

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十一批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405190069	前期曾投诉昆明市呈贡区中交锦绣雅郡豪车洗车场噪声扰民问题。《昆明市机动车洗车厂管理办法》第十条规定，在居民住宅楼内禁止开设机动车修车厂，该修车厂实际在居民楼一楼，按规定不应开设。但目前办理结果为：该洗车场为商铺，可以开设该修理厂，且仅要求洗车场督察期间拆除洗车机器，督察之后存在复用风险。	呈贡区	噪音	中交锦绣雅郡小区东门一层建筑批准功能为商业建筑，二楼及以上为居民住宅。豪车洗车店开设在一层商业建筑商铺内，产权为商业性质。该店的营业执照允许范围仅为机动车清洗服务，该单位仅从事洗车服务，不存在修车服务。	部分属实	加强巡查监管，防止问题反弹。	1.督促洗车店经营者落实防振降噪措施，避免问题反弹。 2.呈贡区加强排查检查，督促物业公司日常巡查，及时发现问题及时处置。	已办结	无
2	D3YN202405190068	昆明市官渡区小板桥街道海祥社区海乐世界5座和6座10楼连廊中间大型风机、抽水泵、排烟管道等噪声严重影响海乐世界6座11楼居民。	官渡区	噪音	经排查，海乐世界5座与6座10楼连廊安装的设备有明显噪声，2024年4月商场管理方对冷却塔、热泵电机、商户空调外机等加装了隔音设备、对排油烟机加装了消声器消音风管。4月17日竣工后开展了噪声监测，结果显示未超标。在整改完毕后，商场管理方未及时告知周边群众相关整改情况，未能取得群众理解和支持。	部分属实	1.督促管理方加强巡查，确保降噪措施落实到位。 2.做好人民群众沟通协调、宣传引导等服务工作。	官渡区计划于近期开展一次噪声的监督性监测，待监测报告出具后，开展一次民情恳谈会，告知周边群众相关整改情况及监测情况；同时向群众宣传国家相关的噪声管理规定，力争取得群众理解和支持。	未办结	无
3	D3YN202405190063	昆明市西山区人民西路与海源路交叉口佳兆业城市广场上有大量建筑垃圾堆积，至今未清理。	西山区	土壤	经现场排查，佳兆业城市广场上堆存有建筑垃圾。	属实	督促地产公司及时清理建筑垃圾，同时对裸露碎土进行覆盖。	1.5月21日，西山区约谈地产开发公司，下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，责令对施工现场建筑垃圾集中收集，及时清运出施工现场，并对裸露碎土进行覆盖。 2.从5月22日起，地产公司对施工现场建筑垃圾开展集中收集，对裸露碎土使用绿网覆盖。截至目前，施工现场建筑垃圾大部分已经清理。	未办结	无
4	D3YN202405190065	昆明市官渡区巫家坝飞虎大道和河润路两侧下水道污水溢流严重，恶臭扰民。	官渡区	水	1.飞虎大道和河润路在建设过程中已同步预埋设雨、污水管网，但未与外围市政排水管网联通，未能承担雨、污水转输功能。 2.因雨、污水无法及时外排，排水管网内积水自河润路两端流向万科翡翠小区北门门口，汇集后外溢形成积水，导致异味扰民。	属实	1.对周边现状管网内积水进行抽排，消除道路旁积水问题。 2.加快污水泵站建设，解决污水溢流问题。	1.官渡区督促责任单位加快污水泵站建设，在污水提升泵站未建设完成前，加强道路巡查，发现污水外溢及时进行抽排，消除道路积水问题。 2.于5月21日建设了临时污水抽排点，将飞虎大道、河润路沿线积水抽送至枳槽河截污干管。	未办结	无
5	D3YN202405190064	昆明市呈贡区吴家营街道138号-140号路段车辆经过产生大量扬尘，环境恶劣。	呈贡区	大气	吴家营街道138号-140号道路暂未完工，但已开放交通，车辆经过会产生扬尘。	属实	督促建设单位加快推进道路建设，有效解决扬尘问题。	1.呈贡区已要求建设单位切实履行主体责任，督促加强现场大气扬尘治理，对道路及时进行洒水降尘，并形成长效机制。 2.加快推进项目的建设工作，确保项目建设有序推进。	未办结	无
6	D3YN202405190062	昆明市官渡区官南大道福德立交-广福路路段明通河内有大量漂浮物，沿途路段餐饮业污水直排河内，影响河道生态环境。	官渡区	水	1.明通河（官南大道福德立交-广福路段）河道内有少量塑料袋、白色饭盒等漂浮物沿河道顺流而下。 2.沿途路段共有52家餐饮经营户，有3家未安装隔油池，1户污水管错接入市政雨水管，其余所有餐饮单位污水均接入市政污水管网。	部分属实	1.督促环卫部门加强河道日常保洁，保持河道清洁。 2.对错接管网进行封堵，确保污水不排入河道。	1.官渡区已督促环卫公司加强河道日常保洁，每日打捞河道漂浮物，同时加强对辖区河道巡查监管，对发现的问题及时整改到位。 2.封堵了错接的排口，将污水接入了市政污水管网。3家已安装隔油池。	已办结	无
7	D3YN202405190061	昆明市官渡区矣六街道子君社区子泰路农贸市场门口垃圾中转站臭味严重扰民。	官渡区	大气	1.子泰路农贸市场门口垃圾中转站实际为子君村垃圾中转站，2015年建设时已设有专门的渗滤液收集池、污水沉淀过滤池。 2.2018年在原址进行了改造，将原来的通透的半墙改成全密闭的满墙，强化了隔音及隔异味的效果。 3.2021年以来，对损坏的棚架进行修复，安装了新的除臭消杀喷淋设备，增加了喷淋除臭频次。 4.该中转站垃圾日转运量较大，在垃圾转运过程中，存在异味扰民的情况。	基本属实	督促环卫部门强化垃圾转运调度，做到日产日清，每天对场地进行清洗消杀，减少异味扰民。	1.官渡区于5月20日组织召开民情恳谈会，通报了垃圾中转站前期整改落实情况。 2.督促环卫公司对垃圾日产日清，加大对该场地消杀力度；每日清洗场地，车走场清，增加除臭喷淋系统使用频次。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202405190027	昆明市宜良县海巴磷矿未落实边采矿边治理要求，采矿弃土随意堆放有滑坡风险；开采不规范，雨天泥水乱流，晴天扬尘严重；运输车辆致青龙镇等周边道路严重受损。	宜良县	生态	1.对歌山海巴磷矿开采项目在开采过程中，开展了开采、治理工作，但存在部分剥离表土集中收集堆存不规范的问题。 2.目前矿山正处于技改基建期，矿山局部雨水收集沟道建设不完善，强降雨情况会存在泥水外溢风险。 3.降尘措施不到位，存在扬尘污染问题。 4.拉矿运输道路为竹禄公路，存在道路路面多处破损，影响周边居民正常出行。	部分属实	督促企业依法依规生产经营，制定整改方案并开展整改，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.宜良县正督促指导矿山管理方按照《初步设计》、《安全设施设计》等方案规范堆存剥离表土。 2.督促尽快完成局部雨水收集沟道建设，并组织专家完成现场安全设施设计竣工验收。 3.督促企业按洒水作业制度实施洒水管控扬尘，根据天气状况及扬尘情况加大对道路及生产作业场所的洒水频次。 4.制定整改方案，6月20日前对破损道路进行修护。 5.5月21日召开现场核实推进会议，就涉及的问题及整改措施逐一进行安排部署，并要求各单位加强联动，各司其职，形成工作合力，确保问题整改到位。	未办结	无
9	X3YN202405190025	昆明市官渡区环湖东路山海湾小区旁边的中国联通云南省分公司在距离小区12米的通信枢纽楼办公楼中建设机房、主发射基站，外墙布置100多台大功率散热空调，每天24小时不间断运行，噪声、辐射、废气等影响小区居民健康。	官渡区	噪音,辐射	中国联合网络通信有限公司云南省分公司在通信枢纽楼外墙南、北面建有72台空调散热风机。经监测有两个点位夜间噪声超标，电磁辐射未超标，通信枢纽大楼正常安装的通信设备不产生废气。	部分属实	1.督促企业采取有效措施降低对周边居民影响。 2.开展宣传引导，争取群众理解。	1.官渡区督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司尽快明确整改方案，明确整改时间表，并及时向业主汇报工作推进情况。 2.中国联合网络通信有限公司云南省分公司已制定出两种初步解决方案，最终方案将提前与小区业主沟通，各方达成一致后正式进行施工整改。 3.针对该公司噪声超标的违法行为，官渡区已于2024年5月22日下发了《行政处罚事先告知书》。	未办结	无
10	D3YN202405190059	昆明市安宁市连然街道云化社区与宁和家园5期中间广场早上7点至9点、晚上7点至9点广场舞声音过大扰民。	安宁市	噪音	投诉的广场为乐逸广场，主要是云化社区和宁和家园5期及周边群众的休闲娱乐活动场所。群众在乐逸广场跳舞时产生的噪声对周边居民有影响。	属实	加强广场噪声管控及宣传引导，降低广场舞噪声对周边群众的影响。	1.安宁市在广场显著位置设置噪声污染提示牌，提醒群众在广场健身时要文明开展活动，强化噪声防范意识。 2.向广场舞组织者发放相关宣传资料、签订主体责任告知书，劝导跳舞群众降低音量。5月22日复查时，经现场检测，音量相对以前明显降低。 3.5月20日至23日对周边住户群众开展入户走访工作，开展了满意度调查。	已办结	无
11	X3YN202405190024	昆明市安宁市连然街道极乐村黑土厂村安宁凇源净水材料有限公司生产工艺未达环保要求，常年使用盐酸生产聚合氯化铝和聚酯氯化钙，盐酸中含氟含磷，常于夜间转运废渣，严重影响附近居民生活。	安宁市	大气	1.安宁凇源净水材料有限公司固体聚合氯化铝生产线建成后因设计及工艺缺陷一直处于停产状态。检查中发现，该公司于2024年对生产线进行了改扩建，存在“未批先建”、“未验先投”的违法行为，现案件正在办理中。 2.该公司利用工业盐酸作为原料，生产液体聚合氯化铝产品，不生产聚酯氯化钙产品。 3.经查阅环境影响报告表，废气中的主要污染物为二氧化硫、烟尘和氯化氢。经5月19日执法监测，结果显示未超标。 4.产生的压滤渣泥外运处理，清运时间一般为19时至20时。在清运过程中，存在运输车辆噪音扰民的情况。	部分属实	1.督促该公司落实环保主体责任，依法依规开展建设和生产。 2.对违法行为依法依规处理。	1.安宁市已于5月19日责令安宁凇源净水材料有限公司立即停止环境违法行为，限期整改，并对存在的环境违法行为立案查处。 2.该公司已于5月20日主动停产，对存在的管理问题和环境违法行为进行整改，整改完成前不恢复生产。	未办结	无
12	D3YN202405190056	昆明市官渡区关上街道双凤社区锦北路箱子公园集装箱夜市摊晚上22点至凌晨4-5点产生油烟和噪声扰民。	官渡区	噪音	1.“箱子公园夜市摊”为临时过渡的社区生鲜超市，市场内8家烧烤铺面营业时间为晚上21点至次日凌晨5点。虽然都安装了油烟净化器，但因油烟净化器清洗不及时，存在油烟扰民的情况。 2.经现场监测，集装箱夜市周边噪声未超标。	部分属实	督促管理方加强对经营户的监督检查，做好市场管理，降低对周边环境的影响。	管理方已于5月23日、24日对8家烧烤店油烟净化设施进行全面清洗，并于5月25日委托第三方对油烟排放情况进行监测，待监测报告出具后，达到排放要求后方可恢复经营。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3YN202405190055	昆明市富民县大营街道东元村民委员会沙锅村老后山发科箐（梁子上）西南水泥有限公司毁林采矿，随意倾倒渣土，放炮炸山砸毁村民的大棚、住宅。	富民县	生态	1.被投诉单位实际为富民金锐水泥建材有限责任公司，矿山为砂锅村后山石灰岩矿。该公司占用的林地均办理了审批手续，现场检查未发现越界及超审批范围开采行为和毁林采矿行为。 2.2020年12月发现矿区2190平台有重大坍塌隐患，2021年4月开展排危作业，在排危时产生约16.9万吨石料，2024年3月5日已通过拍卖处置。 3.2021年4月开展排危作业时，该公司将施工作业承包给尹某某，尹某某非法占用林地用于矿山隐患排危，违法行为已被立案调查并处以行政处罚，尹某某对非法占用的林地实施了异地植被恢复。 4.2019年6月4日，该公司与受矿山爆破影响的彩钢瓦房房主完某某签订搬迁补偿协议。 5.现场检查时未发现该公司存在随意倾倒渣土情况，存在矿山道路喷淋设施使用不规范问题。	部分属实	1.督促企业有效落实矿山抑尘措施。 2.加强巡查管理，防止出现破坏生态植被、非法开采矿行为。	1.富民县于5月22日向项目建设单位管理和施工人员宣传国家、省、市关于建设项目使用土地、林（草）地的相关法律法规和规章；现场利用无人机对矿区实际用地范围再次进行复核。 2.企业已计划近期对矿山道路喷淋设备进行升级改造，扩大洒水范围，有效防控道路运输扬尘。	未办结	无
14	X3YN202405190014	昆明市石林县西街口镇紫处大理石矿违规无序开采形成数个采损区，破坏耕地、林地，未进行土地复垦。	石林县	生态	1.昆明市石林县西街口镇紫处大理石矿，属整合重组矿山，采矿权合法有效。目前共设3个采区，正在按安全设施设计进行平台建设。矿权范围内不涉及林地。 2.历史形成的采损区未完全恢复到位，采损的耕地未完全复垦到位。	部分属实	督促企业依法依规落实矿山生态恢复治理责任。	1.石林县督促企业对采损区进行恢复治理，对生产建设中采损的且不再使用的耕地进行复垦，并强化复垦后耕地的日常监管工作。 2.严格按照《矿山地质环境保护与复垦方案》，加强对复垦复绿后期的植被养护监管，巩固恢复治理成果。	未办结	无
15	X3YN202405190012	昆明市嵩明县森汇食品有限公司每天凌晨3-5点直排未经处理的生猪屠宰污水。	嵩明县	水	1.根据生猪屠宰行业的客观规律，嵩明县森汇食品有限公司每天夜间22:00时许至次日凌晨5:00时许屠宰生猪，产生屠宰污水。 2.该公司配套建设1座800立方米/天的污水处理站，产生的各类废水经污水处理设施处理后，通过管网排入嵩明县第一污水处理厂处理。查阅污水排放口2024年以来的在线监测数据，未发现超标排放情况。经排查，未发现偷排、直排外环境的情况。 3.排查时发现，总氮在线监测设备老化，存在总氮在线监测设备运行不正常的情况。	部分属实	1.督促企业做好生产污水的有效收集处理，确保外排污水稳定达标排放，在线监测设备正常运行。 2.加强日常监管，发现违法行为依法依规处理。	1..5月21日嵩明县对该公司污水排放口水体采样分析，监测结果显示外排污染物未超过排污许可证核准的许可排放标准。 2.云南森汇食品有限责任公司已更换总氮在线监测设备，在线监测数据恢复正常。	已办结	无
16	X3YN202405190019	昆明市富民县东长村螃蟹箐有人强占东长村防护林地140多亩，破坏龙潭（饮用水源）涵养林，无证非法毁林采矿，导致龙潭出水量、水质均下降。	富民县	生态	1.东长村村民邹某非法占用林地430平方米修建道路，以上违法行为正在立案调查中。 2.东长村螃蟹箐东散公路左侧已关停多年的矿区内，现场有村民租用场地堆放土夹石筛选石料，未发现采矿行为。 3.龙潭由东长村管理，主要功能为村内生活和农灌用水。经对周边走访，未发现毁林采矿违法行为，龙潭出水稳定，村内用水正常。	部分属实	1.对非法占用林地违法行为依法查处，对被占用林地进行恢复。 2.对乱堆石料进行清理。	1.已对村民邹某非法占用林地违法行为进行立案调查，并督促当事人恢复植被。 2.督促租地村民对堆放的石料进行清运，5月22日已清运完毕。 3.加强土地、林草地管理的法律法规宣传，提高企业、群众的保护意识，强化巡查监管及执法力度，发现问题及时纠正。	未办结	无
17	X3YN202405190008	昆明市富民县东元工业园区富锦肉类食品加工厂及其他食品加工类工厂长期夜间违法偷排，大量污水进入螳螂川一级支流沙朗河，导致河水污染河道底泥发黑。5月11日为应付检查清理河道时底泥未清运出去，仅是就地翻盖掩埋。	富民县	水	1.经对东元生态食品加工园企业废水排放情况进行排查，云南美源食品有限公司违法设置排污口将废水通过雨水管网排到沙朗河；其余企业现场未发现废水偷排情况。 2.5月9日至11日，富民县开展普渡河流域水环境综合治理项目清理河道，清理、扰动底泥导致河道水体感官不好。 3.清理河道产生的底泥由转运公司转运至填埋厂填埋。部分底泥未完全清走，存留在沙朗河堤坝上。	部分属实	1.加强日常监管，对违法行为依法依规处理。 2.清理沙朗河堤岸上的残留底泥，维护河堤良好环境。	1.富民县已于5月20日对云南美源食品加工有限公司违法行为进行立案调查，并对该公司违法排污口进行了封堵。 2.沙朗河堤岸上的残留底泥已经全部清理完毕。	已办结	无
18	X3YN202405190005	昆明市呈贡区古滇名城云岭二期东面和南面大片红土裸露，水土流失严重。	晋宁区	生态	施工方借用云岭二期东面和南面部分区域堆放建筑材料，部分区域砂石土壤裸露，轻度水土流失。	部分属实	督促企业将建筑材料清理出场，完成土壤裸露部分的植被恢复工作。	1.施工单位已于5月20日将该地块内堆放的建筑材料清理出场。 2.晋宁区于5月21日进场平整土地、铺设红土并种植苗木，对土壤裸露地块进行植被恢复工作，计划于9月30日完成整改。	未办结	无
19	X3YN202405190004	昆明市官渡区金马街道（双羊街与东三环交接处）绿化带中一座垃圾中转站选址不科学，2020年12月未批先建，异味影响附近小区居民。	官渡区	大气	1.垃圾中转站为中南碧桂园樾府垃圾中转站，与中南碧桂园樾府小区用地红线隔15米宽市政规划道路，满足《城市环境卫生设施规划标准》中生活垃圾转运站选址要求。 2.该垃圾中转站在未取得施工许可证的情况下于2020年11月开工建设，后因《建设工程规划许可证》、《施工许可证》未办理于2021年1月停工至今。该垃圾中转站未建成投入使用，并无异味影响周边居民情况。	部分属实	1.督促施工方依法依规办理施工许可。 2.加强宣传引导，争取群众理解。	官渡区已于5月22日要求管理方尽快筹措资金推进项目建设，尽快办理《建设工程规划许可证》、《施工许可证》，建设期间做好群众解释工作，争取早日投入使用服务于民。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	X3YN202405190006	昆明市石林县板桥街道小波落黑村无排水设施，生活污水、牲畜排泄物、化粪池粪水等随意排放，汇入农田或低洼处；村民自盖养殖棚内无任何气味净化及排泄物处理设备，臭气熏天蚊虫苍蝇乱飞，雨季污水满街流淌。	石林县	水	1.小波落黑村内建有排水沟渠，雨水自然排放，污水通过三格化粪池处理后优先用于房前屋后花园、菜地、果园。存在排水沟渠长期未清理，管理不到位，部分化粪池出现污水外溢情况。 2.部分养殖房及周边环境卫生差，畜禽粪污清理不及时，产生臭气，滋生蚊蝇。	基本属实	开展村庄卫生环境整治，规范养殖行为，提升人居环境。	1.5月20日，石林县组织村民开展了村内人居环境卫生大整治，清理化粪池。 2.督促养殖户清扫养殖房及周边环境卫生，发放畜禽粪污资源化利用告知书。针对外出放牧群众，要求其尽量避开村内主干道，及时清扫产生粪污。已于5月22日完成整改。	已办结	无
21	X3YN202405190003	昆明市石林县黑龙潭水库饮用水水源地范围内的石林县松园口大理石矿地质环境恢复、土地复垦工作流于形式。	石林县	生态	1.石林县松园口大理石矿正在按照编制的《矿山地质环境保护与土地复垦方案》，推进矿山恢复治理工作。现已完成平整和客土回填及部分植树植绿，对耕地完成了复垦和农作物耕种。 2.植绿工作存在不足，恢复治理成效不明显。	部分属实	督促企业切实履行矿山地质环境保护与土地复垦义务，按要求完成矿山地质环境恢复、土地复垦工作。	石林县督促企业加快推进植树植绿工作。企业已完成平整和客土回填，对耕地完成了复垦和农作物耕种，栽种雪松、云南松等2000余株。	未办结	无
22	X3YN202405190002	昆明市石林县黑龙潭水库准保护区内5家石材厂（石林海盛石厂、刘春平碎石厂、小黑箐碎石厂、豆豆碎石厂、创石碎石厂）今年3月以来未批先建混凝土道路、密闭厂房、围栏等，影响饮用水源安全。	石林县	生态	1.被投诉的5家企业均在石林县黑龙潭水库准保护区范围内，属石林县寨黑小黑箐饰面用石灰岩矿山附属加工企业。自2023年以来，持续按照环保要求对环保设施进行了更新完善，对运输主要道路进行硬化、对生产线用彩钢瓦进行密闭、在厂区边界设置厂界围栏，有效控制了碎石厂生产和运输中的扬尘污染。 2.经查阅有关材料，黑龙潭水库水质常年保持稳定，水质、水量均未发现异常。	部分属实	督促企业严格落实生态环境保护要求，规范生产，严控扬尘污染。	石林县督促以上5家企业严格按照相关法律法规要求，按照“一企一策”方案实施改造和生态修复工作，严格落实扬尘污染防治主体责任，有效控制扬尘污染。	未办结	无
23	D3YN202405190050	昆明市高新区马金铺街道马金铺村2019年拆迁的建筑垃圾一直堆放在原地，扬尘污染严重。	高新区	土壤	马金铺村昆洛路东侧场地平整就近使用了部分建筑渣土，场地上有少量建筑渣土、砖瓦，存在扬尘污染。	部分属实	督促施工方清理建筑垃圾，严格落实扬尘防治措施，改善市容环境。	1.高新区督促施工方于近期完成该地块上所有剩余建筑垃圾的清理工作。 2.高新区对裸露地块播撒草籽，加盖遮阴网，设立专管人员，定期洒水降尘。同时，在场道路主要出入口设置围挡，避免村民私自倾倒生活垃圾等违规行为发生。	未办结	无
24	D3YN202405190049	昆明市盘龙区龙泉街道中坝社区首创禧悦春城与云南师范实验中学（昆明湖校区）之间玺龙街污水横流。	盘龙区	水	首创禧悦春城一期项目小区8栋旁低位污水检查井向外溢流污水，污水顺坡进入未贯通的玺龙街，形成地表雨污混流沟，造成污水横流情况。	属实	采取工程措施连通市政雨污管网，解决污水横流问题。	1.五华区5月21日在首创禧悦春城小区物业办公室召开座谈会，通报了现场核实情况及下步整治的工程方案。 2.5月21日，管网连通的工程方案已明确，施工人员已进场，管道等施工设备及材料已进场；已对玺龙街已建市政管网开展清掏工作，同步开展雨水沟疏浚工程。	未办结	无
25	D3YN202405190048	昆明市盘龙区北京路江东花园四季园24栋3单元301住户一未知机器全天产生低频噪音，已持续半年，严重影响周边邻居。	盘龙区	噪音	盘龙区对四季园24栋进行排查，未在301室发现产生低频噪音的机器，但了解到301住户和302住户存在矛盾纠纷，小区内住户偶有电视声音过大和装修产生噪声。	部分属实	通过摆事实、讲道理、化解邻里矛盾纠纷，营造和谐邻里关系。	盘龙区已于5月20日进行现场核实，并开展现场调解；计划6月10日前组织社区和301及302住户召开2至3次调解会进行调解。	未办结	无
26	D3YN202405190047	昆明市官渡区小哨街道八家村云南润铂蚯蚓农业科技开发有限公司无相关环保设施，菜叶堆放处地面未硬化，污染土壤，存在地下水污染风险。	滇中新区	土壤	1.云南润铂蚯蚓农业科技开发有限公司位于八家村北居冲130号，从事蚯蚓养殖，经营场地约100亩左右，厂区地面未硬化。 2.该公司将收集的大量烂菜叶、菌包、牛粪等废弃物堆放在未硬化地面上，废弃物发酵后产生污水，部分污水溢出后渗透至未硬化地面以下的土壤。 3.该公司无相关环保设施，废弃物堆放产生大量刺鼻臭气，对周边居民造成影响。	基本属实	督促企业立即清理污染物，依法依规对该公司进行取缔。	1.滇中新区已于5月21日下达《责令改正违法行为决定书》，责令云南润铂蚯蚓农业科技开发有限公司立即停止违法行为，清理污染物。 2.云南润铂蚯蚓农业科技开发有限公司已于5月21日按要求对堆放的废弃物进行清理和清除，同时将污染土层进行了清挖处置。 3.滇中新区已委托第三方机构对厂区土壤和水进行采样分析。	未办结	无
27	D3YN202405190046	昆明市滇池旅游度假区海月路1号对面的养狗基地噪声污染严重。	滇池度假区	噪音	被投诉的基地为可撙派宠物服务（云南）有限公司，经开展噪声监测，结果显示未超标，但犬类叫声会对群众产生影响。	部分属实	督促养犬公司采取有效措施降低对周边居民影响。	1.度假区督促该公司加强管理，对犬只发声及时干预安抚；在该公司周边区域多次开展定点噪声监测，结果未超标。 2.该公司暂时将犬只移送到其他场地，目前处于暂停营业整改状态。待公司培训员工合格，犬只嘴套等设施购买到位，噪声防护设施建设完毕后再行营业。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3YN202405190041	昆明市禄劝县屏山街道旧县居委会迎春里1组因土地征收导致组内灌溉沟渠堵塞，污水淤积，蚊虫聚集。	禄劝县	水	1.旧县居委会迎春里1组村内沟渠堵塞、沟渠淤积，排水不畅，沟渠内部分断面有蚊虫聚集情况。 2.沟渠上方及周边有村民堆放杂物现象。	属实	督促清理周边杂物，疏通、修复合作大沟，确保沟渠畅通。	1.已自5月2日起开展沟渠道清淤除障工作，已疏通2.3公里，剩余3.9公里，预计8月31日完成全线疏通。 2.对沟渠上方及周边杂物进行清理，预计6月5日完成清理。	未办结	无
29	D3YN202405190044	昆明市五华区教场中路151号龙湖水晶郛城1楼的罗平生态烧烤店露天烧烤产生油烟污和噪音扰民。	五华区	大气	罗平生态烧烤店存在占道经营、占用消防通道、烧烤油烟污染、经营噪声扰民问题。	属实	1.督促经营户依法依规经营，采取有效措施降低油烟、噪声对附近居民的影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.5月20日，五华区开展联合整治，对该商户占道经营行为进行了取缔，下达《责令限期治安状况整改通知书》，责令其立即对占用消防通道行为进行整改。 2.督促商户文明经营，对就餐人员进行文明劝导，加强餐厅管理。 3.5月21日现场复核，以上问题已整改。5月24日，该商户已按要求安装油烟净化器，签订油烟净化器清洗合同。	已办结	无
30	D3YN202405190043	昆明市晋宁区工业园区二街卓昂层板厂排放黑烟，有胶水异味。	晋宁区	大气	1.被投诉点为云南贝尔木业有限公司刨花板生产车间，排放黑烟为该公司大气污染物烟尘排放超标所致。晋宁区已于2024年1月26日对该公司超标排放污染物的违法行为进行立案调查，目前案件正在办理中。 2.刨花板生产工艺在调胶过程中，会有异味产生，呈无组织排放行。经查阅自行监测报告，废气排放未超标。	基本属实	督促企业依法依规生产经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.云南贝尔木业有限公司已于2024年3月对废气治理设施进行改造更换，现正在改造中。 2.晋宁区督促该公司加快治理设施升级改造进程，确保生产废气稳定达标排放；禁止室外调胶、拌胶作业，减少调胶、拌胶时间，减小异味产生。 3.督促企业加强废气治理，确保达标排放；选用环保型粘合剂，有效降低挥发性废气产生。	未办结	无
31	D3YN202405190037	昆明市盘龙区丰江路蓝光悦彩城悦心苑一栋北面露天篮球场离居民楼不足3米，全天有人打球，噪声扰民。	盘龙区	噪音	蓝光悦彩城悦心苑一栋北面建有不符合规划用途建设的露天篮球场，离居民楼约3-5米，使用期间存在噪声扰民的情况。	基本属实	督促物业加强管控，采取措施减少打球活动对居民生活的影响。	盘龙区已督促小区物业自行整改，恢复场地原样；小区物业已于5月20日完成篮球架拆除，恢复场地原样。	已办结	无
32	D3YN202405190036	昆明市五华区普吉街道陈家营社区万科城西业小区旁边二环快速路交通噪声扰民。	五华区	噪音	1.万科城西区距二环快速路600余米，二环交通噪声影响较小，主要交通噪声来源于昆武高速。 2.昆武高速（入城高架段）于2013年建成通车，万科城西区于2022建成投入使用，小区沿路一侧住宅已安装双层隔声玻璃，因车流量较大，交通噪声仍对周边住户有一定影响。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局协调省交投集团昆明西管理处继续做好昆武高速（入城高架段）管护工作，最大限度地降低交通噪声影响。 2.联合市公安局加大对万科城周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 3.联合五华区做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无
33	D3YN202405190034	昆明市经开区大洛羊社区呈运大道福源达修理厂对面焚烧生活垃圾并填埋，垃圾渗滤液流入沟渠进入马料河。	经开区	土壤,水	1.被投诉垃圾堆集处是社区用于倾倒农作物秸秆的垃圾池，周边的花卉种植户和斗南花卉市场部分经营户会将每天修剪后的废弃花杆倾倒在該地点。现场核查时发现空地处堆积了较多的废弃花杆，并混有少量生活垃圾，未发现焚烧生活垃圾并填埋现象。 2.堆积的废弃花杆清运不及时。	部分属实	督促社区加强城郊结合部的保洁清运力度，确保日产日清，形成常态化管理。	1.5月21日，经开区对堆积废弃花杆开展清运处理，并做好日常保洁工作。 2.5月22日，堆存废弃花杆、生活垃圾及旁边沟渠已清理完毕，恢复整洁。	已办结	无
34	D3YN202405190030	昆明市五华区小康大道华龙人家小区B栋三单元101室住宅内开设餐饮店，营业时间至凌晨，油烟及噪声扰民。	五华区	噪音	1.被投诉的为五华区芸芸老年人休闲棋牌活动中心（个体工商户），厨房安装有油烟机，主要用于自家日常生活烹饪，未对外经营餐饮服务。 2.棋牌室在经营过程中，顾客交谈、喧哗和棋牌设备运行过程中产生的噪声对周边居民造成一定影响。	部分属实	督促经营户规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.5月20日，五华区已对棋牌室负责人进行法制宣传，并开具《噪音扰民主体责任告知书》，要求经营者及时劝阻高声喧哗等产噪行为。 2.要求定期维护抽油烟设施，定期清洗。 3.加强常态化巡查，发现噪声扰民时及时进行查处。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3YN202405190029	昆明市五华区莲华街道江北农贸市场附近小马烧烤等烧烤摊噪声和油烟扰民，严重影响周边居民生活。	五华区	噪音	江北农贸市场附近有5家烧烤店，小马烧烤位于江岸小区三期梅江路18号居民楼一楼，不符合行业规范；其余4家烧烤点距离居民楼较近，存在露天烤制及占道经营情况，经营时存在油烟、噪声扰民情况。	属实	1.督促餐饮户依法依规经营，采取有效措施降低对周边居民影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.五华区于5月20日组织开展联合整治，取缔占道经营行为；要求物业督促商户文明经营，对就餐人员进行文明劝导，加强餐厅管理；要求商户按规定使用油烟净化设备并定期清洗，问题整改完成后方可营业。经晚间复查，已规范经营。 2.5月22日约谈小马烧烤店房东和店主，建议转型或搬迁到合适经营的地方，现小马烧烤店已停止营业，房东对门面进行转型出租。	已办结	无
36	D3YN202405190024	昆明市西山区团结街道谷律村等多个村庄存在以修复矿山、采砂、发展特色农业和农庄、修复山体边坡等名义砍伐原始森林的情况。	西山区	生态	核实中发现，存在2起以发展特色农业违规毁林问题，嫌疑人已移交昆明市公安局西山分局处理；存在1起以修复矿山及修复山体边坡名义毁林情况，目前已恢复植被。	部分属实	加大巡护、巡查及执法力度，坚决杜绝滥砍滥伐，防止问题出现反弹。	1.西山区于5月20日至5月24日开展排查，未发现新增砍伐问题。 2.加大巡护、巡查及执法力度，坚决杜绝滥砍滥伐等违法行为发生，对各类滥砍滥伐问题及时查处。	已办结	无
37	D3YN202405190022	昆明市官渡区东郊路华润润府3期旁菊花村立交下的工地连续6天夜间施工，噪声扰民。	官渡区	噪音	被投诉工地为官渡区润璟小区项目，项目于2022年7月开始动工建设，现1#楼、3#楼主体已封顶，其余4栋住宅处于基础施工阶段，2024年5月13日至5月19日夜间22时至次日凌晨5时，施工单位连续6天夜间进行土方开挖及渣土外运施工，存在噪声扰民的情况。	属实	督促施工方严格按照夜间施工要求文明施工，避免对周边居民影响。	官渡区于5月20日现场要求施工单位夜间22时至次日凌晨6时，禁止施工作业。经5月21日现场检查，该施工工地5月20日夜间未进行施工作业。	已办结	无
38	D3YN202405190020	昆明市西山区福海街道陆家社区陆家路延长线与日新中路交叉口旁绿化带的苗木2年内大面积枯死，黄土裸露，尘土飞扬。恒大云报华府小区御府与加爵府之间市政主干道长年围挡占道致道路狭窄，扬尘、车辆鸣笛扰民。	西山区	大气	1.陆家路延长线与日新中路交叉口旁绿化带存在苗木枯死，黄土裸露，尘土飞扬情况。 2.陆家路小尚河改造工程围挡占据半幅道路，道路狭窄，施工现场存在扬尘污染。	基本属实	1.督促管理方加强日常管理，及时做好绿化苗木补植和抑尘工作。 2.督促施工方加快施工进度，并做好场地内的防尘措施。	1.西山区督促管理单位清理枯死树木，及时补植苗木。5月21日已完成枯死植物清理、苗木补种；已开展洒水喷雾等措施，落实防扬尘措施。 2.督促施工方加快施工进度，做好场地内的防尘措施；规范现场施工围挡，完善标示牌。	未办结	无
39	D3YN202405190023	昆明市官渡区鸣泉村白沙河有白色泡沫。	官渡区	水	1.鸣泉村白沙河河道来水为昆明市第十一水质净化厂尾水，水体在流动过程中会产生少许微小白色泡沫。 2.查阅河段水质情况，2024年1-4月为Ⅳ类水，均达到水质考核目标。	部分属实	开展水质宣传工作，争取群众理解。	1.官渡区于5月20日、22日组织人员认真排查上游水质净化厂出水及沿线排口情况，水质净化厂出水正常、未发现污水排入河道情况。 2.已于5月22日下发《关于加强巡河发现问题整改和做好群众宣传工作的通知》，加强社区群众关于河道水体的答疑解惑工作。	已办结	无
40	D3YN202405190017	昆明市宜良县狗街镇双龙村委会双龙沟村民小组后山700米处茶园树木被剥皮毁林，树木死亡导致水土流失。	宜良县	生态	1.双龙沟村民小组后山700米处茶园81株树木被剥皮，导致60株树木死亡。 2.经排查，投诉地点植被覆盖良好，未发现水土流失的情况。	部分属实	1.对违法行为依法依规处理。 2.督促当事人对毁坏的林木按标准恢复，完成补植补种。	1.5月22日，已对破坏林木一案相关人员进行了询问，案件正在立案调查中。 2.监督当事人在10月31日前完成补植补种，恢复植被。	未办结	无
41	D3YN202405190011	云南省昆明市嵩明县杨林镇中信嘉丽泽6组团附近河水被抽取用于浇灌大棚内作物，农业垃圾堆存在沟渠内，住宅区附近水体臭味和蚊蝇严重扰民。	嵩明县	水	1.嘉丽泽社区6组团与莲云河相邻，该河道主要功能为排洪及周边农田灌溉，周边农户从河道内取水用于灌溉。莲云河为天然河道，河道水面及周边有少量天然蚊虫。 2.嘉丽泽6组团周边部分农灌沟有零星生活垃圾、农药化肥包装物和废弃农膜等未及时清理。	基本属实	1.开展整治，对垃圾等进行清除。 2.对周边种植户开展“清洁田园”宣传，督促种植户规范收集处置垃圾和废弃物。	1.嵩明县已对嘉丽泽6组团周边沟渠开展生活垃圾、农药化肥包装物和废弃农膜等清理行动。 2.大棚种植户排查清理所属区域农药化肥包装物和废弃农膜等。 3.推进废弃农膜、农药瓶等废弃物规范化处置工作，2024年以来组织回收农业废弃薄膜、农药瓶、农药袋约20吨。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	D3YN202405190008	昆明市五华区红云街道龙江路美的云璟小区负一楼与一楼夹层大量垃圾堆积，污水管渗漏导致污水溢流。	五华区	水,土壤	1.云璟小区于2023年3月交付使用，目前处于集中装修期，存在装修垃圾未及时清理的情况。 2.现场检查时，未见污水管渗漏导致污水溢流情况。进一步核实，小区位置地下水层较浅，出现返水问题，地下水沿水管与墙面缝隙溢出，在墙面遗留水渍。	部分属实	督促建设方立即清理施工现场，加强小区常态化管理，有效提升小区生活环境。	1.建设方已于5月19日对遗留装修废料进行了清理。 2.五华区于5月21日约谈小区建设方和小区物业，就做好施工现场管理及小区常态化管理工作提出要求。 3.小区建设方和物业公司加强日常沟通，将各种临时维修施工情况告知业主，保障业主知情权。	已办结	无
43	D3YN202405190009	昆明市晋宁区晋宁工业园区昆明盛智邦工贸有限公司（盈泰化纤昆明有限公司）污水未处理直排到厂内沟渠并流到厂外；经常夜里将炉渣等危险废物运出厂并随意倾倒；废气直排，散发臭味。遇到检查就停工。	晋宁区	水,土壤,大气	1.昆明盛智邦工贸有限公司生产废水经处理后回用于生产使用不外排，生活污水经过化粪池处理后排至园区市政管网。现场检查未发现偷排污水情况，存在雨季厂区地表径流混入雨沟外排隐患。 2.经查阅环评材料，生产中产生的固体废物炉渣、污泥、边角料。炉渣和污泥清运至昆明十里宏原新型建材有限公司用于制砖；边角料收集回用于生产。 3.该公司生产废气主要为锅炉废气，锅炉配套建设旋风、水膜除尘设施，运行时会产生一定的异味。晋宁区对该公司锅炉开展执法监测的检测报告显示，该公司锅炉烟尘存在超标排放情况。晋宁区正按照相关规定对该公司废气超标排放问题依法进行调查。 4.核查时停产，因设备故障进行检修，检修时间为2024年5月5日至25日，为计划性停产。	部分属实	1.督促企业加强污染防治设施的运行维护管理，确保设施正常运行，外排污染物达标排放。 2.加强监管，发现违法行为依法依规处理。	1.晋宁区已督促企业加快完成“雨污分流”建设，生产废水循环使用，生活污水经过化粪池处理后排至市政管网，杜绝雨污混流现象发生。 2.目前该公司正在对锅炉旋风、水膜废气处理设施进行维护保养，更换水膜除尘设施喷淋头，对水膜循环水池进行清掏、对循环池进行维护和保养。 3.晋宁区已对该公司锅炉尾气颗粒物超标排放的违法行为立案调查。	未办结	无
44	D3YN202405190006	昆明市禄劝县屏山街道鲁溪社区康宜大村约17亩林地2024年3月被违规砍伐，影响水源涵养林。	禄劝县	生态	1.康宜大村村民李某、张某、付某在2024年1月对承包果园内的板栗树进行砍伐，进行品种改良，更新的板栗树还未种植。经核实，砍伐面积22.7亩，地类属于果园地，不属于违规砍伐。 2.该地块种植经济林果（板栗树），不属于水源涵养林。	部分属实	及时补种更新板栗树。	禄劝县于5月22日再次现场核实，老化病死板栗树已砍除，土地已经平整完成；引导3位村民在7月30日完成板栗树更新种植。	未办结	无
45	D3YN202405190001	昆明市石林县鹿阜街道阿乌村老长坡村石林红兴源建材有限公司、石林县云川陶瓷有限公司虽然取得排污许可证，但其采用工艺均属于落后生产工艺，不符合取得排污许可证的要求。	石林县	其他污染	1.根据《产业结构调整指导目录（2013年本）》，石林红兴源建材有限公司和石林云川陶瓷有限公司土窑属于落后装备，但两家公司的“路南青砖青瓦烧制技艺”列入石林县第二批县级非物质文化遗产项目名录，属于石林县非物质文化遗产保护内容。 2.按照非物质文化遗产的保护要求，两家公司依法依规取得了排污许可证。	部分属实	1.督促企业严格按照非物质文化遗产保护要求规范经营，严格落实排污许可证管理要求。 2.加强宣传引导，争取群众理解。	1.要求企业提升厂区环境，严格按照目前现存的设施生产经营，不得擅自新增落后工艺设备及产能。 2.开展非物质文化遗产的保护宣传，争取群众支持和理解。	未办结	无
46	X3YN202405160061	昆明市东川区铜都矿业有限公司长期在生态红线范围内偷排尾矿数万吨（经纬度：102.844997,26.311901；102.840139,26.310411；102.847614,26.303629；102.846593,26.316761），尾矿库中却没有尾矿，违法问题突出，威胁金沙江环境安全。	东川区	土壤	1.投诉中指出的具体位置位于昆明市东川区铜都矿业有限公司舍块乡茂麓选厂尾矿干堆场项目尾矿库，该尾矿库未压覆生态保护红线范围。 2.经对生态保护红线范围进行排查，现场未发现生态保护红线内堆存尾矿情况，但该公司占生态保护红线范围建设了23.25平方米值班房。 3.经查阅企业生产台账资料，2023年5月生产至2023年10月停机，企业选矿厂共入选矿量30191.9吨，生产回收精矿量1723.4吨，实际脱水后入库尾矿量28468.5吨。 4.经现场核查，该尾矿干堆场处于停产整改阶段，该项目建设有集液池等环保设施，经检查未发现生产废水外排口，现场未发现企业违法排污情形。	部分属实	督促企业拆除占用生态保护红线范围建设的值班房，并恢复土地原貌。	5月21日，昆明市东川区铜都矿业有限公司已拆除占用生态保护红线范围23.25平方米建设的值班房，并恢复了土地原貌。	已办结	无
47	D3YN202405130001	昆明市西山区碧鸡街道白草村干部私自占用约50亩耕地填埋建筑垃圾（约20万方），仅用红土简易覆盖，雨水冲刷后满山都是垃圾。	西山区	土壤	1.百草村红皮坡村庄道路路面有土夹石，是在2020年昆明市滇池西岸面山洪水拦截水环境综合治理项目实施期间，为方便施工设备进出以及物料运输铺垫而成。项目实施过程中，临时占用周边约1070平方米的耕地用于工程作业区域，项目实施完成后已恢复土地原状。 2.道路边坡处有建筑垃圾，来源为多年来周边村民自行倾倒，覆盖面积约为270平方米。该区域土地类型为村庄道路，并非耕地。通过开挖清理，未发现生活垃圾及其他有毒有害固体废物，雨水过后会出现少量垃圾。	部分属实	督促对道路边坡处倾倒的建筑垃圾进行规范清运处置。	1.西山区组织清运设备和工作人员，于5月23日完成建筑垃圾清运处置，共计清理43车次建筑垃圾约380立方米。 2.边坡区域清理完成后，随机选取1个点位进行竣槽开挖，竣槽长约3米、宽约2米、深约2—2.5米，未发现建筑垃圾。	已办结	无

序号	受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处 理情况
48	D3YN2024 05120001	昆明市安宁市太平街道光苺村启蒙农场未批先建，破坏山林达四百多亩。当地自然资源部门开展了实地勘测，确实存在毁林情况。	安 宁 市	生态	1.光苺村启蒙农场实际为山嘎子光崑村生态启蒙农场项目，于2023年5月进场进行地块清表工作，于2023年11月停工，清表工作未全面完成，不存在未批先建情况。项目建设已办理商品林采伐证，允许采伐面积288.25亩。 2.安宁市自然资源局在此次投诉前未开展过实地勘测，认为该项目按《林木采伐相关事项告知书》对园地上的林木进行采伐，属持证采伐，不存在“毁林”情况。 3.核查中发现，对林木更新采伐宣传不到位，导致周边群众认识不足，产生误解。	部分 属实	开展林木采伐更新相关法律法规知识的宣传，争取群众理解。	安宁市召开了恳谈会，对周边群众开展涉林法律法规的宣传，通报投诉件办理情况。	已办结	无