

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405230070	昆明市五华区富春街道富春花园小区C座27号一楼生鲜超市内，装卸货物、砍骨头、垃圾清运等噪音扰民。超市垃圾堆存在居民窗户楼下，臭气熏天。	五华区	噪音,土壤	1.富春花园小区C座兰霖超市日常经营和垃圾清运过程中产生噪声，对周边居民有一定影响。 2.垃圾清运点离居民区较近，管理保洁不到位，存在异味扰民情况。	基本属实	督促超市经营户规范经营，合理调整垃圾清运时间，强化垃圾清运点管理，降低对周边群众的影响。	1.5月24日，五华区提醒市场内各摊贩优化营业时间，避免在辖区居民休息时段内营业，营业时要注意控制音量。 2.督促环卫公司调整垃圾清运作业时间为早上7:30后进行作业。 3.对垃圾清运点及周边区域环境卫生进行全面整治，做好常态化管理。 5月26日复核，未见超市内有明显经营噪声，各项整改措施已按要求落实。	已办结	无
2	D3YN202405230075	昆明市五华区黑林铺街道假日城市小区外启航街广场舞设备噪声严重扰民。	五华区	噪音	假日城市外启航街周边因道路西端尚未贯通，现为“断头路”状态，每日傍晚后，周边群众自发组织在附近跳广场舞，广场舞噪声对周边有影响。	基本属实	开展综合整治工作，缓解假日城市外启航街周边广场舞噪声扰民情况。	1.5月24日，五华区对启航街周边噪音扰民问题开展集中整治。5月25日、26日现场复核，噪声检测数值为50-60分贝间，均低于限值。 2.集中整治结束后，对周边群众及居民进行了走访，了解广场舞噪声对居民生活的影响情况。同时，加强宣传，获得群众的支持、理解。	已办结	无
3	X3YN202405230071	昆明市西山区碧鸡街道办西华居委会红联居民小组的云南叮铛餐具清洁有限公司现有所有厂房及办公用房均属西华居委会红联居民小组所建。经现场定位与滇池“两线”对比，该公司未在滇池红线范围内。 2.经开展执法监测，结果显示未超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2类标准，但对周边居民有一定影响。 3.建有1台生物质锅炉，锅炉烟气经水膜除尘进行处理后外排。经执法监测，结果显示未超过《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）二级标准。 4.污水处理设备运行正常，废水经处理后进入白鱼口水质净化厂进行处理，现场未发现污水直排情况。 5.清洁碗筷过程中产生声响，对周边居民生活有一定的影响。	西山区	生态,水,大气,噪音		部分属实	1.督促企业规范生产经营活动，进一步采取措施降低对周边居民影响。 2.加强日常监管，强化执法检查力度，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	西山区对云南叮铛餐具清洁有限公司负责人进行约谈，该公司洗碗设备已于当天开始阶段性运行（每天18:00-次日9:00停止设备运行）。	已办结	无
4	D3YN202405230074	昆明市官渡区巫家坝世贸璀璨臻樾小区旁有建筑垃圾堆存。本次督察反映后整改时发现土壤中存在生活垃圾。	官渡区	土壤	世贸璀璨臻樾小区外围已无建筑垃圾堆积。在前期对建筑垃圾清运后，用土壤对清理完成的场地进行平整，土壤内夹杂有零星生活垃圾。	部分属实	督促管理方清理垃圾，加强管理，常态化开展巡查，保持环境干净整洁。	云南滇润辰城市管理有限公司已于5月25日清理完土壤内的零星生活垃圾，并再次对场地进行平整，覆盖遮阴网，保持环境干净整洁。	已办结	无
5	X3YN202405230065	昆明市富民县私自将富民县大营街道办东元村委会沙锅村将农户425亩自留山地出租给西南水泥厂，该厂毁林采石，在老后山倾倒渣土。富民县昆港佳合装饰有限公司非法占用农地，工业废水、渣土倒入耕地，影响周边居民。	富民县	生态,土壤	1.金锐水泥矿山位于沙锅村后山发科箐，矿山为租用砂锅村村民小组集体荒山开采，签订了《荒山占用协议书》，租地面积430亩，租期至2024年12月26日，用途为石灰石矿开采，租地协议书上有28名村民代表签字。 2.该公司占用林地均办理了审批手续，现场检查未发现毁林采矿行为和倾倒渣土行为。检查时发现金锐水泥矿山道路喷淋设施洒水设施不完善。 3.富民县昆港佳合装饰有限公司非法占用耕地1.61亩。 4.富民县昆港佳合装饰有限公司的废水经处理后循环使用和回用于洒水降尘，废渣经收集后拉运至空心砖厂作为原料使用。检查发现，该公司沉淀池沉渣及石料部分露天堆放。	基本属实	1.督促企业完成占用耕地整改，采取措施降低扬尘对周边影响。 2.加强巡查管理，防止出现破坏生态植被、非法采矿行为。	1.金锐水泥公司加大了矿山道路洒水降尘频次，每天采用洒水车进行洒水降尘3次。 2.富民县昆港佳合装饰有限公司非法占用耕地违法行为问题正在整改中，已被立案调查；已对露天堆放石料、沉渣进行覆盖。	未办结	无
6	D3YN202405230073	昆明市五华区普吉路明日城市小区3栋-5栋间的公共绿化带被1楼商户占用建设房屋，在公共绿化带内养殖家禽，严重破坏小区环境。	五华区	生态	明日城市小区3栋-5栋间共19间商铺，有4间商铺存在占用铺前公共绿化带的情况，其中7号、8号、9号商铺违规搭建构筑物占用公共绿地，16号商铺占用公共绿地用于饲养家禽。	属实	1.督促物业履行好绿地管养责任，加强入驻商户管理。 2.督促违建业主采取措施自行整改违建行为。	五华区于5月25日对7号、8号、9号商铺业主下达《调查询问通知书》，目前正在调查中；对16号商铺下达《关于家畜禽禁养的通知》、《责令限期整改通知书》，责令业主于6月4日前清理饲养的家禽。	未办结	无
7	X3YN202405230052	昆明市西山区团结雨花社区茨沟村高速公路收费站旁洗碗厂（云南盈晨洗涤服务有限公司）违规占用耕地、林地，大量取水导致水库濒临干涸，污水直排，排放黑烟。	西山区	生态,水	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司建设位置已纳入村庄规划，现状为工业用地，未占用林地和耕地。 2.公司的废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。 3.公司生产、生活用水水源为附近的茨沟水库，已办理取水许可证。企业与居民小组签订了《用水补偿协议》，约定在满足辖区内居民生活及灌溉用水后，再为其提供所需的用水。 4.该公司原有的4台生物质锅炉冷启动时会产生烟尘。	部分属实	1.督促企业进一步采取有效措施降低对周边环境的影响。 2.加强日常监管，强化执法检查力度，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已加强厂区内部运行的管理，规范作业，各类治污设施正常运行，确保污染物达标排放。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202405230069	昆明市宜良县汤池街道万福路10号昆明蓝韵洗涤有限公司（汤池医院对面）洗涤厂内洗碗和排风机噪音大，严重扰民；排放大量黑烟，气味难闻，空气中弥漫大量毛巾纤维；生产废水直排，破坏生态环境。	阳宗海	噪音,大气,水	1.昆明蓝韵洗涤有限公司从事布草洗涤服务，未发现有洗碗生产线和排风机，企业生产噪音主要为烘干机运行产生。经现场监测，厂界噪声未超标。 2.企业使用国能阳宗海发电有限公司蒸汽供热，检查未发现黑烟外排、气味难闻的情况。 3.企业烘干过程中出风口会产生纤维飞絮，导致厂区内部车间外墙上有纤维飞絮。 4.企业已取得城镇污水排入排水管网许可证，生产废水经处理后排入市政污水管网，不外排。检查发现员工住宿区洗漱台地面有泔水泼洒，员工洗漱使用的蒸汽热水箱有热水外溢至厂区外的情况。	部分属实	督促企业加强蒸汽热水使用管理，立即对厂区车间外墙上的纤维飞絮和泼洒在地面的泔水进行清理。	2024年5月24日，昆明蓝韵洗涤有限公司已对车间外墙纤维飞絮进行了清理，并设置遮挡网，防止飞絮飘散。 2024年5月25日，昆明蓝韵洗涤有限公司已对地面泼洒泔水进行了清理，已建设管道对蒸汽热水进行收集。	已办结	无
9	D3YN202405230071	昆明市西山区采莲河（省委附近）、新闻路沿线雨污分流工程进展缓慢，无施工计划、无序开挖、未设置围挡，雨季污水流入河道。	五华区西山区	水	1.雨污分流工程的相关参建单位已严格按照设计方案开挖施工，严格按照施工进度计划推动工程进展，规范设置施工围挡，做到安全、文明施工。现总体工作面已完成并将围挡拆除，因考虑道路通行条件及防止行车视线受限，故对局部细节处施工区域只进行水马拦护。 2.汛期强降雨后，城市面源污染经雨水冲刷后进入采莲河河道。	部分属实	1.督促施工单位加快新闻路施工进度，尽快还路于民；施工期间做好安全文明施工措施，减少噪音污染和大气扬尘。 2.加强采莲河日常巡查力度，发现问题及时处置，保障采莲河水质持续向好。	1.五华区已要求施工单位按照整改措施要求进行整改，要求监理单位加强现场整改监督工作。 2.西山区结合雨季防汛等工作，将加强汛期应急抽排，持续强化日常监管，确保及时发现问题，及时处置，保障采莲河水质持续向好。	未办结	无
10	X3YN202405230063	昆明市寻甸县寻甸中盛生物科技有限公司内部隐藏一家违规处置餐厨垃圾及提炼地沟油的小作坊，生产经营过程中24小时产生大量臭气和烟尘，对周边居民造成影响。	寻甸县	大气	刘某租用寻甸中盛生物科技有限公司内场地和罐体用于餐厨垃圾的收储，至今未取得特许经营权。经现场核查，不进行生产活动，未发现有废水、废气外排情况，现场环境管理不到位。	部分属实	依法依规取缔刘某的餐厨垃圾收容点，全面清理现场废弃物。	1.寻甸县针对刘某未取得特许经营权擅自进行餐厨垃圾收储的违法行为，已依法对其进行立案查处。 2.5月28日，刘某已完成全部设施设备的搬离。	已办结	无
11	X3YN202405230056	昆明市官渡区小板桥珥琼村邹某某非法占地（低洼水田20亩、低洼地15.3亩以及垃圾房及转运站11.33亩）建设酒店、洗浴中心及对外出租，私自拆除垃圾房和垃圾中转站致使垃圾堆放路边污染土壤和地表水，恶臭难闻滋生蚊蝇，严重影响周围居民身心健康。洗浴中心产生大量污水直接排放，污染水体及土壤。	官渡区	水,土壤	1.珥琼村邹某某于2004年租用已平整的集体土地22.17亩，对土地上的养殖场、垃圾房等进行拆除，建盖了城市快捷酒店和昆明云水汇酒店，两处建筑均无相关建设审批手续。官渡区相关部门于2023年对两处无相关建设审批手续的违法行为进行了行政处罚。 2.现场检查时，两处建筑周边均配备了垃圾桶，用于收集酒店及周边居民生活垃圾，并由环卫公司每日清运。因垃圾清运不及时，保洁不到位，存在垃圾外溢的情况。 3.昆明云水汇酒店（投诉中所指的洗浴中心）的污水管道已连通市政污水管网，未发现直排情况。	部分属实	督促环卫部门加强垃圾清运力度，保持周边环境卫生整洁。	5月25日复查时，城市快捷酒店、昆明云水汇酒店楼下各增设10只垃圾桶，并做好日常保洁；环卫公司已增加垃圾清运频次至每日2次。	已办结	无
12	X3YN202405230053	昆明市呈贡区吴家营街道书香大地2号门周边仕林街入口处，每天22:00-次日凌晨3:00，流动摊贩、仕林街内酒吧（V Party Club等）、德四家烧烤等在经营过程中产生噪音；各家烧烤店（仕林街德四家烧烤，书香大地二号门两侧相遇烧烤、马丁烧烤）产生大量油烟污染环境；流动摊贩沿街丢弃烧烤垃圾和油污；云岭路时常有摩托车、改装车飙车现象，产生大量噪音。	呈贡区	噪音,大气,土壤	1.仕林街内酒吧（V Party Club等）、德四家烧烤店经营时间均为20:30至次日2:00时左右，存在经营期间酒吧音乐、客人大声喧哗以及流动摊贩叫卖产生噪声扰民的情况。 2.相遇烧烤、马丁烧烤、德四家烧烤3家烧烤经营户虽均配套安装使用油烟净化设施和自带油烟净化设施的无烟烤车，但使用过程仍然存在油烟污染的情况。 3.仕林街北门入口处流动摊贩占道经营，导致路面有垃圾和油污。 4.云岭路有大功率摩托车行驶导致噪音扰民的情况，但未发现摩托车非法改装。	基本属实	1.督促酒吧、烧烤店等规范经营，采取有效措施降低噪声、餐饮油烟对周边居民的影响。 2.开展流动摊贩综合整治，督促经营户规范经营。 3.开展交通综合整治行动，引导文明出行，避免噪音扰民。 4.加强日常检查，防止问题反弹。	1.呈贡区督促酒吧、烧烤店按照营业时间经营，避免超时经营。营业期间严格控制音乐音量，同时引导客人文明用餐。经5月24日、27日、28日夜间复核，未发现有超时营业、噪声超标的情况。 2.呈贡区已于5月19日开展餐饮油烟整治，督促餐饮店加强油烟净化设施的运维管理。经5月28日现场复核，餐饮油烟扰民现象已得到有效改善。 3.呈贡区自5月24日起，每日开展整治行动，劝离了占道经营摊贩40余人次，并加大仕林街入口处清扫力度，避免问题反弹。 4.呈贡区通过现场设卡的方式，对大功率摩托车、车辆是否存在违法改装问题进行查处；同时加大宣传引导，提醒车主夜间途径住宅区低速减噪慢行。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X3YN202405230040	昆明市盘龙区滇源镇白邑村诸某某占地1000多平米建设石碑厂（水源保护区内），距离窑河仅20米，生产时噪音严重扰民，并产生大量扬尘粉末污染水源，破坏环境。	盘龙区	生态,大气	1.白邑村石碑加工作坊位于松华坝水库水源保护区一级区内，生产经营者杨某某存在无证从事石碑加工的情况。距离冷水河、干河约20米，距离窑河约1500米。 2.石碑加工作坊无防尘降尘、隔声降噪措施，存在扬尘、噪声污染情况。石材切割过程中产生的冷却废水经沉淀池收集后回用无排入外环境的情况。	部分属实	关停位于水源一级保护区内无证经营的石碑加工作坊，从而消除生产过程中产生的噪声、粉尘等对周边居民和环境的影响。	1.盘龙区已对杨某某无证经营活动和环境违法行为进行查处。 2.盘龙区依法依规开展关停工作；同时做好周边群众工作，广泛听取群众意见，争取群众理解。 3.督促杨某某依照相关规定，采取有效措施降低扬尘、噪声对周边的影响。	未办结	无
14	D3YN202405230068	昆明市西山区星苑路金地都会风华璞悦小区道路（靠近铁路）无绿化，红土裸露，堆放建筑垃圾；金地都会风华小区4期正在建设，晚上约22:00以后施工噪声扰民。	西山区	土壤,噪音	1.西山382号规划路原设计方案与铁路用地保护红线有交叉，目前尚未启动建设，未开展绿化。西山230号路道路施工中将开挖的红土和建筑垃圾临时堆放。小区业主装修时也将建筑垃圾在此堆放。 2.风华小区D4地块偶尔会出现21点后才停止施工的情况。	基本属实	1.督促施工方采取有效措施解决绿化缺失及红土裸露问题。 2.督促相关责任单位清理建筑垃圾，保持环境整洁。 3.督促施工企业文明施工。	1.西山区已督促施工方对裸露的土方覆盖防尘网，同时进行撒草籽处理，待土方运输相关手续办理完成后及时清运。 2.督促物业公司及道路施工单位清运处理装修建筑垃圾及道路施工建筑垃圾。 3.督促施工企业严格落实《昆明市环境噪声污染防治管理办法》的规定，调整工序，尽量避免晚上施工。	未办结	无
15	D3YN202405230067	昆明市盘龙区昆澜街清真寺旁（天宇澜山小区旁）空地被建筑垃圾填埋建设停车场，垃圾堆积导致恶臭扰民；修理厂进出车辆噪声扰民；机油洒落、扬尘污染严重。	盘龙区	土壤,噪音,大气	1.昆澜街清真寺旁（天宇澜山小区旁）空地为已征待建工地，2021年地块管理方利用场地基坑土进行场地平整。该地块现场有车辆、工程机械为其内部车辆停放，不对外经营。车辆、机械进出场地时，容易产生扬尘。 2.该地块无修理厂，但管理方在场地内检修机械车辆，机械车辆进出厂时产生噪声。 3.天宇澜山小区未按要求配建环卫设施，在该地块北部有一临时垃圾收集点，小区内全部生活垃圾收集到该地块北部位置进行转运处置，现场检查时无明显异味。	部分属实	督促管理方清运垃圾、加强场地、车辆、机械日常监管，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.盘龙区已要求天宇澜山小区物业增设垃圾桶，转运生活垃圾过程中规范作为，要求环卫公司早晚两次清运垃圾，并做好垃圾收集点清洁、维护。 2.要求检修点停止检修车辆，并有序搬离，清理洒落的机油并暂停场地使用。	未办结	无
16	D3YN202405230066	昆明市经开区洛羊街道俊发蓝湖俊园小区物业把生活垃圾和建筑垃圾堆积在幼儿园（未建成）门口，长期无人清扫，中水站排放污水时散发出恶臭。	经开区	土壤,大气	1.洛羊街道俊发蓝湖俊园小区物业把砂石料、地砖等建筑材料无序堆放在幼儿园（未建成）门口。 2.昆明螺蛳湾国际商贸城小商品加工基地园区中水处理站正常运行时存在有臭味排放的情况，经监测，中水处理站臭气浓度达标。	部分属实	1.督促物业清理物料，加强管理，及时开展巡查，保持周边环境干净整洁。 2.督促园区加强中水处理站的运行维护，采取措施，减少异味影响。	1.经开区督促物业公司完成在幼儿园门口的砂石料、地砖等建筑材料的清理工作。 2.经开区督促园区管理方履行责任主体职责，加强环保设施设备的维护保养，确保中水处理站植物液喷淋系统和臭气一体化处理设施正常运行，达标排放废气，降低臭气对周边居民影响。	未办结	无
17	D3YN202405230064	昆明市呈贡区长腰山靠近古滇精品湿地公园一带土地裸露，绿化无人管理，水土流失严重。	晋宁区	生态	1.古滇精品湿地由昆明七彩云南古滇王国投资发展有限公司在管理维护，但部分区域管护不到位。 2.滇池绿道（外海段一期工程）经过该地段，部分新铺的红土裸露未及时绿化，近期适逢雨季，雨水冲刷新铺设土壤导致溢流。	部分属实	督促管理方尽快完成湿地的移交和滇池绿道的施工，确保湿地更好地发挥生态的功效。	1.晋宁区对接昆明滇池绿道运营管理有限公司，做好湿地管理运营权移交的相关工作，确保古滇精品湿地区域管理工作不因移交而断档。 2.昆明市住房和城乡建设局将加快滇池绿道建设项目（外海段）施工进度，尽快完成原路面的修复提升和两侧生态过渡带的补绿工作。	未办结	无
18	D3YN202405230062	昆明市富民县大营镇沙锅村华兴水泥厂每天24小时作业，噪声、扬尘污染严重。	富民县	噪音,大气	1.华新水泥（富民）有限公司连续24小时生产作业，均为三班连续工作，与批准的一致。该公司在生产过程中，对易产生扬尘和噪声的工艺已经按照排污许可证等的要求完善了治污设施。 2.矿山道路运输存在易产生扬尘的隐患，自动喷淋设施不完善，范围不足；石灰石输送带有部分破损，存在密闭不完全；石灰石皮带输送机下料出口密闭不好，存在扬尘外溢。	基本属实	1.督促企业采取有效措施降低对周边环境影响。 2.督促企业加强日常巡查管理，对生产设施和治污设施及时开展维护保养，确保治污设施正常运行，达标排放。	5月24日现场复查，矿山道路洒水频次已增加，自动喷淋设施升级正在开展；石灰石输送带破损部分已修复；石灰石皮带输送机下料出口密封改造已经完成。	未办结	无
19	D3YN202405230059	昆明市盘龙区金锡路云锡花园一期二期小坝干菜批发市场（辣椒面加工）每天8点至18噪声扰民。	盘龙区	噪音	云锡花园一期二期小坝干菜批发市场共有8户商户从事花椒面及辣椒面加工，在使用辣椒面加工机器过程中存在噪声扰民的情况。	属实	督促商户合理调整生产经营时间，规范经营，采取有效措施降低噪声对周边居民影响。	1.盘龙区于5月24日约谈批发市场商户，督促商户对设备进行合理布局，并采取吸声、消声、隔声、隔振和减振等措施，减轻噪声对周边居民的影响。 2.组织周边居民召开民情恳谈会，通报办理计划，听取群众意见，同时加强宣传，公示办理计划。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	X3YN202405230035	昆明市晋宁区晋城街道办事处蔡某将几十亩基本农田被占用，在距离居民区1.2米处（信件显示地址为南门二社）建盖废旧塑料加工厂，在距离居民房1.2米建四个厕所一个化粪池，导致臭气熏天。	晋宁区	大气,生态	1.南门村委会将集体所有的10.36亩（6904平方米）土地（一般耕地1682.82平方米，建设用地5221.18平方米）租给南门大村张某。经套合永久基本农田数据库，该地块未占用永久基本农田。 2.2019年张某在租用的土地上建盖了塑料农业灌溉制品加工厂、厕所及其它附属设施。晋宁区于2022年5月对张某未经批准非法占地开展建设的违法行为予以行政处罚。 3.2024年5月8日，按照省、市耕地占补平衡专项整治工作要求，晋宁区晋城街道南门村委会开始对违法占地建设的构筑物进行拆除整改。	部分属实	督促当事人拆除非法占地建设的构筑物。	1.晋宁区于2024年5月8日对厂房及厕所等附属设施进行拆除整改。 2.5月25日复查，厂房已拆除完毕，厕所及附属设施地上建构物已拆除，化粪池已填埋，拆除部分已覆土，2024年5月30日，晋城街道南门村委会对剩余约30平方米硬化地板已全部拆除完并覆土。	未办结	无
21	X3YN202405230031	昆明市西山区团结乡团结街道雨花社区茨沟村的云南盈晨清洁服务公司洗碗厂污水直排水沟，恶臭难闻，污染地下水；夜间锅炉排放浓烟污染空气，影响居民生活。	西山区	水,大气	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司的废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。检查时未发现污水外排情况。 2.该公司原有的4台生物质锅炉冷启动时会产生烟尘。 3.该公司西北角的餐厨废物暂存间用于存放除渣机过滤和餐具除渣、粗洗产生的餐厨垃圾，日常清运不及时易产生异味。	部分属实	1.督促企业进一步采取有效措施降低对周边环境的影响。 2.加强日常监管，强化执法检查力度，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已加强厂区内部运行的管理，规范作业，各类治污设施正常运行，确保污染物达标排放。	已办结	无
22	X3YN202405230030	昆明市晋宁区上蒜镇民营经济开发区（城南新港小区）雨污分流工程实施一年之久仍未恢复小区道路，坑洼乱石遍地，扬尘污染严重。	晋宁区	大气	上蒜镇民营经济开发区雨污分流工程于2023年6月开工建设，因建设资金紧张于2024年2月停工。雨污管网已全部完成改造，还有约1900米路面未完成恢复。未恢复的路面采用碎石料回填以保障通行，整体不够平整，大风天气路面易产生扬尘。	部分属实	督促施工单位完成项目建设，文明施工，采取降尘措施，减轻道路扬尘。	1.晋宁区已督促项目施工单位列出项目进度计划和安排，提前做好人员、材料、机械等施工组织，于2024年6月30日之前尽快组织进场施工。 2.对小区道路周边泼洒的碎石垃圾进行清扫，做好日常的道路清扫保洁；已督促项目施工单位完善施工标识标牌，做好文明施工。	未办结	无
23	X3YN202405230029	昆明市盘龙区金实小区华秋园小区前物管（昆明华诚物业管理有限公司）侵占小区绿化带建设停车场。经投诉后该公司应付检查，仅拆除道闸拦车杆，道闸主体未拆除，且在5月20日再次安装一组钢制拦车杆，影响小区消防安全和商户经营。	盘龙区	生态	1.经现场核实，华秋园小区靠北京路一侧围墙外通道作为停车场未侵占绿化带。 2.5月22日现场核实，原电子道闸停车杆已拆除，为禁止外来车辆进入停放，增设人工横杆一根。 3.华秋园小区内部已建有消防通道，小区靠北京路一侧围墙外通道不属于小区内部消防通道。盘龙区已告知使用方，需预留4米以上应急通道后，方可作为停车场使用。	部分属实	督促使用方依法依规、合理使用该块用地。	1.盘龙区于5月22日依法对昆明华诚物业管理有限公司立案查处，对未按规定办理停车场备案手续的行为下达责令整改通知书，要求昆明华诚物业管理有限公司限期整改。 2.督促物业对该地块上存在的电子道闸、人工横杆等涉及停车收费相关设施立即拆除。	未办结	无
24	X3YN202405230022	昆明市安宁市原云南化工厂经北京建工集团环境修复公司修复后仍在夜间8点后非法排放有毒气体（汞超标）。	安宁市	大气	1.北京建工环境修复股份有限公司正在进行原云南化工厂（现云南红云氯碱有限公司）污染土壤处理二期工程施工，土壤处理工程的热脱附设备及环保设施处于24小时运行状态。经5月24日监测，外排废气中汞及其化合物未超标。 2.热脱附设备废气排放筒采样口密闭不严，存在少部分废气外溢的情况。	部分属实	督促企业对热脱附设备废气排放筒采样口进行密闭，严禁废气外溢。	北京建工环境修复股份有限公司已于5月26日对热脱附设备废气排放筒采样口进行了密闭。	已办结	无
25	X3YN202405230038	昆明市西山区云南汇益磷业有限公司占用耕地、砍伐林木200多亩，堆存磷矿石，破坏生态环境。	西山区	生态,土壤	1.经实地测绘，并套合国土变更调查“二调”、“三调”数据，云南汇益磷业有限公司目前使用土地总面积202.09亩，未占用耕地。 2.该公司在未办理林地征（占）用手续的情况下，非法占用14.54亩林地堆存矿石。	部分属实	1.对违法占用林地行为依法依规处理。 2.督促企业依法依规办理林地手续。	1.西山区对云南汇益磷业有限公司非法占用林地的违法行为已立案查处，已委托勘察设计单位对占用范围及面积进行踏勘、测绘。 2.指导该公司尽快准备林地征（占）用申报资料，完成手续办理工作；并督促该公司按照占用林地总面积的3倍进行异地造林。	未办结	无
26	X3YN202405230021	昆明市西山区西华小区居民楼与西华小学旁的垃圾中转站垃圾随意堆放散发恶臭，产生极大噪声，影响师生和周边居民；非法扩建铁棚侵占公共空间。	西山区	土壤,噪音	1.西华中转站离小区住宅楼约20米左右，中转站正常作业会发出声音，处理垃圾时有异味产生。 2.铁棚房原用于保管非机动车，因缺乏规范管理，使用率不高。	部分属实	1.督促环卫部门规范垃圾处置作业，降低对周边居民影响。 2.督促物业拆除搭建的铁棚。	1.西山区组织环卫公司对西华中转站内外开展清洗及消杀工作，生活垃圾日产日清，文明作业，禁止鸣笛。 2.物业方安排施工人员到现场进行勘察，已于5月27日对铁棚进行了拆除。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	X3YN202405230018	昆明市晋宁区晋城镇的5家企业（昆明市十里宏原新型建材有限公司、昆明昌瀚新興建材有限公司、云南源垚建材有限公司、昆明成宏新型建材有限公司、昆明腾广墙材制造有限公司）距离滇池直线距离5-8公里，长期无证采矿，影响滇池环境。	晋宁区	生态	1.5家企业采矿许可证于2020年10月前均已注销。2019-2022年间，共计发现5家砖厂在其厂区旁及原修复治理区域范围存在8次违规无证开采行为，被晋宁区予以行政处罚。2022年2月至今，未发现5家企业存在违规无证开采行为。 2.核查中发现5家企业外购的生产原料、弃土分散凌乱堆放在原生态修复治理范围，堆放区不规范。	部分属实	1.督促企业依法依规经营。 2.制定日常巡查检查计划，加大对无证开采、私挖盗采等行为的查处力度。	1.加强巡查检查，加大对无证开采、私挖盗采等违法违规行为的执法打击力度。 2.对5家企业开展提醒谈话，督促企业加强对矿产资源保护有关法律、法规的学习。 3.督促5家企业建立完善生产材料进出台账登记制度，规范生产原材料管理、堆放和使用，签订生产原料规范堆放承诺书。 4.要求企业于11月30日前在生产区和修复治理区间设置物理隔离。	未办结	无
28	X3YN202405230017	昆明市经开区岭东紫郡小区开发商毁坏小区后山30余亩林地绿植，挖山采石致噪音粉尘污染，下雨时山洪倾泻泥浆遍地，存在地表坍塌风险。开发商拒给小区供应自来水，而是违规开采地下水且水质有害细菌超标。小区垃圾清运不及时，将公共绿地兜售给业主变为私用，破坏生态环境。	经开区	生态,水,土壤	1.岭东紫郡小区后山30余亩土地为非林地，2022年10月至2023年10月开发商在土地整理期间，将挖出石料堆放在地块内。现场防尘措施不到位，易产生扬尘；雨天雨水混杂泥沙流淌至小区内道路、绿化带情况；地块东北侧形成高边坡，高差较大，且无保护支撑，存在坍塌风险。 2.该小区现状供水为地下水，已办理取水许可证。2023年岭东紫郡小区才具备接入市政自来水条件，目前已完成内部供水管网改造工程初步设计，待工程实施后可由市政自来水供水。 3.岭东紫郡小区生活垃圾由环卫公司不定时清运。 4.“公共绿地”为根据商品房购销协议赠送的业主花园，乙方拥有使用权，不存在销售公共绿地、破坏生态环境的情况。	部分属实	1.督促开发商对后山砂石料及边坡采取有效措施降低扬尘影响并消除隐患。 2.督促开发商完善小区排水设施；加强地下水井日常管理，确保供水安全。	1.云南金兔房地产开发经营有限公司已于5月28日对裸露砂石和边坡进行遮阴网覆盖，并对深坑进行覆土。 2.经开区要求云南金兔房地产开发经营有限公司立即排查小区排水系统，清掏淤泥，组织防汛物资、摸清汇水点，不断完善挡水设施，及时整改。 3.要求该企业加强地下水井日常管理，确保取用水水质达标。经开区已对地下水采样检测，督促企业针对开采地下水氨氮超标的情况，采取安装过滤、消毒设施，确保水质达标。严格执行《取水许可办法》、《昆明市地下水管理条例》等规定，加强对岭东紫郡小区地下水日常巡查检查，发现问题及时处置。	未办结	无
29	D3YN202405230049	昆明市安宁市禄脿街道安丰营村云南丰尔木业有限公司（人造板加工企业）24小时生产，长期排放黑烟，化学品味道刺鼻。	安宁市	大气	1.被投诉点为云南新捷森人造板有限公司，处于24小时生产状态。 2.经监测，该公司排放的锅炉废气中氮氧化物、颗粒物超标。厂界臭气浓度未超标。检查时，未发现明显异味。	部分属实	1.督促企业规范生产经营，采取有效措施降低对周边环境影响。 2.对违法行为依法依规处理。	1.安宁市已对云南新捷森人造板有限公司环境违法行为进行立案调查。 2.责令云南新捷森人造板有限公司对锅炉除尘设备进行提升改造，确保稳定达标排放。 3.该公司已于2024年5月26日停产整改，正在联系第三方对锅炉除尘设备进行提升改造。	未办结	无
30	X3YN202405230020	昆明市西山区迎海路阳光海岸小区象牙43幢别墅有建筑施工队长期加工木材金属构件，噪声及刺激性气味影响周边居民生活。	滇池度假区	噪音,大气	阳光海岸小区象牙43幢租房者谭某某从事装修工作，在43幢门前实施钢筋物料前期加工，加工期间存在噪声、异味扰民的情况。	部分属实	督促当事人规范守法经营，降低对周边居民影响。	滇池度假区于5月25日对装修负责人谭某某进行宣传教育，要求谭某某不得在住宅区实施钢筋物料加工；同时督促谭某某立即清理阳光海岸小区象牙43幢门前的钢筋物料。经5月26日现场复核，钢筋物料已被清理搬离。	已办结	无
31	X3YN202405230013	昆明市滇池旅游度假区金湖路万科银海泊岸汐望小区二号门正对面星海路公交站旁生活垃圾装车点每天早晨7点装运垃圾，噪声污染严重，影响附近居民（19栋、20栋、21栋住户及洪恩幼儿园学生）生活环境。	滇池度假区	噪音	万科银海泊岸汐望小区二号门正对面星海路公交站旁生活垃圾装车点每天早上7:00装运垃圾，清运垃圾期间存在噪声扰民的情况。	属实	督促环卫部门合理调整垃圾点位和清运时间，减少对居民生活影响。	滇池度假区已将垃圾桶点位调整为静海园小区内部，清运垃圾时间由原先每天早上7:00调整为每天下午2:30进行清运垃圾。	已办结	无
32	X3YN202405230019	昆明市官渡区广福路昆明世纪城小区（包含周围各小吃店）长期雨污混流排入虾坝河；珥季路餐饮商铺均在后门临时搭建经营烧烤或餐具清洁，占道经营、污水横流、脏乱差；小区内洗车场（望江苑洗车场、雅春苑地下洗车场）均无排污管道；华春苑外围污水直排河道；小区内公园河道被私改鱼塘。	官渡区	水	1.世纪城片区内（包括周围小吃店）已于2023年11月完成雨污分流改造，污水均接入市政污水管网。 2.珥季路部分餐饮商铺后门临时搭建简易彩钢瓦小屋经营烧烤或从事餐具清洁，商铺后门部分沟渠有积存污水，商铺后门绿化带脏乱差。 3.洗车场污水经沉淀后抽排进世纪城中水处理站。华春苑所有楼栋的污水均已接入市政污水管网。 4.世纪城内如意湖是人工湖不属于河道，物业公司用围网在四个地方隔离出的四个鱼塘，养殖了鲤鱼、草鱼。	部分属实	1.督促物业加强小区管理，加强入驻商户日常巡查检查，拆除临时构筑物，做好保洁。 2.督促商户规范守法经营，采取措施降低对周边环境影响。	1.官渡区已督促物业公司对商户开展宣传引导，对临时搭建的经营烧烤或从事餐具清洁的建构物进行拆除整改。 2.对餐饮商铺后门沟渠积存污水开展抽排清理。 3.对餐饮商铺后门绿化带脏乱差开展清理整治工作，并做好日常保洁工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	X3YN202405230006	昆明市长虫山山脉（五华区与盘龙区交界处）盘龙区地界内大面积土石裸露，原水泥厂矿山修复不到位，山顶疑似有违章建筑，长虫山南段缺少公厕、避雨亭等游客设施。	盘龙区	生态	1.经核实，被投诉点位于麦溪村城中村改造范围，处于城镇开发边界以内，改造过程中存在土石裸露情况。原昆明白水泥厂小麦溪石灰岩矿位于盘龙区部分已纳入麦溪村城中村改造项目范围。 2.长虫山麦溪运动公园存在未经审批的临时构筑物，临时建构物现状用地性质为商业服务业设施用地。 3.长虫山盘龙区段位于北段，现有公厕一座，有部分避雨设施，但存在数量不足、布局不合理情况。	部分属实	1.加快推进麦溪村城中村改造项目、完善公共服务设施，降低对生态环境的影响。 2.督促企业依法依规对未经审批的临时建构物分类处置。	1.麦溪村城中村改造项目作为盘龙区2024年第二批城中村改造专项借款项目进行申报，现已初步编制完成麦溪村城中村改造项目改造方案、资金平衡方案、征收补偿方案。 2.盘龙区已经加强对该区域的巡查监管，正开展该区域临时建筑对比核查。 3.目前正开展调研，结合规划和土地性质，合理布局公厕、避雨、遮阳等服务群众附属设施，满足群众需求。	未办结	无
34	X3YN202405230005	昆明市呈贡区雨花街道招商翰林大观一期2栋、5栋一楼违规经营棋牌室破坏绿化带，凌晨产生噪音污染；小区外围也有棋牌室2家、酒吧2家凌晨产生噪音污染。	呈贡区	噪音	1.招商翰林大观一期2栋2楼2家棋牌室，一期5栋1楼1家棋牌室，一期1栋1楼1家酒吧，一期2栋1楼1家酒吧，均办理了营业执照。 2.经现场核实，3家棋牌室外绿化带未发现被破坏痕迹。 3.棋牌室、酒吧经营至凌晨，噪声监测虽未超标，但存在噪声扰民的情况。	部分属实	督促酒吧、棋牌室等经营者规范守法文明经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.呈贡区要求棋牌室、酒吧在21:00点前关闭门窗，减少噪声对周边群众的影响。棋牌室、酒吧均已张贴了温馨提示。 2.5月25日、5月26日对招商翰林大观周边酒吧、棋牌室开展了清查整治工作，送达噪音扰民告知书、消防告知书。 3.呈贡区已制作宣传手册和民警联系卡片，发放给社区群众，加大宣传力度，接受群众监督。	已办结	无
35	X3YN202405230004	昆明市五华区下马村城中村改造项目A1、A2地块项目（龙腾世家）长期占用龙泉路至教场东路白云路人行道和绿化道，给周围居民出行和环境造成不良影响。	五华区	生态	下马村城中村改造A1、A2地块（龙腾世家）项目工程项目正在建设过程中，施工方设置的330米临时围挡、实体围墙占用人行道，影响周围居民出行。	部分属实	督促施工单位拆除围挡及施工实体围墙，退让出城市道路人行道，还路于民。	五华区责令昆明碧联房地产开发有限公司6月18日前拆除设置的330米实体围墙和临时围挡，退让出人行道供行人通行，并对拆除路段统一按照市政标准进行修复。	未办结	无
36	X3YN202405230010	2015年小龙高速开建以来，昆明市官渡区小哨街道兔耳社区关箐村、杨梅箐村小关山处设有各类采砂点，损坏并占用200多亩森林和土地，至今未修复。关箐村村民王某某、赵某某伙同采砂老板邓某某，非法采砂售卖，破坏林地约100亩，采砂坑深度80米，至今未修复；村民前往耕地的道路被封堵无法通行。	滇中新区	生态	1.“杨梅箐村小关山采砂点”为多年前历史盗采点，现已恢复为林地；“关箐村采砂点”占地约100亩，场地平整占用约87亩耕地已恢复为耕地，非法占用的12.7亩林地已被查处，现已恢复为林地。 2.关箐村非法采砂行为已由滇中新区于2018年进行查处，22.77亩盗采区域现已全部恢复。现该采砂点已封停，无非法采砂售卖情况，林地已恢复。 3.经现场核实，耕作道路部分路段位于村民王某承租土地内，王某用铁丝网围挡承租土地及道路，不予其他村民通过。	部分属实	督促当事人拆除围挡，妥善解决群众生产通行问题。	王某已于5月25日拆除阻隔设施，耕作道路已恢复通行。	已办结	无
37	X3YN202405230001	昆明市宜良县北古城镇车田社区中村小组李某某在基本农田保护区内（距离村庄不足100米）建养殖场养殖千余头猪，猪粪污水随意排放，噪音和刺鼻气味严重影响村民生活。	宜良县	水,噪音,大气	1.经套合永久基本农田数据，李某某畜禽养殖场占用永久基本农田0.67亩建设猪舍，现养殖260头猪。 2.该养殖场废水收集池未做防渗处理，养殖粪便露天晾晒，存在一定异味。	部分属实	1.督促当事人限期对占用永久基本农田进行整改并复耕复种。 2.督促养殖场按要求新建防渗污水暂存池，改造防雨防渗漏堆粪棚。	1.宜良县已督促养殖场负责人对养殖场占用基本农田部分进行拆除并复耕复种。 2.养殖场已经按照要求开始修建防渗污水暂存池，改造防雨防渗漏堆粪棚。	未办结	无
38	D3YN202405230046	昆明市西山区双河湾金榜苑小区南侧杭瑞南绕城高速噪声扰民；小区西门约5米的空地正在修建垃圾中转站，距离居民区太近，选址不合理。	滇池度假区	噪音,土壤	1.南绕城高速于2014年建成通车，筑友双河湾小区于2019年建成投入使用。小区建筑外轮廓线已退距100米，种植了高大乔木，沿高速一侧住宅已加装了双层隔音窗，但高速车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。 2.该空地用地性质为B41-加油加气站用地，目前仅设置了围挡，还未动工建设。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.度假区联合市交通运输局指导绿化管护单位，进一步加强道路绿化管护工作，并长期坚持。 2.指导道路管护单位加强道路、桥梁管护工作，进一步提升通行质量，降低行车噪声，增设禁止鸣笛标识，协商加装隔音设施。 3.加大对附近周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 4.召开民情恳谈会议，争取群众理解和支持。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	D3YN202405230052	昆明市富民县永定镇瓦窑村委会车完村2000亩的集体林地和耕地被华润光伏公司占用,砍伐林木建设光伏发电厂,破坏林地和耕地生态。	富民县	生态	1.车完村马场山建设的光伏发电场为大兴药光互补光伏电站,共占用约808.9亩土地,该项目手续完备,符合项目建设规定。 2.现场检查未发现占用林地、耕地,超审批范围用地情况,使用了果园、坑塘、其它草地、其它园地等集体土地。	部分属实	开展宣传解释工作,争取群众理解与支持。	1.富民县向项目建设单位管理和施工人员以及车完村的部分村民,宣传了各级关于光伏项目建设的相关法律法规和规章文件。 2.安排车完村马场山护林员定期对项目建设用地范围进行巡查监管,发现问题及时提醒建设单位。	已办结	无
40	D3YN202405230044	昆明市官渡区六甲街道山海湾小区旁东南20m左右中国联通机房24小时噪声扰民,机房上方信号塔辐射可能影响居民身体健康。前期已投诉,但对解决方案不满意。	官渡区	噪音,辐射	1.中国联合网络通信有限公司云南省分公司通信枢纽楼外挂空调散热风机运行时产生的噪声存在超标情况,对周边居民有一定影响。 2.经对电磁辐射开展监测,结果显示未超过《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)的公众曝露控制限值。 3.前期已投诉,5月21日召开了座谈会,提出了整改方案。	部分属实	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司采取有效降噪措施,降低对周边居民影响。	1.对中国联合网络通信有限公司云南省分公司噪声超标的违法行为已立案查处,案件正在办理中。 2.5月21日召开现场会提出整改意见;5月24日再次召开座谈会,研究讨论整改方案。	未办结	无
41	D3YN202405230039	昆明市盘龙区金邑花园小区旁青园巷的绿化带被填平后改成停车位,小区1号门门口县小路有小摊贩卖菜,垃圾遍地无人清扫。	盘龙区	土壤	1.盘龙区县华社区委托物业公司对金邑花园小区旁集体土地进行填平硬化修建停车场,解决周边停车难的问题。该停车场已完善了备案登记手续。 2.金邑花园西区1号门门口外道路两侧存在临街商铺和流动摊贩占道经营和垃圾未及时清运的问题。	基本属实	1.开展流动摊贩整治,规范周边商铺经营,加强管理并落实长效管理机制。 2.开展宣传解释,争取群众理解。	1.盘龙区开展联合整治,已对流动摊贩进行整治,已要求临街商铺不得占道经营,环卫公司已增加保洁频次。 2.组织召开了座谈会,将办理情况进行通报,并听取群众意见。	已办结	无
42	D3YN202405230047	昆明市五华区海源中路与菱菱路交叉路口经典双城小区附近约30米处近期安装了中国铁塔,安装前未征求周边居民意见,担心辐射影响健康。	高新区	辐射	经典双城小区附近的通信塔建设未依法审批,存在违规建设问题。塔体已于5月26日拆除。	部分属实	召开群众恳谈会,及时公示信号塔拆除进展信息,争取群众理解与支持。	5月26日已拆除信号塔,5月31日下午由高新区经济发展部牵头召开恳谈会,就通讯塔拆除情况向周边群众进行通报,普及电磁辐射相关知识,听取群众意见建议,让群众满意。	已办结	无
43	D3YN202405230029	昆明市官渡区六甲街道福保路新二村32路公交站旁(万科翡翠滨江小区对面)建筑垃圾破碎厂噪声和灰尘扰民。	官渡区	噪音,大气	福保路新二村32路公交站旁(万科翡翠滨江小区对面)建筑垃圾破碎厂大型破碎机运行时产生的噪声和扬尘对周边居民存在影响。	属实	督促企业规范作业,采取有效措施降低噪声、扬尘对群众的影响。	5月26日,官渡区对建筑垃圾破碎厂(云南璟伟鑫劳务分包有限公司)进行现场复核,该厂未在禁止时间段进行破碎作业,作业时已洒水降尘,并已对破碎后产生的建筑材料(砂石料)进行遮阴网覆盖,洒水降尘。	已办结	无
44	D3YN202405230028	昆明市五华区学府路羊山坡3号云南瑞文餐饮有限公司厨余垃圾未规范处理,污水乱排。	五华区	水,土壤	1.五华区于2024年5月14日查获云南瑞文餐饮有限公司将餐厨废弃物交给未取得特许经营权的个人进行收集、运输,案件正在办理中。 2.瑞文公司建有油污分离池,油污清理后清掏外运,污水经沉淀后最终排入市政污水管网,未发现该公司有违法排水行为。 3.该公司隔油池清掏不及时、餐厨垃圾桶堆放点不规范,雨水箅子存有油污和生活垃圾等现象。	部分属实	督促企业规范餐厨垃圾处置流程,依法依规开展经营活动。	1.云南瑞文餐饮有限公司与昆明市餐厨废弃物特许经营单位清缘润通公司已于5月28日签订收运合同,五华区要求清缘润通环保科技有限公司严格按照合同约定,做好服务范围内的餐饮企业餐厨废弃物收集处置工作。 2.云南瑞文餐饮有限公司已按要求对餐厨垃圾桶进行摆放、清洗,对雨水篦子和隔油池进行清理。	已办结	无
45	D3YN202405230026	昆明市呈贡区金茂国际新城擎云苑小区正大门前土路未硬化,风吹灰大,雨天泥泞。	呈贡区	大气	呈贡区金茂国际新城擎云苑小区正大门前土路,属呈贡区吴家营片区原B地块在建的140号道路,道路已全幅铺筑底层粗沥青,但未完成细沥青的铺垫工作,目前由于资金问题已停工。为方便片区居民通行,未铺细沥青的140号道路暂时开放交通,但因路面未完成硬化,易产生扬尘、雨天泥泞。	部分属实	督促责任主体加快推进新城擎云苑140号道路建设,同时做好扬尘管控措施。	1.呈贡区督促昆明轨道公司加快推进140号道路建设工作,解决施工过程中扬尘问题。 2.已常态化开展该道路的清扫保洁、洒水降尘工作,道路扬尘已得到有效管控。	未办结	无
46	D3YN202405230025	昆明市官渡区万科五百里小区附近道路脏乱差,无路灯、绿化,建筑垃圾和生活垃圾堆积,刮风时垃圾到处乱飞,灰尘大。	官渡区	土壤	五百里小区周边官渡245号路、246号路受资金影响未完工,路灯、绿化等配套设施未配备,绿化带石槽内土方堆积未覆盖、堆存有生活垃圾。	属实	1.对绿化土方用遮阴网进行覆盖,并进行洒水降尘。 2.对生活垃圾及时进行清理,并做好日常保洁。 3.尽快启动官渡245号路、246号路后续建设工作。	1.官渡区积极申报资金,资金到位后督促施工单位立即恢复施工,于3个月内完成道路后续路灯、绿化等附属设施建设。 2.已于5月29日对建设绿化所用土方进行遮阴网覆盖,并洒水降尘。 3.已安排环卫一体化公司对万科五百里周边道路生活垃圾进行全部清理清运,现已清理完毕。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
47	D3YN202405230024	昆明市官渡区西亮塘湿地公园西南角和东北角均有建筑工地围挡施工，导致湿地面积缩小，景观受到破坏。	官渡区	生态	俊廷荟商务中心靠宝象河东路一侧的施工围挡将西亮塘公园部分景观纳入施工围挡中，约1300平方米的绿化草坪及乔木长势不佳，公园景观受到破坏。	部分属实	督促开发商拆除围挡，恢复绿植，确保公园景观不受影响。	官渡区已要求俊廷荟商务中心开发商云南金色之源房地产开发有限公司于6月25日前完成1300平方米绿化草坪及乔木的复壮复绿工作，7月10日完成围挡拆除工作。	未办结	无
48	D3YN202405230023	昆明市五华区北三环和京昆高速之间规划为公园绿地，但被驾校、水泥厂和垃圾回收站占为工业用地，影响生态环境。	五华区	生态	1.2015年9月，昆明市政府批复的《昆明市五华区（主城部分）控制性详细规划》（昆政复〔2015〕49号），确定北三环和京昆高速之间规划用地性质主要为公园绿地、防护绿地和商业用地。 2.该区域的福瑞达驾校、昆明市水泥制管厂、五华区垃圾焚烧发电厂均在规划之前就已存在。现有的《昆明市五华区（主城部分）控制性详细规划》系2015年形成，为对该地块未来利用规划的限制性条件，对既有的建构物、产业不具追溯力，故不存在违反用地规划，将公园绿地占为工业用地的情况。 3.周边公共区域存在保洁不及时的情况。	部分属实	1.加强宣传引导，让更多的群众知晓该片区的土地情况。 2.加强日常管理，保持区域内环境卫生整洁。	1.五华区计划于近期组织开展民情恳谈，并在周边居民区张贴公示，告知相关情况，同时广泛听取群众意见建议，争取群众理解支持。 2.加强周边公共区域网格化巡查检查，对周边区域零星垃圾及时清理，提升周边市容环境质量。	未办结	无
49	D3YN202405230022	昆明市安宁市昆畹中路和中华路晚上12点-凌晨3点左右摩托车和轿车飙车噪声扰民，严重影响周边居民生活。	安宁市	噪音	1.现场核实时未发现现场有机动车飙车炸街行为。 2.安宁市通过走访和查阅路口监控视频，发现该路段存在摩托车和轿车飙车炸街情况。	属实	开展交通综合整治，严厉打击飙车炸街违法行为，减少噪声对周边群众影响。	1.安宁市对重点时段、路段加强巡逻管控，加大非法改装车辆的打击力度。5月24日晚间，对投诉问题路段进行排查，截至5月28日，研判出该路段有40辆飙车炸街的嫌疑车辆，对车主、驾驶员进行宣传教育，并签订承诺书。 2.对城区昆畹中路、中华路道路加强管控，增派警力加强巡逻，发现问题及时处置。 3.加强改装车的汽车修理店和租车行的管理责任，杜绝违规改装。	已办结	无
50	D3YN202405230021	昆明市盘龙区金禧园712幢楼下猪蹄饭餐馆及东边包剪锤餐馆油烟、噪声扰民。	盘龙区	大气,噪音	1.猪蹄饭餐馆位于金禧园712幢一楼商铺，该店虽已安装油烟净化设施设备，但在生产经营过程中存在油烟、噪声扰民的情况。 2.包剪锤餐馆位于金禧园712幢旁独立楼幢内，距离金禧园712幢住宅楼较近，经营过程中存在油烟、噪声扰民的情况。	属实	督促餐饮经营者科学合理设置使用油烟净化装置，采取措施减少对周边居民影响。	1.猪蹄饭餐馆已停业，并已于5月29日自行搬离。 2.盘龙区督促包剪锤餐馆科学合理设置油烟净化装置，确保恢复经营后能够符合油烟排放标准。 3.盘龙区于5月27日组织召开群众恳谈会，通报办理计划，听取群众意见，同时加强宣传，将办理计划进行公示张贴。	未办结	无
51	D3YN202405230019	昆明市西山区金碧街道西坝新村487号进村道路被生活垃圾和建筑垃圾堵住，影响村民生活。	西山区	土壤	西坝新村487号区域为拆迁工地，进村道路堆放有生活垃圾和部分建筑垃圾。	部分属实	督促管理方清理道路上堆放的生活垃圾、建筑垃圾，保障行人正常通行。	西山区已对道路堆放的生活垃圾和建筑垃圾进行了清理。	已办结	无
52	D3YN202405230018	昆明市西山区西苑街道西翥园小区2栋楼下顺丰快递营业点每早6点-9点卸货、打包及员工聊天的噪声严重扰民。	西山区	噪音	西翥园小区2栋楼下快递网点负责人对员工管理不严，员工每日早晨分拣快递时聊天、快递碰撞产生较大噪声，影响周边住户。	属实	督促经营户规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.西山区现场要求快递网点负责人进行整治，加大对员工的管理力度，提醒告知员工，减小工作时发出的声音，控制交流音量，尽量避免影响周边居民。 2.5月27日现场复核时，快递分拣传送带上已加装隔音棉，人员交流声响已控制。	已办结	无
53	D3YN202405230007	昆明市晋宁区长腰山古滇名城云岭二期南区旁建筑垃圾堆积，树木枯萎无人管理。	晋宁区	土壤	1.长腰山古滇名城云岭二期南区北侧零星散落砖渣、石块、装修垃圾等建筑垃圾。 2.长腰山复绿地块内，现场检查时发现个别种植树木枯萎。	基本属实	加强管理，对建筑垃圾进行清运，对复绿地块树木加强管护工作。	1.晋宁区已组织人员、车辆对建筑垃圾进行清运。 2.对枯萎树木进行现场核实，后续将对枯萎树木进行逐一更换，开展管护工作。	未办结	无
54	D3YN202405230006	昆明市安宁市太平新城街道鱼先生社区生活污水直排马村水库、杨柳塘水库，臭味难闻，水库周边建筑垃圾堆积。	安宁市	水,土壤	1.鱼先生社区南部生活污水直连市政污水管网，北部通过水泵抽提至南部后进入市政污水管网，现场检查时未发现污水直排水库情况。 2.社区1栋住宅楼生活污水抽提不及时，导致污水外溢地表。 3.鱼先生社区与杨柳塘新坝、老坝两个坝塘之间，坝塘周边及道路两旁存在零星生活垃圾和建筑垃圾。	部分属实	督促物业加强小区巡查检查，发现问题及时处理，建立卫生保洁长效机制。	1.物业公司已于5月28日增设1台污水提升泵，解决污水外溢问题。 2.5月28日已全面清理存在的零星生活垃圾和建筑垃圾。 3.建立长效保洁机制，确保周边公共区域环境卫生干净整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	D3YN202405230003	昆明市呈贡区天润康园小区门口绍光街流动摊贩占道经营，昼夜油烟扰民。5天前反映后有改善，5月23日情况反弹。希望得到长效治理。	呈贡区	大气	1.呈贡区自5月17日起，组织人员劝离占道经营摊贩，并安排工作人员值守，有效避免问题反弹。天润康园小区门口绍光街已无流动摊贩占道经营，昼夜油烟扰民的情况。 2.绍光街周边两所学校门口放学时段有流动摊贩占道经营，油烟扰民的情况。	部分属实	持续加强该区域的巡查频次，健全综合治理长效管控机制。	呈贡区已采取专人定点定岗常态化监管该路段，并已形成工作台账。常态化安排工作人员值守，并拍照记录实时情况，现两所学校门口已无流动摊贩占道经营及昼夜油烟扰民的情况。	已办结	无
56	D3YN202405230002	昆明市寻甸镇倘甸镇竹园村委会洗勺村的耕地被租赁给龙祥公司，破坏农田生态。	寻甸县	生态	1.2014年10月，龙骧公司租赁洗勺村240.21亩土地，召开过土地租赁群众恳谈会，农户同意出租，签订了土地流转合同，倘甸镇对土地租赁信息进行了公示。 2.经核实，龙骧公司租赁土地使用情况为：183.28亩一般耕地（旱地）种植了饲草（黄竹草），44.70亩其它林地种植了小型松木及少部分其它观赏型乔木，12.23亩公园与绿地种植了普通花草。经比对土地利用详图，所有租赁土地上的附着物均符合土地利用标准，未发现破坏农田生态。	部分属实	加大宣传告知力度，提升群众对租赁土地利用情况的知晓度，争取群众理解。	2024年5月27日，寻甸县在竹园村委会洗勺村对龙骧公司租赁的240.21亩土地使用情况进行了公示。	已办结	无