

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十二批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405200060	昆明市安宁市太平街道昆华苑小区和别墅区的部分住户占用公共绿化地种植蔬菜、搭建凉亭等，与原有规划用途不符。	安宁市	生态	1.昆华苑小区存在部分住户占用公共裸露地面种植蔬菜的问题。 2.昆华苑小区公共绿化地区域共建有7个景观凉亭，其中3个为小区开发商规划配建设施。 2013年5月小区物业公司向属地备案，并向小区全体业主进行公示后建成4个景观凉亭，不违反规划用途。	基本属实	督促物业公司对种植的蔬菜进行清除，并进行绿植补种。	1.物业公司发布了蔬菜清除公告，告知业主主动清除在公共裸露地面上种植的蔬菜。 2.5月25日，小区内占用公共裸露地面种植的蔬菜已清除，并已进行绿植补种。	已办结	无
2	D3YN202405200056	昆明市晋宁区的上蒜镇科地村委会小长坟山上万亩山地被外来物种（“圣诞树”，也叫“飞机树”）入侵，周围植物（云南松、蘑菇等）无法生长，造成生态破坏。	晋宁区	生态	1.小长坟山面积约280亩，山上有桉树、云南松、圣诞树三个树种混合生长，圣诞树为自然生长而成，非人工种植形成。经查询《中国外来入侵物种名单（植物篇）》，圣诞树不属于外来入侵物种。 2.经核查，小长坟山林区各类植被均生长正常。2023年晋宁区已开展《退化林本底评估》，暂不建议对林区进行人工干预。	部分属实	开展宣传，争取群众理解。	1.晋宁区持续开展林草资源监管巡查，关注圣诞树长势。 2.待晋宁区《退化林本底评估》审定通过后，依据评估结果确定优化方案，并按要求优先使用本地乡土树种进行栽种。 3.加大宣传力度，增强群众生态保护意识。	已办结	无
3	D3YN202405200055	昆明市五华区昌源北路昆明市第九水质净化厂噪声影响融城园城小区居民正常生活，尤其是1栋高层住户。	五华区	噪音	第九水质净化厂区内超极限除磷工艺设备房距离融城园城小区1栋直线距离约50米，昆明市第九水质净化厂已按要求在各生产工艺采取了降噪措施。经监测，结果显示未超标。但因厂区全天24小时生产运行，噪声对周边居民有一定影响。	基本属实	1.督促企业进一步优化完善隔音降噪措施，进一步控制和减少噪声排放。 2.及时做好社会公示公告，通过加强宣传争取获得群众理解与支持。	1.运营单位已于5月23日开展整改，在主要噪声源加装2厘米厚，面积为120平方米隔音板；同时再增加5厘米厚吸音棉，加强吸音消音能力；在人员出入通道口加装隔音帘布。 2.在降噪设施整改前后开展比对监测，确保整治有效。 3.五华区计划在整改完成后开展民情恳谈座谈会，将整改情况和监测情况进行告知，做好沟通解释工作，争取群众理解支持。	未办结	无
4	X3YN202405200030	昆明市呈贡区马金铺街道辖区内多处山箐中随意设置垃圾倾倒点，破坏森林植被。	高新区	土壤	马金铺街道办事处对社区生活垃圾统一收集到生活垃圾焚烧厂进行无害化处置，但在高登社区左卫石头山、呈澄高速小营收费站地块、部分村庄边缘发现有倾倒建筑垃圾和生活垃圾的情况。经高新区马金铺街道办事处13个涉农社区全面排查，未发现森林植被被破坏。	部分属实	1.及时清理偷倒的建筑垃圾及生活垃圾。 2.持续开展巡查，防止问题反弹。	1.高新区已于5月24日完成了高新区高登社区左卫石头山、呈澄高速小营收费站地块建筑垃圾的清理；对村庄边缘的生活垃圾进行了清理，加强了日常保洁频次。 2.加强执法巡查频次，发现问题及时整改，防止问题反弹；开展森林生态环境宣传教育工作，确保森林资源不被破坏。	已办结	无
5	X3YN202405200032	昆明市寻甸县先锋镇三家村至鲁土段河道生活垃圾和建筑垃圾成堆，污染严重，多年来河道被村民侵占为私有菜地、搭建私用临时建筑，导致河面越来越窄。先锋镇姚家村煤矿侵占村堤旁良田，违规搭建堆煤场，导致煤灰污水流入河内污染河水，堆煤场开采、运输、堆放时产生大量扬尘，严重影响周边居民生活环境。	寻甸县	水,大气	1.三家村至鲁土段河道沿线有生活垃圾、建筑垃圾堆存情况。 2.河段因淤泥、泥沙长期堆积导致河床升高，在河道泥沙堆积后形成的滩涂地上有农户种菜，并且有搭建临时养鸭棚的情况。2024年1月开展河道内临时建筑清理，清理后现在已无违建。 3.经现场核查和套合矿区范围线，姚家村煤矿开采范围内不涉及侵占村堤旁良田情况。 4.堆煤场在矿区范围以内，周边使用简单钢架搭建围挡。煤炭堆场内已安装降尘措施，开展了降尘作业。 5.姚家村煤矿产生的废水包括矿坑水和区域内汇集的雨水，均收集至矿坑内，回用于洒水降尘。经对周边开展水质监测，煤炭行业特征污染物均未超标。 6.核查中发现，煤炭运输过程中产生扬尘，降雨时道路周边遗撒未清理的煤灰经雨水冲刷后进入河道。	部分属实	1.加强河道监管执法，清理河道内淤积物和侵占河道行为。 2.督促煤矿采取有效抑尘措施，降低对周边环境的影响。	1.5月21日，对河道沿线生活垃圾和建筑垃圾进行清理处置。 2.对河道内淤泥、泥沙、煤灰和违规种植农作物进行清理，并常态化开展河道沿线保洁。 3.建立了道路扬尘三层清理模式。一是中大型扫地机进行初步清理。二是通过洒水车喷洒降尘。三是人工清扫铲除顽固灰尘。	已办结	无
6	X3YN202405200029	昆明市寻甸县仁德镇北关社区石门坎村有人在村内办养鸡场，粪便异常恶臭，严重影响村民生活。	寻甸县	大气	仁德街道办北观社区石门坎村5户养鸡户因畜禽粪污收集处置不规范，存在臭味扰民问题。	属实	1.督促养鸡户规范处置鸡粪，减少对周边住户的影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	寻甸县督促养鸡户立即对晾晒的鸡粪进行清理，在远离村庄的地方重新选址作为鸡粪堆沤场所，在未完成鸡粪堆沤场所建设之前，将养殖产生的鸡粪交由专业鸡粪处置企业进行规范处置。	未办结	无
7	X3YN202405200028	昆明市富民县景秀家园小区改造过程中，施工方乱砍小区内树木花草，随意堆放建筑垃圾和弃土，导致晴天时灰尘多，雨天时水沟积水多影响出行。	富民县	生态,土壤	1.2023年7月景秀家园小区改造中，施工方在物业公司和业委会的指导下对小区部分绿化乔木进行修剪，新建消防通道时砍伐5棵乔木。 2.小区改造仍在进行中，施工过程建筑垃圾和弃土未及时清理。	基本属实	1.督促物业公司对被砍伐的植物进行异地补种。 2.督促施工方及时对建筑垃圾和弃土彻底清理，营造干净整洁环境。	1.已在小区补种蓝花楹6株，建筑垃圾和弃土已全面清理。 2.推动施工单位加快小区的施工进度，尽快完成小区升级改造工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202405200027	昆明市宜良县临阳宗海修环湖路侵占大面积农田；靠近汤池临湖建设别墅区，在长腰山事件后已停工，现又重建。	阳宗海风景区	生态	1.宜良县汤池北侧临阳宗海沿线道路（富力湾至柳树湾）长约5.94千米，主要由企业内部道路、现有机耕路和原有道路提升改造组成，现场检查未发现侵占农田情况，在政策许可范围内使用少量农用地，使用功能符合相关政策要求。 2.被投诉点位为恒大华侨城湖山半岛项目，位于阳宗海绿色发展区，符合《云南省阳宗海保护条例》要求。2021年9月因开发商原因停工，2023年1月被省市列入保交楼项目。根据“一楼一策”实施方案，该项目于2024年4月有序开展复工续建工作。施工现场存在安全防范措施、文明施工不规范的情况。	部分属实	1.督促企业做好项目现场安全防范措施、文明施工。 2.开展宣传引导，争取群众理解。	阳宗海风景区于5月23日责令企业就项目现场安全防范措施、文明施工不规范的问题进行整改，并做好周边群众政策解读工作，争取群众支持理解。	已办结	无
9	D3YN202405200050	昆明市晋宁区古滇名城长腰山被拆除后地块复绿不到位，种植树木枯萎，未修建防护设施，存在塌方风险，影响云岭2期等附近居民生活。	晋宁区	生态	1.自2021年至今，长腰山片区项目累计完成复绿面积2205.8亩，种植植被62.47万株，并于2022年11月16日完成长腰山片区植被恢复工作总体验收。 2.长腰山片区土壤涵养水源能力极差，加之干旱，缺雨少水，存在部分树木枯萎的情况。 3.复绿地块内各台阶均修建有缓坡，地质条件稳定，未发现存在塌方风险，未发现影响居民生活情况。	部分属实	加大绿化管护力度，开展复绿补绿工作，巩固绿化成果。	晋宁区根据地块内部分种植树木枯萎情况，开展管护工作，逐一更换枯萎苗木。计划于9月30日前完成整改。	未办结	无
10	D3YN202405200048	昆明市晋宁区内上蒜镇牛恋村部分居民在滇池岸边建房，破坏滇池生态。	晋宁区	生态	1.晋宁区对牛恋村委会环湖南路临滇池一侧区域进行排查，滇池生态保护核心区内除保留的原住民民房外，未发现村民建民房破坏滇池生态的情况。 2.滇池生态保护缓冲区内存在17户群众经合法审批在原址拆除重建情况，有3户房屋翻建施工现场存在产生少量扬尘、建筑材料杂乱堆放的情况。	部分属实	督促村民及时清运房屋翻建施工产生的建筑垃圾，并采取有效的降尘措施。	晋宁区于5月22日督促3户翻建房屋群众及时收集清运施工现场杂乱堆放的建筑垃圾，采取措施减少扬尘产生。5月23日复核，已完成施工现场建筑材料清理，扬尘得到抑制。	已办结	无
11	X3YN202405200012	昆明市安宁市新昆华医院在昆华苑小区与医院之间临时搭建了一栋医疗垃圾房，距小区仅20米，每天垃圾清运车噪音及难闻气味扰民。	安宁市	噪音,大气	1.新昆华医院在昆华苑小区与医院之间搭建了一栋医废暂存间，医废暂存间位于医院内部范围，距离最近的小区住宅楼约20米。 2.经现场核实未发现存在异味，但医疗废物转运过程中存在噪声扰民的情况。	基本属实	督促医院采取有效措施，减少对周边居民影响。	1.新昆华医院现有医废暂存间已于5月24日停用，改为后勤物资仓库，并合理选址搭建了新的简易医废暂存间并投入使用。 2.安宁市督促清运单位在转运医废时，合理规划运输路线和时间，杜绝在居民休息时段进行转运，转运过程中尽量降低车速，降低噪声对昆华苑小区居民的影响。	已办结	无
12	X3YN202405200011	昆明市盘龙区滇源镇街道白邑村（位于一级饮用水源保护区）盘江路73号房屋后无证开大型石碑厂20多年，导致噪声、空气、生态环境和水源多重污染，废机油、废柴油倾倒入河中污染附近水源（窑河），拉运砂石原料时毁坏树木。	盘龙区	水	1.白邑村石碑加工作坊位于松华坝水库水源保护区一级区内，生产经营者杨某某存在无证从事石碑加工的情况。 2.石碑加工作坊无防尘降尘、隔声降噪措施，存在扬尘、噪声污染情况。石材切割过程中产生的冷却废水经沉淀池收集后回用，未发现废水排入外环境的情况。 3.石碑加工作坊加工过程中未产生废机油、废柴油。经现场对窑河沿线进行核实，未发现废机油、废柴油倾倒入痕迹，日常巡河中也未曾发现过窑河河道内有倾倒废机油、废柴油的情况。 4.经现场核实未发现毁坏树木情况，但存在石料随意乱放的情况。	部分属实	依法依规关停位于水源一级区保护内的无证经营石碑加工作坊，消除噪声、粉尘等对周边环境影响。	1.盘龙区已对杨某某无证经营活动和环境违法行为进行查处。 2.盘龙区依法依规开展关停工作，关停前督促杨某某依照相关规定，采取有效措施降低扬尘、噪声对周边的影响。 3.盘龙区持续做好周边群众工作，广泛听取群众意见，争取群众理解。	未办结	无
13	D3YN202405200052	昆明市呈贡区吴家营街道泛亚城邦一期7栋商铺楼3楼顶的排烟管道（十几家餐馆共用）油烟严重影响居民生活。	呈贡区	大气	泛亚城邦一期7号餐饮商铺各餐饮店经营产生的油烟经收集罩收集后通过管道统一抽排至地下车库配套设置的油烟净化器处理，然后经排烟管道接至楼顶排出，在经营过程中产生的油烟对周边有一定影响。	部分属实	督促管理方和餐饮经营户进一步采取措施降低餐饮油烟对周边居民的影响。	1.呈贡区督促管理方和餐饮店铺做好油烟净化装置清洗、维护；加大日常检查管理力度，发现问题及时处理，减少餐饮油烟扰民。 2.督促云南博鼎物业服务有限公司在楼顶烟道出口再安装一台油烟净化器，油烟净化设施已于5月25日完成安装。	已办结	无
14	X3YN202405200009	昆明市经开区开元路达丽花园小区一楼彩钢瓦棚内常年堆放烂菜叶，气味刺鼻；消防通道一车辆加工食品时散发刺激性异味；达丽花园、得利家园小区生活垃圾清运不及时，异味扰民。	经开区	大气	1.现场核查发现，达丽花园小区一楼彩钢瓦棚内现场有小区业主晾晒的少量新鲜菜叶。 2.小区通道被一辆废旧面包车占用，车内和车旁停车棚内贮存26桶酱菜，有明显异味。 3.达丽花园小区无物业、无管理人员；达丽花园小区、得利家园小区的垃圾每日11点至14点期间集中清运，但垃圾桶未清洗、桶盖及桶身损坏，密闭不严，产生异味影响。	部分属实	督促社区清理违规堆放物品和生活垃圾，加强小区管理，降低对周边居民影响。	1.经开区已督促物品所有人对一楼彩钢瓦棚内晾晒菜叶进行清理。 2.对占用通道的车辆进行了清理，已移除产生异味的桶装酱菜。 3.对达丽花园小区、得利家园小区生活垃圾进行清运，已更换破损的垃圾桶，同时对垃圾桶摆放点及周边进行集中清洗。 4.社区征求小区业主意见建议，计划引入物管公司进行规范管理；物管公司未入驻前，社区同步做好小区环境卫生日常监督管理工作，确保小区环境整洁有序。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3YN202405200004	昆明市滇池国家旅游度假区星海湿地旁的“滇池生态半岛”别墅区占用滇池保护区或贴线开发，虽然列入整改清单，但至今未整改。	官渡区	生态	1.被投诉地块为拾萃城A1地块项目、滨湖半岛项目。 2.拾萃城A1地块项目为在建项目，滨湖半岛项目为已建项目，两个项目审批建筑功能均为商业。两个项目在建设时均位于滇池三级保护区，用地贴近滇池生态保护红线，被定为优化提升类项目。 3.按照相关整改要求，项目已拆除地块围墙并完成拆除部分复原（复绿）工作；已在该项目沿滇池一侧种植高大乔木，在滇池与该项目之间形成一定生态屏障；并完成该项目详细信息登记，统一编号，设立公示牌。	部分属实	加大项目的宣传解释工作，召集周边群众开展座谈会，取得群众理解与认可。	针对拾萃城A1地块项目、滨湖半岛项目反复被投诉问题，官渡区计划于近期组织召开专题座谈会，对周边群众进行宣传解释。	未办结	无
16	X3YN202405200003	昆明市官渡区贵昆路798号无锡贝林石油化工有限公司铁龙加油站私采地下水洗车。	经开区	水	无锡贝林达石油化工有限公司铁龙加油站水源为自来水。排查时未发现地下水井及相应取水设施，但存在洗车设备老化，洗车过程中噪声扰民的情况。	部分属实	督促加油站规范洗车场管理，进一步采取措施降低对周边居民影响。	经开区督促企业加强设备维护，及时进行调试和零件更换，减少噪音对周边居民影响。完成设备的调试和零件更换。	已办结	无
17	X3YN202405200002	昆明市富民县散旦镇沙营村民委员会大冲15号的云南炳洁清洁服务公司未安装污水处理措施，每天排污50吨，遇到检查时白天用车运输污水倾倒入附近山林和耕地，夜里通过暗管排放附近东村河内及农田；私设水塔偷采地下水；锅炉燃料不合规，每天产生大量黑烟，影响周边居民生活。	富民县	水,大气	1.云南炳洁清洁服务公司每天产生约20立方米左右废水，已按要求安装了废水处理设施，废水经处理后用罐车送到昆明东燃科技开发有限公司处置。 2.2024年4月10日，富民县对云南炳洁清洁服务有限公司“逃避监管倾倒废水”的违法行为进行立案查处，目前案件正在办理中。经现场查看、走访群众，4月10日后没有发现运输倾倒废水情况。 3.经对周边村民进行走访、对农田进行排查，未发现将污水排入周边灌溉沟和农田的情况。 4.企业为保障供水问题，建有容量为15立方米的储水箱4个，所使用的水为富民县博润水务有限公司供给的自来水，日用水量在20吨左右。经排查，在企业厂区内及周边未发现有地下水井。 5.该公司于2024年1月对废气治理设施进行了整改，整改后已达标排放。	部分属实	1.加强日常监管，对违法行为依法依规处理。 2.督促企业加强管理，严格落实环保主体责任。	1.云南炳洁清洁服务有限公司已建立污水处理拉运管理制度，污水拉运人员、车辆管理台账已建立；正在对拉运车辆安装GPS车位系统，组织员工学习环保、卫健等法律知识。 2.对该公司逃避监管倾倒废水的违法行为正在调查，并督促该公司认真履行生态环境主体责任，有效防范生态环境违法行为发生。 3.2024年5月22日到厂区附近部分村民家中查看，未发现家中有黑色灰尘，对锅炉外排污染物开展了执法检查，待结果出具后依法依规处理。	未办结	无
18	D3YN202405200043	昆明市嵩明县杨林县石场专线杨仙公路旁砂石料加工厂每天8点-12点作业，扬尘污染严重。	嵩明县	大气	马某、杨某在已收储的国有建设用地上违规搭建厂房并从事砂石料加工销售，现场物料露天堆放，堆场和石粉砂加工过程均未采取覆盖、喷淋等扬尘防治措施，存在“未批先建”环境违法行为。	属实	1.督促当事人拆除所属地块上的违建设施，限期完成搬迁清场工作。 2.对违法行为依法依规处理。 3.加强日常监管，防止问题反弹。	1.嵩明县已于5月21日下达了《责令停止建设（停工）核查通知书》和《责令改正违法行为决定书》，责令企业停工，并采取有效扬尘措施。目前企业已停止生产，对违法行为正在立案调查中。 2.5月25日复查，已使用防尘网对露天贮存的砂石料、土夹石进行覆盖。 3.正在督促企业于10月31日前完成对砂石料经营点的全面搬迁清理工作。	未办结	无
19	D3YN202405200033	昆明市呈贡区新城琅樾小区旁石安公路货车通行产生噪声扰民。	经开区	噪音	新城琅樾小区周边物流仓储与工贸企业等运输企业较多，周边大型车辆较多、车流量大，车辆行驶产生噪声影响部分住户休息。	属实	1.加强道路交通管理，降低来往车辆的交通噪音。 2.做好周边住户宣传解释工作，争取住户的理解与支持。	1.经开区按照《城市道路交通标志和标线设置规范》要求，在路段安装限速、禁止鸣笛提示牌。 2.经开区做好周边住户宣传解释工作，争取住户的理解与支持。	未办结	无
20	D3YN202405200032	昆明市西山区兴苑路秋苑小区3栋1单元1楼王果成林（兴苑路店）每天8：00-23：00使用喇叭叫卖，噪声扰民。	西山区	噪音	1.秋苑小区王果成林（兴苑路店）该店主要经营新鲜水果批发、零售，营业时间08:00—23:00。 2.现场检查时未发现使用音箱播放广告的声音，但是存在有大量市民在购买水果时说话声音较大的情况。 3.通过走访周边居民及商户发现，该水果店平时客流较多，店内说话声较大，商铺偶尔使用音箱设备播放叫卖水果的宣传广告，对周边居民存在影响。	部分属实	1.督促经营户规范文明经营，减轻噪声对周围居民的影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.西山区督促商户加大对店铺管理，在店内张贴“请勿大声喧哗，避免扰民”温馨提示，店内员工减小叫卖音量，尽量避免影响周边居民。 2.督促商户落实《噪声污染防治法》相关要求，规范使用宣传设备。	已办结	无
21	D3YN202405200025	昆明市西山区团结街道团结乡棋盘山国家公园内云南营晨清洁服务有限公司随意排放油烟，生活污水直排，严重影响环境。	西山区	大气,水	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司位于团结街道办事处雨花社区茨沟居民小组团结收费站旁，已纳入村庄规划，规划为工业用地，不属于棋盘山国家公园范围内。 2.该公司废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。现场未发现生产废水排入雨水沟的情况。经执法监测，外排废水达标。 3.该公司食堂油烟通过专用油烟管道排入厨房窗沿下方的自制过滤水桶，未按要求安装油烟净化设施。	部分属实	督促企业安装符合国家标准油烟净化设施，规范使用，降低对周边环境的影响。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已于5月23日在汉族食堂和回族食堂安装了油烟净化设施，已整改完成。	已办结	无
22	D3YN202405200022	昆明市西山区滇池路138号门口的河流（无名）有大量淤泥漂浮，水体泛黑，水质恶劣。	西山区	水	经核实该河道为永昌河，河道全段基本为暗埋、暗涵、暗沟，现状为雨水通道，担负片区防洪功能。经测量，河底有4-5厘米淤泥堆积，近期降雨沿线路面雨水涌入河道，扰动河底淤泥导致水体浑浊，感官泛黑。经水质监测，该河道水质为Ⅲ类。	部分属实	督促管理部门及时对河道进行清淤，确保行洪畅通、水质达标。	西山区已于5月22日完成对永昌河河道清淤和河道沿线绿化环境卫生整治工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3YN202405200023	昆明市西山区绿荫大道工程烂尾，无防尘措施，扬尘污染严重。	西山区	大气	西山区绿荫大道项目于2022年6月1日开工建设，于2023年8月底全面停工至今。因场地内地面未硬化及部分渣土和堆土未覆盖，存在扬尘问题。	属实	督促建设单位采取有效措施降低扬尘对周边环境的影响。	1.西山区积极争取国家、省、市专项资金支持，多渠道筹措资金，尽快恢复项目建设；已由施工总承包单位及项目设计单位初步编制完成绿荫大道后期实施调整方案。 2.已对现状围挡内的裸露堆土和堆放的渣土进行覆盖，并洒水降尘。 3.西山区加强巡查，防止新增外源偷倒渣土产生扬尘污染。	未办结	无
24	D3YN202405200019	昆明市官渡区矣六街道海运花园小区遍地生活垃圾和宠物粪便，未及时清运，恶臭扰民。	官渡区	土壤	海运花园小区内部公共道路和绿化区内有零星散落垃圾，绿化区内存在个别宠物粪便。	部分属实	1.督促物业清理垃圾和宠物粪便。 2.加强管理，防止问题反弹。	1.物业公司组织保洁人员进行垃圾清除。 2.在小区物业服务公示栏和楼栋门口张贴温馨提示和文明养狗海报，已于5月25日完成宠物粪便收集箱采购和安装。	已办结	无
25	D3YN202405200016	昆明市呈贡区乌龙街道时代俊园逸园10栋2单元楼顶5米高的信号基站铁塔产生辐射，影响周边居民。昆明市外国语学校周一至周五每天6:15至6:30间播放起床号、跑操噪声扰民。	呈贡区	辐射,噪音	1.时代俊园逸园10栋2单元楼顶存在6米高的通信基站，已完成环境影响登记备案。5月25日现场监测结果显示未超过《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中规定的公众暴露限值。 2.昆明市外国语学校存在起床号、跑操噪声扰民问题。	基本属实	1.督促学校采取有效措施降低对周围民众生活的影响。 2.加强通讯基站的科普宣传，引导群众正确认识电磁辐射和基站作用。	1.呈贡区督促学校调整校园广播音量，在保证正常教学活动前提下调至最小值，并做好扩音喇叭的日常管理工作。5月25日开展监测，结果显示未超标。 2.学校正优化调整喊口号位置，降低喊口号音量，最大程度降低对周围民众生活的影响。 3.铁塔公司及营运商组织开展通讯基站的科普宣传工作。	阶段性办结	无
26	D3YN202405200013	昆明春城湖畔度假村保家山沿环湖步道向南涵洞100米处、距阳宗海仅几米的区域养殖100多只黑山羊，且水边正在违规建设农家乐，污染阳宗海。	阳宗海风景区	水	1.黄泥社区海边村小组有村民圈养110余只山羊，按规模属于散养户，养殖行为未违反相关规定。养殖畜禽液体粪污进入污水管道，固体粪污统一收集后还田处理，现场未发现粪污排放阳宗海的情况。 2.村民李某某于2023年5月5日办理了营业执照，在自家宅基地围院经营销售咖啡等饮品，生活污水已全部接入环湖截污管网，未发现污染阳宗海的情况。	部分属实	督促养殖户规范养殖，进一步做好畜禽粪污收集处置。	1.阳宗海风景区对周边水体、土壤进行取样监测，确认是否存在污染及其他违法行为。 2.加大监管力度，督促养殖户完善养殖设施、规范养殖。引导养殖户进行转型升级，逐步退出核心区养殖。 3.做好周边群众的解释工作。	未办结	无
27	D3YN202405200010	昆明市西山区团结街道雨花社区茨沟居民小组团结收费站旁云南盈晨清洁服务有限责任公司将含油废水未经处理直排雨水沟，影响旁边水库水质（碧波风情园旁）；锅炉排放黑烟，烟尘污染严重。	西山区	水	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司清洗废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。现场未发现生产废水排入雨水沟的情况。经执法监测，排放废水达标。 2.该公司建有4台生物质锅炉冷启动时会产生烟尘。 3.4台生物质锅炉未依法办理环境影响评价行政审批手续的违法行为已被西山区依法依规处罚。	部分属实	督促企业采取有效措施降低锅炉烟尘对周边环境的影响。	云南盈晨清洁服务有限责任公司已于5月21日采购两台强制式通风燃气燃烧器（天然气锅炉总容量1吨/小时（0.7兆瓦）以下，不纳入环评管理）替代生物质锅炉，于5月23日安装调试完成，并停止使用生物质锅炉。	已办结	无
28	D3YN202405200011	昆明市西山区马街街道书香云海小区附近二环快速路交通噪声扰民。	西山区	噪音	被投诉点为杭瑞高速入城段，于2007年建成通车，书香云海小区于2024部分建成投入使用，已按62米退距，但因车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。	属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.协调省交投集团昆明西管理处，加强杭瑞高速入城段道路、桥梁管护工作，最大限度地降低交通噪声污染，并协调加装隔声设备。 2.加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 3.召开恳谈会，做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无
29	D3YN202405200007	昆明市禄劝县转龙镇中槽子村委会中槽子村位于轿子雪山国家级自然保护区，由于植被覆盖率低，村东50米处经常塌方，生态环境被破坏，安全隐患极大。	禄劝县	生态	1.通过对比矢量数据，槽子村委会中槽子村及村东50米塌方位置均不在云南轿子山国家级自然保护区内，距离保护区边界最近点约为41米。 2.塌方体位于村庄东侧清水河左岸岸堤，属于垂直边坡地形，无法种植树木，河水经常掏蚀岸堤坡脚导致塌方。2023年9月21日该地点出现岸坡坍塌，目前尚未治理，若继续塌方，可能会阻断河流形成堰塞湖，河流下游右岸有两户村民房屋存在被淹没或被冲毁等安全隐患。	部分属实	对塌方隐患采取应急处置措施，保持泄洪通道畅通，确保人民生命财产安全。	1.禄劝县人民政府于2024年5月21日带领相关部门进行实地调查核实，并召开现场会，要求各职能部门立即开展工作并按时限完成问题整改，同时对河道上下游进行排查，未发现其他塌方隐患。 2.禄劝县委托技术单位编制切实可行的《应急处置实施方案》，并严格按照方案及时组织治理，消除安全隐患。	未办结	无
30	D3YN202405200006	昆明市官渡区关上街道双凤社区锦北路箱子公园夜市摊晚10点至次日凌晨4、5点油烟、噪声严重扰民。	官渡区	大气,噪音	1.“箱子公园夜市摊”为临时过渡的社区生鲜超市，市场内8家烧烤铺面营业时间为晚上21点至次日凌晨5点。虽然都安装了油烟净化器，但因油烟净化器清理不及时，存在油烟扰民的情况。 2.经现场监测，集装箱夜市周边噪声未超标，但存在一定影响。	基本属实	督促管理方加强监督检查，做好市场管理，采取有效措施降低对周边居民影响。	管理方已于5月23日、24日对8家烧烤店油烟净化设施进行全面清洗，并于5月25日委托第三方对油烟排放情况进行监测，待监测报告出具后，达到排放要求后方可恢复经营。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3YN202405200003	昆明市五华区人民中路阳光A版（独幢）5楼-21楼有大量餐饮业油烟污染严重；每层楼开办民宿，噪声严重扰民。	五华区	大气,噪声	1.阳光A版属于商业性质的公寓楼，5层—21层为商业公司和居民住宅混居。对楼内5层—21层进行逐层排查发现，经营单位以民宿和美甲、美容等工作室为主，未发现餐饮经营单位。 2.民宿夜间接待旅客或者住店人员晚归时，偶有喧哗情况，对住户造成一定影响。经现场监测，噪声未超标。	部分属实	督促物业加强监督检查，做好入驻商户管理，采取有效措施降低对周边群众影响。	1.5月21日，五华区对民宿进行走访，开展宣传教育，要求民宿负责人履行好治安主体责任；督促经营责任人在经营时段有效控制噪声产生。 2.5月22日，五华区对楼内住户开展调查访问，收集群众意见建议。 3.走访阳光A版物业公司，督促落实治安主体责任，要求夜间安保人员加强楼层之间的巡查，及时制止和干预扰民情况。	已办结	无
32	D3YN202405200002	昆明市晋宁区二街工业园区柿子村的磷肥厂废水总磷超标；超强模板厂自2021年为应付检查安装了喷漆废气处理装置，实际并未使用，夜间在地面铺设塑料布喷漆作业逃避监管，喷漆废气严重扰民。	晋宁区	大气,水	1.昆明市晋宁区二街镇柿子村及周边附近内无磷肥厂，也无涉磷小作坊。经排查，也未发现有涉磷私自加工点。距离柿子村最近的磷肥厂位于晋宁工业园区二街基地的云南福贵磷化工有限公司，距此约10公里，日常检查未发现该公司生产废水外排。 2.现场核实时，超强钢模板制造有限公司车间内喷漆房外区域及车间外场地上均无明显喷、刷漆痕迹，未发现在地面铺设塑料布喷漆作业逃避监管的问题。该公司废气处理装置管理不善，无运行记录。 3.超强钢模板制造有限公司喷漆废气虽达标排放，但喷漆异味依然会对周边环境产生一定影响。	部分属实	1.督促企业建立废气处理装置管理制度、设备运行记录，确保废气处理装置管护到位，正常运行。 2.加强对企业的监管力度，确保污染防治设施正常使用。	1.企业已于5月23日在拼装车间的喷漆房区域安装了监控设备，并制定了相应的规章制度。 2.该公司已于5月14日委托云南天倪检测有限公司对厂区废气颗粒物、臭气浓度、非甲烷总烃开展自行监测；晋宁区委托云南科诚环境监测有限公司对该公司厂界废气臭气浓度、非甲烷总烃进行监督性监测。监测报告显示均为达标。	已办结	无