有限公司环境污染问题突出。整个厂区雨污分流不彻底，车间密闭不严，物料抛洒和无组织排放严重，混入雨水沟排入外环境；厂区生产废水收集池、初期雨水收集池、事故应急池等容量和位置设置不合理，无法达到合理的容积，无法应对暴雨天气对初期雨水的收集，生活废水处理不达标排放；白肥烘干及氢钙烘干车间二氧化硫和颗粒物在线监测数据多次因工艺超标，且有弄虚作假情况；磷石膏渣场三防措施不到位，截排水沟设置不合理，存在断裂堵塞等情况，未形成闭环；配套的环保设施建设偷工减料，施工验收弄虚作假，磷石膏的去向不明，台账弄虚作假。	富民县	水,土壤	1.富民县世翔饲料添加剂有限公司虽然对“三防”措施不到位、“跑、冒、滴、漏”等问题进行了整改，但仍然存在一定差距。 2.现场检查，未发现生产废水经雨水沟外排情况，但萃取车间未设置单独污水收集系统。 3.原料大棚、氢钙烘干车间、白肥烘干车间存在粉尘无组织外溢风险；厂区洒落的物料、运输道路洒落的磷石膏在下雨时会混入雨水沟排入外环境。 4.已按照环评要求的规格建有1个1358立方米初期雨水收集池、1个980立方米事故应急池，均配套回水泵和回水管道，初期雨水沉淀后回用不外排。 5.生活废水处理后回用于厂区绿化，绿化用不完的委托富民县鸿皓环卫有限责任公司进行清抽。 6.白肥烘干排口和氢钙烘干排口2套在线监测设施正在开展验收工作，未发现在线监测数据超标和弄虚作假的情况。 7.麦竜箐渣库已于2020年通过安全闭库验收；在用的大水塘磷石膏渣库防渗和防流失措施基本到位，防扬散措施有所欠缺；截排水沟存在断裂堵塞情况。 8.该公司环保设施与验收报告一致，治理工艺与排污许可证一致，建设单位未能提供建设工程验收资料。 9.磷石膏管理粗放，磷石膏管理台账与排污许可证数据有明显出入，未发现磷石膏乱倒现象。	部分属实	督促富民县世翔饲料添加剂有限公司落实主体责任，完成各项问题整改。	1.富民县世翔饲料添加剂有限公司正在对雨污分流系统进行改造，原料大棚、氢钙和白肥烘干车间粉尘无组织排放正在整改中。 2.该公司已开展巡查，形成内部管理制度和巡查记录；已对磷石膏拉运车辆进行覆盖，并加强洒水降尘。 3.已于5月31日修复断裂堵塞的截排水沟，并对大水塘磷石膏渣库非工作面进行覆盖。 4.已规范磷石膏管理台账，每车磷石膏均到厂区大门口过磅房过磅并仔细认真记录。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3YN202405280054	昆明市禄劝县翠华镇在汤朗箐村苗族文化风情谷非法侵占旋涡塘国有林场土地，建盖多间商铺及摊位，破坏生态。	禄劝县	其他污染	1.经2020年林地管理“一张图”核查，该地块总用地面积16.01亩，在禄劝县漩窝塘国有林场范围内，地类为非林地，不存在非法侵占禄劝县漩窝塘国有林场土地的行为；不涉及耕地流出图斑整改，不占用永久基本农田，三调不占用耕地；通过了禄劝县的规划评审，共建盖了44间商铺及摊位，主要在每年花山节、火把节等节日文化交流时使用。 2.核查发现，汤朗箐苗族文化风情谷在花山节、火把节等民族文化活动结束后，存在生活垃圾未及时清理情况。	部分属实	加强环境基础设施建设，及时清运生活垃圾严防生态环境破坏。	禄劝县已对现场生活垃圾进行清理，并要求管理部门加强汤朗箐村苗族文化风情谷的日常监督管理。	已办结	无
16	X3YN202405280051	昆明市石林县西街口镇雨布宜村杨某某在绿水塘村近40亩的耕地上违法开采大理石，破坏耕地，并造成3000余棵树木被损毁。	石林县	生态	杨某某2015年至2020年在绿水塘村北面“黑偏坡”越界采矿，已于2021年7月被石林县立案查处，现已结案。杨某某已对损毁区域的40亩土地进行恢复治理，其中约4亩土地栽种雪松，其余恢复土地暂未进行耕种利用。	基本属实	督促杨某某对恢复区域土地进行有效利用，防止弃耕撂荒。	石林县已对杨某某进行约谈，责令杨某某对土地进行有效利用。杨某某已对其余恢复土地进行了翻挖，待耕种利用。	未办结	无
17	X3YN202405280090	昆明市盘龙区茨坝街道办事处迎春巷云南老陈再生资源有限公司破解各类报废汽车，产生噪音、粉尘、废油等污染，严重影响周边居民生活。	盘龙区	噪音	1.云南老陈再生资源有限公司拆解报废车辆、运输车辆进出和报废车辆装卸过程，产生间歇性噪声。 2.在报废车辆拆解、切割过程中会产生少量粉尘。 3.该公司各生产区、仓库和道路均已采取了防渗措施，废油废液均暂存于危险废物暂存间（已采取防渗漏措施），未发现“跑、冒、滴、漏”渗入土壤污染地下水情况。	部分属实	减少企业在经营期间噪声、粉尘对周边居民的影响。	1.盘龙区已督促企业做好防尘、降尘措施。 2.企业已于5月28日书面承诺不在夜间进行报废车辆的运输，严格执行《昆明市噪声污染防治管理办法》相关规定。	已办结	无
18	X3YN202405280074	昆明市富民县东束段附近的昆明鹏翼达气体产品有限公司危险废物管理混乱，危险废物暂存间防渗防流措施不到位，标识标牌不全，危废台账作假，且非法处置危废。该公司电石渣、硅铁渣等物料堆场三防措施不到位，存在严重环境污染隐患。该公司还擅自增加几条生产线，未办理环评手续。	富民县	土壤	1.昆明鹏翼达气体产品有限公司对产生的危险废物进行了收集、贮存，制订了管理台账，开展了申报登记，制订了管理计划，危险废物交由有资质的单位进行处理，转移处理过程填写了转移联单。 2.设置了危险废物暂存间，暂存间设置了识别标志，暂存间只硬化了地坪，防渗未达到危险废物贮存要求。 3.电石渣、硅铁渣未分离，共同贮存在渣库，渣库已采取了“三防”措施。 4.该公司现有2条生产线，数量、型号与环评、排污许可证的内容一致。	部分属实	督促昆明鹏翼达气体产品有限公司完成危险废物暂存间防渗升级处理。	昆明鹏翼达气体产品有限公司已经完成危险废物暂存间的防渗升级工作。	已办结	无
19	X3YN202405280088	昆明市西山区马街街道普坪村大箐路21号（建工搅拌站旁老职工生活区）的213住户，在房屋后面二楼面向大箐路口处私搭乱建铁皮房，砍伐小区绿化树木；106住户私搭铁皮棚开设五金加工店，堆放的五金器材和油桶存在环境污染，加工过程产生噪音和粉尘，废弃物乱扔，影响小区住户日常生活。	西山区	生态,土壤	1.213住户和106住户为同一人。 2.住户在住房与毛石挡墙间空地违规搭建铁皮房和钢架棚，用于开设五金加工厂。近年来无生产经营行为，现场核实无噪音、粉尘和破坏绿化问题，未发现垃圾乱丢的情况。	基本属实	限期拆除搭建的铁皮房和钢架棚。	1.5月29日，西山区下达了《责令停止（改正）违法行为通知书》，责令该住户在12月31日前自行拆除铁皮房和钢架棚。 2.5月30日，现场约谈住户，督促其限期自行拆除。 3.西山区严格按照临违建筑治理工作要求及法定程序，开展临违建筑治理工作。	未办结	无
20	X3YN202405280037	昆明市呈贡区雨花街道翰林大观A2地块进行商业集装箱建设和经营，油烟、噪声、异味及垃圾严重影响到小区居民的正常生活。翰林大观一期2栋102室违规开设24小时麻将室，麻将室装修产生大量刺鼻气味，营业期间二手烟直接排入电梯厅造成楼道环境污染，大吵大闹噪声污染严重。	呈贡区	大气	1.翰林大观A2地块“雨花春市”引摊入市项目现有53个集装箱临时摊位，主要从事经营冷饮、小吃、烧烤等。该项目在经营过程中，餐饮油烟、经营噪声、餐厨垃圾异味，以及生活垃圾堆存等，对周边居民造成一定影响。 2.翰林大观一期2栋102室的棋牌室营业时，存在噪声、烟味扰民的情况。	基本属实	1.规范“雨花春市”引摊入市夜间餐饮经济街项目经营行为，文明经营，及时清理商业街垃圾，督促餐饮商户安装油烟净化器，做好清洗维护。 2.加大棋牌室管控力度，减少扰民情况。	1.呈贡区督促商业街管理单位加强管理，规范商户经营行为，减少经营行为对周边居民的影响。 2.督促9家餐饮店对油烟净化器定期清洗，4家商铺安装油烟净化器；与所有经营户签订了噪音扰民告知书，要求从业者加强噪声管控；管理单位对破损垃圾桶进行了更换，垃圾做到日产日清，对地面污渍两日一次冲洗。 3.棋牌室业主已在麻将机下安装了隔音棉，并签署了噪音扰民告知书，在棋牌室张贴了禁止喧哗、禁止吸烟宣传标语。经呈贡区多次开展监测，噪声未超标。	未办结	无
21	X3YN202405280042	昆明市西山区西山林场普吉林区娇子山旅游专线附近的老堰塘（柯沙线与水节箐新村之间），被苗圃老板熊某某砍伐大量水源涵养林，造成水土流失及老堰塘水源水位下降；苗圃将含有农药化肥的污水直排老堰塘，造成严重污染。	五华区	生态	1.昆明关能园艺有限公司法定代表人熊某对油橄榄苗圃地内部分萌生桉树和杂灌进行砍伐和清理，未发现砍伐水源涵养林和水土流失、老堰塘水源水位下降的情况。 2.苗木培育期间采用生石灰进行土壤消毒，幼苗期采用少量多菌灵人工喷洒幼苗基部及叶面。	部分属实	1.加快推进案件查处进度，及时完成植被恢复。 2.加强在苗木施肥等方面业务指导和技术支持，确保苗木培育管护过程中更加科学、环保、高效。	1.西山林场对熊某砍伐和清理油橄榄苗圃地内部分萌生桉树和杂灌的问题进行立案调查，同时完成植被恢复，建立健全油橄榄苗圃地日常监督管理机制。 2.完成苗圃农药使用管理制度的建立，对苗木培育合作方、林场技术人员开展一次专题培训。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3YN202405280046	昆明市官渡区大板桥街道上对龙村国家广播电视台281台私自开采上对龙村的地下水，用于绿化浇灌、卫生清洗等，造成地基下沉。	滇中新区	水	国家广播电视台281台未经批准擅自取水，未缴纳水资源费。核查时，未发现地基下沉情况。	部分属实	督促该单位缴纳水资源费，办理取水许可证，安装计量设施，后期市政自来水管网通达后，使用自来水，对地下水井进行封停，作为备用水源。	1.云南滇中新区对国家广播电视台281台的违法行为下达了责令改正通知书，责令当事人于8月30前完成整改。 2.该单位已承诺在规定时限内，按照法律规范要求办理取水许可证、补缴水资源费、安装计量设施，并在职工会议中对职工进行节约用水宣传教育，杜绝浪费水资源的情况发生。	未办结	无
23	X3YN202405280020	昆明市宜良县耿家营乡马蹄湾黄某某2017年因违规占用林地建房被要求限期拆除，但四年后继续在林地建设民宿、烧烤场、游乐场、茶室等，污染林地且危及森林防火安全。此外，还存在乱砍林木种植烤烟的情况。	宜良县	生态	1.投诉件中反映的被拆除的房屋属于宜良县世博九乡旅游有限责任公司的土地流转范围，已按照“大棚房拆除整治”的要求进行拆除。 2.宜良腾欣烤烟专业合作社有偿使用宜良县世博九乡旅游有限责任公司的流转土地开展经营活动，存在未经审批使用林草地0.9984公顷，未经审批占用永久基本农田0.1467公顷及其余违法用地0.5399公顷，存在擅自改变1.1363公顷林地用途种植烤烟的情况。 3.该项目经营烧烤，用火区域存在森林火灾安全隐患。	部分属实	1.对建设项目违法用地部分进行立案查处，限期对占用永久基本农田部分整改拆除并复耕，督促用地单位完善用地手续。 2.对未经审批使用林草地及擅自改变林地用途的违法行为，依法依规进行查处，并责令限期恢复林业生产条件和恢复植被。	1.宜良县针对建设项目未批先建使用林草地、其余违法用地问题，以及擅自改变林地用途种植烤烟问题，已于5月29日进行立案调查，并督促涉事单位完善其它部分用地的用地手续。 2.建设项目未批先建占用永久基本农田问题，目前正在由第三方公司核实时位置、面积等，督促涉事单位对占用永久基本农田部分拆除复耕。 3.督促加强日常巡查和防火宣传力度，并在森林防火期内加大对该区域野外用火的管控力度。	未办结	无
24	X3YN202405280015	2023年中国铁塔股份有限公司云南省分公司在未征求住户意见情况下，擅自在紧邻昆明市盘龙区金色大道怡泰A区四栋二单元墙外设置通讯基站，对附近住户健康造成危害。	盘龙区	辐射	1.无线通信基站安装有中国移动和中国联通的通信设备，其中中国联通通讯设备未办理环境影响登记表备案。按照《关于免费开放公共资源支持5G基站建设的通知》精神，故未征求住户意见。 2.经5月30日执法监测，该基站电磁辐射符合《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)标准要求。 3.中国移动、中国联通已委托第三方对该基站通讯设备辐射情况进行对比性检测，报告暂未出具。	部分属实	及时公示检测报告，进一步加强宣传解释工作，提高公众对无线通信基站电磁辐射科学知识的认识和了解。	1.已对中国联通盘龙分公司在该通讯基站安装通信设备未进行环境影响登记表备案的情况开展调查，并完成登记备案。 2.要求中国移动、中国联通向群众公示电磁辐射检测报告。 3.召开民情恳谈会，普及电磁辐射相关知识，听取群众意见建议，让群众满意。	已办结	无
25	D3YN202405280045	昆明市西山区金坤尚城乐里小区CB栋附近健身场地被改为新能源充电场，电池更换装卸噪声、汽车充电声、鸣笛声24小时扰民。	西山区	噪音	1.充电站使用金坤尚城乐里小区CB栋附近的空地进行建设，建设时并未占用和损坏健身设施，健身设施位于充电站外。 2.汽车充电时偶有鸣笛和汽车锁车提示声，青桔共享电动自行车电池更换装卸会产生碰撞、摩擦声。	部分属实	督促管理方加强场站管理，制定工作管理制度，采取降噪措施，减少噪音对周边居民的影响。	1.西山区督促充换电设施管理方按要求设置禁止鸣笛、充换电轻拿轻放等标牌，在确保安全的前提下对电池储柜内部加装隔音材料。 2.督促充换电设施管理方科学制定工作管理制度，从风扇等发声部件的运营维护、员工操作注意事项等方面加强管理、长期坚持。	未办结	无
26	X3YN202405280014	昆明市西山区宗龙箐村周围大量粉石厂和搅拌站噪声、粉尘污染严重，疑似没有环评手续，影响群众生活和饮水安全。	西山区	噪音	1.经核实，宗龙箐村周围共有5家混凝土搅拌站和2家砂石料厂，其中2家混凝土搅拌站、1家砂石料厂长期停产。 2.云南厚道混凝土制造有限公司（在产）、云南篮凯混凝土有限公司（停产）均依法办理了环评审批、竣工环保验收手续；西山区已于2021年至2023年期间，对云南方富建材有限公司、云南昊型混凝土有限公司、西山区旭鼎五金建材经营部3家公司予以行政处罚，但3家公司仍未办理环评审批，未改正环境违法行为，违法进行生产；云南共建混凝土有限公司、昆明岩筑建筑材料有限公司2家公司环境违法行为已被西山区于2021年予以行政处罚，目前尚未办理环评审批、竣工环保验收手续，处于停产状态。 3.西山区旭鼎五金建材经营部扬尘防控措施不到位，导致扬尘扰民；破碎、筛分、装载过程中产生噪声扰民。云南厚道混凝土制造有限公司、云南方富建材有限公司、云南昊型混凝土有限公司生产时产生一定噪声及扬尘。 4.宗龙箐村有2口深井饮用水源，2021年投入使用前水质检测均符合饮用水要求。5家搅拌站、2家砂石料厂无污水外排影响饮水情况。	部分属实	督促企业依法依规经营，停止违法行为；采取有效措施降低扬尘、噪声对周边居民的影响；加强饮用水源安全保障。	1.西山区已于5月30日向正在生产的西山区旭鼎五金建材经营部、云南方富建材有限公司、云南昊型混凝土有限公司下达了责令改正违法行为决定书；计划近期对停产的昆明岩筑建筑材料有限公司、云南共建混凝土有限公司下达了责令改正违法行为决定书，责令以上5家单位立即停止违法行为，必须完善相关审批手续后方可投入生产。 2.云南厚道混凝土制造有限公司已对厂区开展排查，并组织人员对易产生噪声的设施设备进行修缮，对厂区喷淋装置进行巡检，更换故障的喷淋装置，加大厂区的洒水降尘频率。 3.西山区正在开展2口深井饮用水检测工作，待检测结果出具后采取对应的处置措施。	未办结	无
27	X3YN202405280005	昆明市官渡区关上街道多个区域的商铺摊位每晚22点至次日凌晨营业（飞虎大道在建绿地壹号旁摊位、官城路两侧烧烤商铺、蓝光水岸花园商铺、大润发夜市烧烤摊位、中苜蓿村楼下商铺、官城路玫瑰湾两侧烧烤商铺、日新农贸市场门口河边、福德路两侧摊位、金科阳光里摊位、关上蔬菜水产品交易市场摊位、吉众美食城、双桥夜市美食街摊位、民小路（昆31中门口道路）摊位），没有配备油烟净化设备，噪声、油烟扰民严重。	官渡区	大气,噪音	官渡区多个片区的餐饮、烧烤存在油烟、噪声扰民的情况，在前期办理投诉件时，官渡区已组织开展餐饮、烧烤油烟、噪声扰民整治工作，督促从业者加强管理，规范安装使用油烟净化设施；文明从业，提醒消费者文明就餐。	部分属实	督促餐饮从业者加强管理，规范安装使用油烟净化设施；文明从业，提醒消费者文明就餐。	1.官渡区持续开展餐饮、烧烤行业治理行动，督促从业者严格落实《昆明市餐饮业环境污染管理办法》的相关规定。 2.关上街道多个区域的噪声及油烟扰民问题落实情况。已于2024年6月5日前完成关上街道多个区域油烟净化设施安装。 3.双桥夜市22家餐饮店均已6月5日安装油烟净化设备。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3YN202405280043	昆明市官渡区金马街道王旗营蔬菜批发市场斜对面的金马停车场每天夜间被倾倒大量建筑垃圾，扬尘大，装卸噪声扰民。	官渡区	土壤	1.杨某承租金马停车场西北角220平方米区域，在未办理手续的情况下接纳装修垃圾，现场堆存约16立方米装修垃圾。 2.在进行分拣作业时，虽开启2台喷淋设施，但还是会产生的扬尘。 3.装修垃圾装卸时产生的噪声对周边居民存在一定影响。	基本属实	停止接纳装修垃圾，将金马停车场内违规接纳的装修垃圾运输至合法消纳场所消纳。	官渡区已对杨某下达《责令停止（整改）违法行为通知书》，杨某已于5月29日停止在金马停车场接纳装修垃圾，6月3日将违规接纳的装修垃圾运输至东郊垃圾填埋场消纳。	已办结	无
29	D3YN202405280042	昆明市五华区华山街道登华街61号路段雨污分流工程施工时破坏了两侧的绿化带，完工后未进行恢复；雨污分流管道堵塞，下雨天污水和雨水聚积严重。	五华区	生态,水	1.登华街路段雨污分流排水管线建设已铺设完成，不存在雨污分流管道堵塞和雨水、污水聚积严重情况。 2.云南乐琦建设工程有限公司未按照相关规范要求恢复道路两侧绿化带，导致整体绿化景观效果较差。	部分属实	指导企业落实整改，降低对周边环境的影响。	1.五华区对施工企业云南乐琪建设工程有限公司下达了《责令限期整改通知书》，对损坏绿化情况进行处罚。 2.5月30日确定了路段绿化恢复方案，并同步开始进行恢复工作，于6月2日完成绿化恢复工作。	已办结	无
30	X3YN202405280003	昆明市呈贡区长水实验中学铃声、喇叭声扰民严重。前期投诉后安静了几天又恢复如初。	呈贡区	噪音	1.呈贡区长水实验中学高补班铃声、喇叭声对周围民众生活造成一定影响。 2.于5月14日进行了第一次投诉，已按程序进行办理。	部分属实	最大程度降低长水实验中学铃声、喇叭声噪音对周围民众生活的影响。	长水实验中学已对校园整体铃声、喇叭声进行调整，降低为在不影响教学活动情况下的最低值。	已办结	无
31	X3YN202405280002	昆明市经开区的万纬昆明经开区国际进出口贸易港（一期）靠近景明北路一侧两套间歇运行的大型风机，噪音巨大，严重影响旁边工作人员正常工作。	经开区	噪音	万纬昆明经开区国际进出口贸易港（一期）靠近景明北路位置的机房两组排风风机产生噪音。经监测，噪音超过功能区限值。	属实	督促管理方进行整改，降低噪音对周边工作人员影响。	经开区督促企业加装蒸发冷隔音板，降低噪音对周边居民影响。	未办结	无
32	D3YN202405280025	昆明市官渡区矣六街道子君村菜市场旁靠近紫泰路及入滇河道约10米处的临时垃圾点，5月11日投诉整改后转为夜间12点左右清运垃圾，噪声、恶臭扰民依然严重。	官渡区	噪音,大气	1.在前期投诉件办理中，环卫公司已加强垃圾转运调度管理，做到垃圾日产日清；已加大消杀力度，每日清洗场地，车走场清，从每日的3次喷淋增加到每日6次。 2.5月27日，因清运车辆故障，为避免垃圾滞留积存，当天有作业到夜间12点的情况。 3.虽每日开展清洗、消杀等工作，但不可避免会存在一定噪音和异味。	部分属实	加强垃圾收集车辆管理，强化垃圾转运调度，如遇突发情况，及时调派应急车辆进行补位，做到垃圾日产日清，每天对场地进行清洗消杀，减少噪音、异味扰民。	1.官渡区已督促环卫公司做到垃圾日产日清，加大场地消杀力度，车走场清，增加除臭喷淋系统使用频次。 2.加强垃圾收集车辆管理，强化垃圾转运调度，如遇节假日垃圾增多、车辆损坏、堵车等突发情况，第一时间调派应急车辆进行补位，减轻噪音、消除异味。	已办结	无
33	D3YN202405280022	昆明市官渡区六甲街道福保村小清河周边生活垃圾堆积，蓝藻爆发，河水黑臭；蓝色庄园被拆除后未清理建筑垃圾，扬尘污染；外来露营人员生活垃圾随地乱丢，含油污水进入滇池。	官渡区	土壤,水,大气	1.小清河即福保大沟，河道内及周边有未及时清理的零星垃圾。沟内水体来自于滇池顶托倒灌水，水体含有少量蓝藻。经查阅监测报告，未出现水体黑臭的情况。 2.蓝色庄园拆除后，已对拆迁场地进行了覆土和复绿。区域内存在游玩或露营行为，有丢弃的生活垃圾未及时清理的情况。	部分属实	加强日常巡查管理，及时开展生活垃圾和蓝藻的清理工作，确保区域范围内环境卫生整洁。	1.官渡区已完成河道及周边生活垃圾清理，形成长效机制，后续安排保洁人员对河道周边开展保洁工作；对原蓝色庄园区域内生活垃圾进行清理，并增设垃圾收集设施，方便日常管理。 2.昆明滇池湖泊治理开发有限公司已增加蓝藻处理站值守人数，并要求及时清理出现的蓝藻，加大清理打捞河内漂浮物和蓝藻的力度。	已办结	无
34	D3YN202405280019	昆明市西山区春雨路大华锦绣山海城市正在更新改造的1号地块，建筑垃圾和生活垃圾堆积，扬尘扰民，淤积的污水异味扰民。	西山区	土壤,大气	1.大华锦绣山海城市更新改造项目8号地块待建工地周边存在建筑垃圾、裸土和生活垃圾未清运、未覆盖的情况。 2.8号地块待建工地内存在裸土和积水，有洒水车辆出入工地，存在部分扬尘，积水无异味。	部分属实	覆盖8号地块周边和地块内的建筑垃圾和裸土，并完成生活垃圾清理。	1.物业公司已完成周边生活垃圾的清理，并对积水进行抽排。 2.对8号地块内裸土和建筑垃圾进行覆盖；对于车辆通行区域，严格执行洒水降尘措施，确保工地无扬尘。 3.西山区做好日常巡查检查工作，发现问题及时整改，防止问题反弹。	已办结	无
35	D3YN202405280017	昆明市西山区前卫街道金湖路万科银海泊岸小区12栋摩托车修理铺将洗车油污排入正大河汇入滇池，修理过程中产生巨大轰鸣声影响小区居民的正常生活。	西山区	水,噪音	1.经现场核查，口袋机动车配件经营部不存在洗车项目，未发现洗车油污流到店外的情况。 2.不存在经营性修理摩托车的行为，但在摩托车启动中产生轰鸣声，产生的声音对居民造成一定影响。 3.检查时发现，该经营部存在未规范贮存危险废物的环境违法行为。	部分属实	督促加强管理，减少噪声对周边的影响；开展业务指导，规范危险废物管理。	1.滇池度假区下达了《责令整改违法行为决定书》，责令立即整改，规范危险废物矿物油的贮存管理。 2.提醒经营者运行摩托车时不能暴力操作，降低轰鸣声对居民造成影响。	已办结	无
36	D3YN202405280016	昆明市官渡区骏信国际汽配城A4栋东侧及西侧停车场的烧烤摊每天18点至次日8点油烟和噪声扰民。	经开区	大气,噪音	骏信国际汽配城A4栋2楼外围的路面上的2家烧烤摊，营业时产生噪音和油烟污染，影响周边居民。	基本属实	加强日常巡查管理，及时发现问题并整改，防止问题反弹。	2024年5月30日已完成临时搭建帐篷的拆除，搬迁烧烤摊，并完成道路清理工作。	已办结	无
37	D3YN202405280013	昆明市寻甸县金所街道哨上村的橡胶厂排放废气，味道刺鼻，影响范围达几公里。	寻甸县	大气	寻甸宝加利橡胶加工有限责任公司在生产过程中存在异味扰民问题。经查阅自行监测报告，均符合排污许可证要求。寻甸县对该公司开展了执法监测，监测报告暂未出具。	部分属实	督促企业全面排查异味来源，采取有效措施消除异味扰民问题。	1.寻甸县对寻甸宝加利橡胶加工有限责任公司除臭塔排放口有组织废气和厂界无组织废气开展执法监测，待执法监测报告正式出具后，再根据情况开展后续工作。 2.寻甸县督促该公司进一步开展异味问题排查治理，采取有效措施消除异味扰民问题。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3YN202405280011	昆明市西山区滇池路华夏曦岸D区9栋2单元狗小姐宠物店刺鼻性异味扰民长达3年，通向小区内部的窗户未采取封闭措施。	滇池度假区	大气	被投诉点位为哈妮宠物店，宠物店通向小区内部的窗户未采取封闭措施，散发刺鼻性异味影响小区临近住户。	属实	督促哈妮宠物店采取有效措施，减少异味对小区居民的影响。	1.哈妮宠物店开展了卫生大扫除，关闭了所有通向小区的窗户，由物业公司用螺丝、玻璃胶封闭了窗户；并添置了加快空气流动、净化空气的设施设备。 2.滇池度假区对经营者张某某进行了文明养犬方面的宣传教育。	已办结	无
39	D3YN202405280008	昆明市晋宁区工业园区晋城基地庄桥路昆明盈泰化纤有限公司黑色烟尘污染环境，并向厂区外沟渠直排工业废水。	晋宁区	水	1.被投诉的单位是昆明盛智邦工贸有限公司。该公司燃煤锅炉产生废气，因锅炉废气超标已于3月13日被立案查处。5月5日以来进行设备检修，至今停产。 2.该公司生产废水包括清洗废水和锅炉水膜除尘废水，清洗废水经处理后回用，锅炉水膜除尘废水循环使用，生活污水经化粪池处理后排至园区市政管网，未发现生产废水外排情况。	部分属实	督促昆明盛智邦工贸有限公司对锅炉配套的环保设施进行维护、保养，制定整改方案，确保各项污染物达标排放。	1.晋宁区已对昆明盛智邦工贸有限公司超标排放废气的违法行为进行立案查处，现案件正在办理中。 2.该公司已经对锅炉配套的水膜除尘废水循环池进行清掏、维护，对水膜除尘喷淋设施部分堵塞喷头进行更换，确保正常运行。	未办结	无
40	D3YN202405280006	昆明市呈贡区斗南街道蓝光花田国际A8与A7地块之间烧烤店（老石屏烧烤、老红河烧烤、尚亿烧烤）占道经营，每天19点至次日5点噪音扰民，油烟随意排放；老石屏烧烤广告牌亮度过高，影响居民休息。	呈贡区	噪音	1.蓝光花田国际A8与A7地块之间3家烧烤店每晚19点至次日5点之间店外占道经营，经营过程中存在油烟扰民的情况。 2.呈贡区对3家烧烤店开展了噪声监测，结果显示不超标。 3.老石屏烧烤店门头广告招牌安装的灯带亮度过高，对周围居民产生一定影响。	基本属实	加强日常管理，督促3家烧烤摊文明经营，减少餐饮油烟、灯光对周边居民的影响。	1.呈贡区开展整治行动，规范店外占道经营，并安排工作人员值守巡查，避免问题反弹。 2.3家餐饮经营户已加强管理，对油烟净化设施进行了清洗，建立健全了清洗台账，增加了清洗频次并定期对油烟净化设施进行维护。 3.老石屏烧烤店已调整灯带的亮度，采取遮光措施，降低对小区居民的影响。	已办结	无
41	D3YN202405280037	昆明市五华区招商雍和府2期11栋3005住户旁电梯机房噪声严重扰民，地产商联合电梯厂家检测所有房间的噪声分贝都是45分贝至60分贝。	五华区	噪音	五华区招商雍和府2期11栋3005住户旁电梯机房在运行过程中产生噪声，对周边业主有一定影响。	基本属实	减少噪声对业主的影响，做好群众沟通解释工作。	五华区督促管理方按照《关于五华区招商雍和府2期11栋1号电梯机房噪声问题整改方案》进行整改，建立长效机制，加强对日常设备检查及管理，确保设备正常运转且无异常杂音。	未办结	无
42	D3YN202405280004	昆明市西山区福海街道杨家社区福海中学厕所紧临采莲河，粪水通过暗管直排，现场臭气熏天。5月27日下雨时有大量污水排放。	西山区	水	经现场核查，福海中学厕所与采莲河紧邻，约间隔5米。厕所的化粪池通过暗管连入校园内部排水管，再连入金兰路市政污水管，未发现污水直排河道的情况。	部分属实	督促福海中学加强对厕所化粪池的日常维护管理，确保污水正常排放。	西山区督促福海中学做好校内排水管和化粪池的清掏维护、检查工作，确保排水畅通。	已办结	无
43	D3YN202405280001	昆明市官渡区太和街道前卫路社区双龙新村农业银行右转巷子的废品收购店各种杂物堆满巷子，异味扰民严重；小龙虾店油烟、噪声扰民严重，且餐厨污水直排至雨水管道。	官渡区	大气	1.双龙新村农业银行右转巷子内无废品收购店，一名拾荒老人将大量废品堆放在道路两旁，因天气炎热，产生异味。 2.巷内的麻辣小龙虾店未安装油烟净化装置及隔油隔渣设施，经营时存在噪声、油烟扰民的情况。	部分属实	加强日常巡查管理，及时发现问题并整改，防止问题反弹。	1.官渡区已对乱堆乱放的废品进行了清理，并对堆放位置进行了清洗。 2.麻辣小龙虾店的经营者已主动搬迁。	已办结	无
44	D3YN202405280036	昆明市呈贡区洛龙街道金颜丽莎花娇蔻（漫园店）美容店污水直排。	呈贡区	水	金颜丽莎花娇蔻（漫园店）美容店的污水，排入小区内部化粪池过滤后进入配套污水管网，但存在员工私自将部分污水倾倒至绿化带的情况。	部分属实	督促美容店加强管理，确保所有污水均进入小区内部污水管网。	金颜丽莎花娇蔻（漫园店）美容店对所有员工进行宣传教育，要求所有污水均进入小区内部污水管网，不得擅自倾倒污水。	已办结	无