

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第九批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202405170060	昆明市富民县散旦镇沙营村的昆明炳洁有限公司在违建大棚进行加工生产，每日上百吨污水直排沙营村稻田鱼塘，导致稻谷枯萎、鱼类死亡；且有每日早上9-10点运输废水倾倒入散旦镇 707 乡道大脑包三百米左右区域的情况。多次被查处但问题依然反弹。	富民县	水	1.云南炳洁清洁服务有限公司违建大棚违法行为已于2022年7月立案查处，并开展了行政处罚。该公司已缴纳罚款，但行政处罚决定书整改要求没有履行到位。 2.经现场排查和走访群众，未发现污水直排稻田鱼塘情况，也未发现鱼类死亡情况。 3.该公司逃避监管倾倒废水至散旦镇的违法行为已于2024年4月10日开展立案调查，目前案件正在调查中。经现场查看、走访群众，4月10日后没有发现运输倾倒废水情况。 4.该公司自2022年以来，因行政违法行为分别被各行政职能部门立案查处4次。	基本属实	1.督促企业履行主体责任，依法依规完成土地、卫健、环保等方面问题整改。 2.加强日常监管，对违法行为依法依规处理。	1.云南炳洁清洁服务有限公司已建立污水处理拉运管理制度，污水拉运人员、车辆管理台账已建立；正在对拉运车辆安装GPS车位系统，并组织员工学习环保、卫健等法律知识。 2.对该公司逃避监管倾倒废水的违法行为正在调查中。 3.督促该公司尽快履行行政处罚书要求。	未办结	无
2	D3YN202405170070	昆明市呈贡区吴家营街道云岭社区书香大地2号门两旁烧烤店油烟严重扰民；云岭社区仕林街商业街内烧烤店等商铺油烟、噪音扰民。	呈贡区	大气	1.书香大地2号门旁的7家烧烤店铺、仕林街商业街的5家店铺均已安装油烟净化设施，存在未及时清洗油烟净化设施的情况，导致油烟扰民的情况。 2.仕林街商业街存在用餐人员用餐过程中大声喧哗，导致噪声扰民的情况。	基本属实	1.督促餐饮经营户规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.呈贡区于5月18日督促小区物业和商业管理部门加强日常巡查检查，督促餐饮经营户加强对油烟净化设施的运维管理，禁止在店外使用无油烟车，减少餐饮油烟对周边居民的影响。 2.呈贡区督促餐饮店铺加强对用餐客人的宣传教育，及时劝导大声喧哗顾客。 3.5月19日复查时，已对油烟净化设施进行清洗，建立了台账；街面店铺均在履行告知义务。	已办结	无
3	X3YN202405170058	昆明市西山区团结街道办事处雨花社区茨沟居民小组团结收费站旁的云南盈晨清洁服务有限公司侵占林地和耕地，在棋盘山国家公园内违法违规建设厂房，私设暗管将生产废水直排，废弃物随意丢弃，未办理环评手续。	西山区	水	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司现状为工业用地，经套合《2020年林地一张图》和《2022年度国土变更（三调）数据》，未占用林地和耕地。建设位置已纳入村庄规划，不在棋盘山国家公园范围内。 2.云南盈晨清洁服务有限公司使用的地上建构筑物为茂名市皓宇建筑工程有限公司于2019年进行建设，2021年昆明市西山区已对茂名市皓宇建筑工程有限公司进行处罚。现该地已纳入村庄规划，规划为集体建设用地。 3.生产废水经沉淀池沉淀、一体化污水处理设施处理后，排入团结集镇污水截污管网。核查时，未发现私设暗管和直排废水情况。 4.公司生产过程中产生的固体废物收集在暂存间，统一收集后交环卫部门清运。 5.该公司主要从事餐饮器具集中清洗、消毒服务。该公司配套有4台生物质锅炉，未取得环境影响评价行政审批手续。	部分属实	1.督促企业落实环保主体责任，依法依规开展生产经营活动。 2.加强日常监管，发现违法问题依法依规处理。	1.西山区已对云南盈晨清洁服务有限责任公司生物质锅炉未批先建违法行为进行了行政处罚。要求该公司生物质锅炉在办理完环评手续前不得使用。 2.项目供热源已由生物质锅炉变更为2台强制式通风燃气燃烧器，供热源功率为660KW，经对照《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》，不需要办理环评审批。	未办结	无
4	D3YN202405170068	昆明市盘龙区金辰街道金菊路28号昆明市全凯汽车服务有限公司喷漆车间产生噪声和异味，严重扰民。	盘龙区	噪音	昆明市全凯汽车服务有限公司运营期间产生机械噪声和钣喷车间因过滤棉更换不及时等因素产生异味，对周边居民造成一定影响。	基本属实	督促企业规范经营，采取有效措施，减少经营期间对周边环境影响。	1.委托第三方监测机构开展了废气和噪声监测，结果显示未超标。 2.该公司已经调整机修时间，承诺不在昼间12时至14时、夜间22时至翌日6时进行产生噪声的机修工作。 3.已于5月20日对烤漆房内的吸附棉进行了更换，减少异味排放。 4.5月19日组织周边居民召开群众座谈会，通报办理计划，听取群众意见，加强环保政策宣传。	已办结	无
5	D3YN202405170067	昆明市呈贡区吴家营街道泛亚城邦一期7号商铺楼顶楼大烟囱无净化设备，油烟扰民严重。	呈贡区	大气	泛亚城邦一期7号餐饮商铺各餐饮店经营产生的油烟经收集罩收集后通过管道统一抽排至地下车库配套设置的油烟净化器处理，然后经排烟管道接至楼顶排出，在经营过程中产生的油烟对周边有一定影响。	部分属实	督促管理方和餐饮经营户规范使用油烟净化设备，进一步采取措施，降低餐饮油烟对周边居民的影响。	1.呈贡区督促管理方和餐饮店铺做好油烟净化装置清洗、维护；加大日常检查管理力度，发现问题及时处理，减少餐饮油烟扰民。 2.管理方于5月24日在楼顶烟道出口安装一台油烟净化器。	已办结	无
6	D3YN202405170066	昆明市五华区轿子山旅游专线老堰塘保障性苗圃内的林木被砍伐并变卖。	五华区	生态	1.西山林场对特色乡土树种保障性苗圃内约1亩的竹林进行了采伐，未出售，采伐过程符合相关法律法规和林木采伐技术规程。 2.村民贺某非法采伐，面积约21.451亩。	部分属实	1.开展植被恢复。 2.加强宣传，争取群众理解。	1.西山林场牵头于近期前完成贺某非法采伐部分植被的恢复。 2.五华区召开民情恳谈会，认真宣讲林业法律法规，宣传林木采伐的现行规定，宣传特色乡土树种保障性苗圃基地项目情况，提高群众知晓率。 3.贺某非法采伐占用农用地罪，已被盘龙区法院判处有期徒刑，处罚金人民币15000元。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3YN202405170065	昆明市寻甸县河口镇北大营村福来顺养殖场产生噪声和恶臭扰民，污水通过暗沟排入附近农地和山林。	寻甸县	水	1.寻甸河口福来顺养殖场的粪污实施干湿分离，干粪晾干后外售；粪水进沼液池暂存，待沼液池内粪水到一定量后通过埋设的管道抽至距离约400米处的自有土地进行牧草种植。 2.自有种植地紧邻附近住房，存在异味扰民情况。 3.经对养殖场周边树林进行巡查，未发现养殖场将废水排入周边树林的情况。	部分属实	1.督促养殖户规范收集、处置产生的粪污，降低对周边环境影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.寻甸县已于5月21日督促寻甸河口福来顺养殖场规范收集、处置、利用养殖过程中产生的粪污，避免对周边环境造成污染。 2.要求其使用沼液和猪粪对土地施肥时，及时对土地翻耕，避免异味对周边的影响；利用粪水，不得超过土地的消纳能力。	已办结	无
8	D3YN202405170064	昆明市官渡区东三环王旗营农贸市场内的商户长期将垃圾堆放到市场东北方向，无人清理，异味污染严重。	官渡区	大气	王旗营农贸市场东北角建有一座垃圾站，为市场配套的垃圾转运设施，每日均有保洁人员对垃圾进行清运处置。该市场每日产生垃圾量达50吨左右，垃圾量较大，存在垃圾站集中堆放的垃圾清运不及时，导致异味扰民的情况。	部分属实	督促管理方采取综合治理措施，减少异味对周边影响。	市场管理方于5月21日完成垃圾站门帘设施加装；官渡区督促加大垃圾站垃圾清运力度，垃圾日产日清；增加清洗保洁频次，减少异味散发。	已办结	无
9	X3YN202405170056	昆明市官渡区河畔俊园小区听海园4栋S4-16号的野串烧烤，占道经营油污污染地面，户外经营造成油烟污染，晚上19点至次日凌晨2点产生噪音污染。	官渡区	土壤，噪音，大气	1.野串烧烤店自2023年11月取得营业证件后，夜间营业时间约从19时至次日凌晨2时许。 2.5月12日第一次被投诉后，5月14日已完成对占道经营、油污污染地面情况的整改。 3.5月18日再次对现场检查，烧烤店未经营。经电话联系负责人，了解到偶尔顾客就餐时声音过大导致噪音扰民情况。	部分属实	1.督促烧烤店规范经营，采取措施降低对周边居民影响。 2.加强日常巡查检查，防止问题反弹。	已经对野串烧烤店负责人进行《噪声污染防治法》宣传，并签订《噪声管控主体责任告知书》；要求负责人及时劝解顾客勿大声喧哗。	已办结	无
10	X3YN202405170043	昆明市五华区一二一大街与民院路交叉口大华翠湖地产项目因夜间施工噪声严重干扰居民生活。	五华区	噪音	1.大华翠湖地产项目分两期进行，共9栋建筑，其中一期为建设6栋高层住宅，目前项目主体及室外土方回填均已完工，正在进行室内精装修施工；二期为建设3栋建筑，其中1栋商业及2栋写字楼，目前处于主体结构施工阶段。夜间施工噪声主要来源是项目二期主体结构混凝土浇灌振动棒、泵送设备和混凝土罐车发动机产生的噪声，以及混凝土罐车进出场地产生的噪声。 2.该项目东侧为一二一数码城，北侧为莲湖苑小区，西侧为民大附中，南侧为一二一大街；距离最近小区为莲湖苑，直线距离约100米，虽然特殊工艺夜间连续作业已备案，但对周边居民有一定影响。	属实	1.督促施工单位加大建筑施工噪声防治力度，减少城市建筑施工噪声污染。 2.加大巡查检查力度，发现违法行为依法依规处理。	1.五华区要求施工单位严格按照《噪声污染防治法》的要求进行施工作业；遇夜间特殊工艺施工，必须办理夜间施工登记备案，并提前进行公示。 2.特殊工艺夜间连续作业期间，采取噪声污染防治措施，降低噪声对周边居民的影响。 3.2024年1月9日夜间进行土方开挖拉运施工作业，未办理《昆明市主城区夜间施工登记备案》的违法行为，昆明市生态环境局五华分局于2024年4月18日对其下达《行政处罚决定书》（昆生罚环〔2024〕2-25号），行政处罚2.8万元。 4.2024年5月19日现场调阅并查看视频监控记录，2024年5月3日至5月18日期间，无夜间施工情况。	已办结	无
11	X3YN202405170045	昆明市五华区昆沙路大普吉村大地坡昆倘高速路桥下的春友停车场经营汽车修理及废金属回收，场地未作硬化，废机油及其它有害液体随意排放渗入地下，加工切割废金属、电线产生大量废气，污染空气。	五华区	大气，土壤	1.春友停车场向大普吉第二居民小组租用27.36亩土地开展经营活动，经营场地已全部硬化。停车场内有25个汽车维修店、9户废品回收企业，均办理营业执照。停车场内停车区域与运营区域混杂，存在安全隐患。 2.场地内有7家维修服务店作业过程中产生废机油，废机油使用油桶收集存放，地面有油污，存在废机油收集、贮存管理不规范的情况。 3.9家废品回收点使用的切割设备为液压剪板机，无高温气体切割、焊接设备，无明显废气产生。	部分属实	1.督促管理方规范停车场内企业经营行为，并加强常态化管理，消除生态风险隐患。 2.督促经营户依法依规收集处置废机油。	1.五华区已责令云南春友租赁有限公司于5月28日前采取物理隔离方式将停车场与其他经营活动有效隔断，规范道闸设置，并做好明显的标识标牌。 2.7家维修服务店已完成油污清理，相关维修店已于2024年5月19日将前期已收集的废机油交由具有回收资质公司处置。商定由云南春友租赁有限公司于近期建设危险废物暂存间，统一收集各维修店废机油，并与有回收资质的公司签订废机油回收合同。	未办结	无
12	D3YN202405170060	昆明市官渡区广福路与巫家坝路交叉路口新海河边堆存有大量建筑垃圾（有昆明环卫标识的车辆倾倒至此），存在污染河流的风险。	官渡区	土壤	昆明市官渡区广福路与巫家坝路交叉路口新海河边堆存有大量建筑垃圾。经现场多次巡查及走访，未发现昆明环卫标识的车辆在此倾倒建筑垃圾。	部分属实	1.督促管理方清理堆存的建筑垃圾。 2.加强日常巡查检查，防止问题反弹。	管理方对工地内的全部建筑垃圾进行清理且覆盖遮阴网，并进行洒水降尘，落实看管责任，加强巡查。官渡区5月21日复查时已全部清理完毕且覆盖遮阴网。	已办结	无
13	D3YN202405170059	昆明市盘龙区金辰街道清水佳湖雅居部分居民将小区内绿地变成种植地，经常焚烧秸秆、施农家肥，臭味扰民严重。	盘龙区	大气	1.经现场核实及走访，小区内绿化用地没有种植行为，但在清水佳湖雅居小区第6、7、8幢围墙南侧外地块存在部分小区居民种植蔬菜的情况，菜地周边有少量白色垃圾和装修建筑垃圾。 2.经现场核查，未发现秸秆焚烧的痕迹，存在菜地施农家肥臭味扰民的情况。	部分属实	督促物业对垃圾进行清理，劝导居民减少使用农家肥，建立长效管理机制，为小区居民营造良好的环境。	1.盘龙区5月19日现场召开问题办理告知会，张贴告示。5月21日召开民情恳谈会，督促居民、物业、开发商三方共同整改，对违法占用灌木林地进行纠正，清理垃圾并拆除清除影响环境的其他临时搭建物。 2.劝导居民减少使用农家肥，督促居民、物业、开发商三方共同整改，避免臭味扰民。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	X3YN202405170041	昆明市盘龙区双龙街道云南佰贤建设开发有限公司在未办理环评手续的情况下，擅自将麦冲水库改建为三个鱼塘，擅自降低坝体高度，严重影响下游羊清河旱季生态补水及防洪，致羊清河旱季断流，影响下游用水，水库原有生态严重破坏。	盘龙区	水	1.云南佰贤建设开发有限公司实施的“佰贤土著鱼鱼种培育基地建设项目”未办理环境影响登记表备案；实施的“麦冲水库（坝塘）除险加固工程”未取得水务部门批复，属擅自建设工程。 2.核查时，麦冲水库（坝塘）暂停施工，坝体高度未达到原有高度，坝体部分区域硬化，对水库原有生态造成破坏。 3.受干旱影响，近年来上游地表水水源点出水量减少或干涸，导致汇入羊清河流量减少直至断流。	基本属实	1.对违法行为依法依规处理。 2.督促项目方依法依规办理施工相关审批手续，制定整改方案并进行整改，确保坝塘原有生态及性质不被破坏。	1.针对“现场施工属水利工程，未取得盘龙区水务局批复，属违规建设工程”问题，盘龙区对麦冲社区、麦冲小组及云南佰贤建设开发有限公司进行约谈，责令云南佰贤建设开发有限公司限期完善相关手续，在未取得批复文件前不得进行鱼种培育。 2.要求研究制定整改方案，严格按方案要求进行整改；立即开闸放水，做好空库度汛、日常巡查及防溺水等安全防护工作。 3.要求制定水库生态恢复方案，按程序报批后组织实施。 4.盘龙区对在水利工程管理和保护范围内“擅自蓄水、引水、放水、截流、堵塞”的违法行为立案调查。	未办结	无
15	X3YN202405170039	昆明市呈贡区雨花路靠近香天苑1公里的道路上无路灯无交通信号灯，大货车超速鸣笛，产生噪声、尾气。	呈贡区	噪音	1.雨花路靠近怡香天苑1公里的道路上因供电设施损坏，导致路灯交通信号灯停用。 2.周边道路上货车通行时产生的噪音一定程度上给居民小区住户带来影响。	基本属实	1.督促管理方及时修复公共设施。 2.规范该路段车辆通行秩序，降低行车噪音、尾气对周边居民的影响。	1.昆明市公安局交警支队已要求管理方尽快修复雨花路（渔浦路至博大路）路段供电设施及线路故障，保障信号灯、路灯正常发挥功能。 2.加大该路段货车交通违法整治力度，不断规范货车车辆通行秩序。 2024年5月18日以来，在雨花路共查处货车交通违法2起。	未办结	无
16	X3YN202405170035	昆明市富民县东元村昆明富锦肉类加工有限责任公司长期占用该村螃蟹箐土地（原石灰窑）非法开采砂石售卖；将养殖、屠宰废水排放到东长村小河内；占用该村大栗园修建房屋，砍伐板栗树；在工业园区私挖地下深水井。	富民县	水，生态	1.根据云南省高级人民法院民事裁定书（[2024]云民申1151号），昆明富锦肉类加工有限责任公司对“螃蟹箐土地”享有合法使用权。2024年4月25日东长村小组向昆明铁路运输中级法院递交上诉状对富民县人民政府提起行政诉讼（诉状中已包含非法开采砂石售卖问题），现正进行立案审查阶段。现场检查未发现开采砂石痕迹，但存在完成一级开发的场地管理不规范，露天堆放物料情况。 2.富锦公司是屠宰企业，建设有化粪池、隔油池和污水处理站一座，污水经污水处理站处理后进入园区污水管网。核查时，未发现其他废水排放口。查阅自行监测报告和执法监测报告均显示，监测结果未超过排污许可证规定限值。存在废水排放口标识牌设立不规范，污水收集池粪渣未清理。 3.2012年富锦公司在大栗园内建设2幢一层楼房，现用途为果园看守房，房屋建设无相关用地手续。经现场核实和走访，未发现砍伐板栗树的情况。 4.富锦公司已依法取得取水许可证，取水点为东元村委长梨园自然村龙潭地表水，现场核实未发现该公司私挖地下深水井取水的情况。	部分属实	1.督促企业规范设置废水排放口标识牌，清理污水收集池粪渣。依法依规处置果园看守房用地手续。 2.加强工业园区的管理，依法依规处理违法行为。	1.昆明富锦肉类加工有限责任公司已重新规范设置废水排放口标识牌，污水收集池粪渣已清理。 2.督促富锦公司依法依规处置东长村大栗园2幢已建的房屋。	未办结	无
17	X3YN202405170053	昆明市西山区西山风景区60多平方公里森林植被被用作旅游开发，从山后公路碧鸡关路口至马鞍山（雷达路）到猫猫箐、赤松坪近20公里路两边兴建了数百栋别墅庭院，每栋占地面积500平米以上。2023年底建大型停车场、睡美人广场、网红集市、服务驿站游客中心、道路等设施，破坏森林植被数十万平方米。	西山区	生态	1.根据《昆明滇池风景名胜区西山片区详细规划》要求，西山景区在核心保护区约3平方公里范围内依法依规开展了“根据资源条件合理布局景点及游赏内容”的适度旅游开发。 2.猫猫箐社区500余户居民住宅分散在碧鸡关路口至赤松坪道路沿线，2000年以来，农户在原址原面积对农村危房进行提升改造，社区范围内无商业化房地产。 3.大型停车场、睡美人广场、网红集市、服务驿站游客中心、道路等设施均属于在原有设施基础上的提升改造。 4.猫猫箐社区在开展滇池沿岸重点村提升改造中，存在部分设施占用林地2.1亩问题，占用林地已于2023年10月12日依法完成行政处罚。植被已恢复。	部分属实	1.加强宣传引导，做好解释工作，争取群众理解，建立健全长效监管机制。 2.加强社区管理，严格落实猫猫箐社区“多规合一”实用性村庄规划。	1.召开专题会、现场会等广泛听取群众意见。 2.西山区加大对西山风景名胜区保护措施的宣传力度，建立健全长效监管机制。 3.加大对猫猫箐社区的监督检查力度，在重点村落提升改造中，按程序依法依规开展相关项目建设，确保项目符合《昆明滇池国家级风景名胜区总体规划》、《昆明滇池风景名胜区西山片区详细规划》、《猫猫箐社区“多规合一”实用性村庄规划》等的规定。	未办结	无
18	D3YN202405170055	昆明市官渡区凌翔街和320国道交叉口长水航城中心集贸市场旁空地长期有摊贩经营，噪声、油烟污染严重。	滇中新区	大气	长水航城中心集贸市场主体建筑门前内部公用停车场，经营户在夜市烧烤经营过程中产生油烟及噪声，对周边居民造成一定影响。	基本属实	督促管理方规范经营户经营，加强日常管理，减少夜市经营过程中油烟、噪声对周边居民的影响。	1.5月20日开展民意调查，收集周边住户和消费群体对于集贸市场规范管理和设置夜市的意见，制定《整改方案》。 2.5月20日起，经营管理方临时停止夜市烧烤经营，进行整改，规范经营时间、划定经营区域、明确经营业态。 3.经营管理方对夜市经营场所进行改造，在场地四周边缘安装围挡，增加保洁人员，增设垃圾桶，安排噪声劝导员对扰民行为进行劝阻。督促夜市经营户加装油烟净化器，做好铁质车轮的降噪改造工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	X3YN202405170032	昆明市西山区新闻路242号锦绣花园小区紧临大观公园，2023年起第15号、第26号别墅无证经营餐饮，污水未处理直排管网；小区10号、21号、22号、23号、25号别墅还存在私自扩建改建行为，建筑废水直排，扬尘噪声扰民。	西山区	水	1.经现场核查，第15号、第26号别墅均属公司自用，未对外从事餐饮经营。别墅的生活污水进入小区污水管网，再汇入市政污水管网。 2.第10号、21号、22号、23号、25号正在装修，未发现私自扩建改建行为。核查时，有建筑砂石料堆放在各栋庭院内未覆盖，有现场材料切割作业，存在扬尘和噪音问题。	部分属实	1.督促物业加强小区服务管理。 2.督促业主规范装修施工，降低对周边居民影响。	5月20日已督促锦绣花园小区物业严格落实相关要求，严禁小区业主在物业登记备案施工时间以外时间段施工，同时督促小区装修的业主做好防尘措施，将破损的遮阴网重新覆盖，确保扬尘源和噪音源得到有力管控。	已办结	无
20	X3YN202405170033	昆明市西山区广福城开发商将前福路277号及福园住宅楼A7地块2栋11、12、13号一楼二楼出售给其他单位用作职工食堂，早晚油烟、噪声扰民，污染环境。	西山区	大气	广福城A7-2幢为商住楼，未配套设置专用烟道，食堂加工食材过程中产生油烟、噪音，对周边有一定影响。	部分属实	督促管理方规范食堂使用，采取有效措施降低油烟、噪声对周边影响。加强日常检查，防止问题反弹。	1.5月19日西山区与云南新蓝点建筑工程建设管理方进行沟通，并明确相关法规要求后，该企业同意食堂停业。 2.5月20日管理方拆除了设施、设备，清理了餐桌及厨房内的物品，油烟、噪声扰民问题已解决。	已办结	无
21	X3YN202405170046	昆明市五华区如安街一楼的餐饮公司早晚油烟、噪声扰民，破坏环境。	五华区	大气	1.如安街如安3号写字楼一楼共有3家餐饮单位，其中艺牛餐厅未设置专用烟道，排口南临空间俊园前庭小区；口芸火锅店油烟处理设施符合餐饮业油烟防治要求；昆明早城餐饮服务有限公司厨房油烟从未关闭的窗户外溢，窗户正对空间俊园小区。 2.如安街一楼临街商铺餐饮小吃店较为集中，经营过程中存在噪声扰民的情况。	属实	督促餐饮经营户规范经营，采取有效措施减少油烟、噪音对业主的影响。	1.经现场复核3家餐馆均完成了油烟净化器的清洗维护，艺牛餐厅正在制定油烟专用管道安装方案，昆明早城餐饮服务有限公司已关窗进行食品加工。 2.五华区拟计划对餐饮小吃店开展分批、分类整治工作，督促经营户规范污染治理设施，加强日常的维护管理。	未办结	无
22	X3YN202405170014	2018年，昆明市官渡区有关部门对官渡区宝丰村进行违法未批先征和拆迁，拆迁过程中砍伐宝丰半岛滇池湿地内数万颗大树并挖坑掩埋，湿地植被被永久破坏；2021年，官渡区启动宝丰村复绿项目，期间违法向宝丰村数千亩耕地倾倒巨量拆迁建筑垃圾，彻底破坏耕地原貌；2016年3月至2022年3月期间，在宝丰半岛千亩耕地（滇池一级保护区）上倾倒废土、违法建盖厂房大棚；在宝丰村进行挖沙取土、挖塘造湖等违法行为。	官渡区	生态	1.官渡区在2018年宝丰村三旧改造项目开展时，已按照《中华人民共和国土地管理法》规定发布了项目拆迁通告，明确了征迁范围、协议签订时限和地点、补偿安置标准等，同步启动了土地征收转用报批组件工作。在项目建设过程中未出现砍伐树木的情况。 2.2021年，宝丰村拆迁区域复绿项目实施期间，未出现向宝丰村耕地倾倒拆迁建筑垃圾的情况。 3.2016年3月至2022年3月期间，共发现违法建盖停车场和占用耕地建设钢架大棚两起违法行为，已立案查处，并完成了拆除。经实地核查未发现违法新建厂房大棚的情况。 4.宝丰湿地建设项目建设期间所需土方均在湿地建设范围内进行场内土方平衡，未从外部拉运土方；湿地建成后也未向湿地内倾倒废土。 5.经现场核查，在宝丰村未有挖沙取土、挖塘造湖等违法行为。	部分属实	深入开展政策宣传工作，积极化解群众诉求，争取群众支持与理解。	官渡区计划于近期开展下访、约访，入户释法说理、谈心谈话和劝导帮助等，深入做好政策宣传工作，积极化解群众诉求，努力取得群众支持。	未办结	无
23	X3YN202405170018	昆明市西山区海口街道云南新正达磷化工有限公司利用夜间、雨天偷排污水至东母沟水库，污水乱排导致周边森林大面积死亡，直排有毒有害气体和粉尘影响附近居民健康，非法占用耕地林地违建厂房。	西山区	水	1.云南新正达磷化工有限公司生产废水经收集池收集后循环使用、生活污水经处理后用于菜地浇灌、雨水全部收集回用于生产过程，未发现利用暗管偷排污水，导致周边大面积森林死亡情况。 2.占用林地面积共1.608亩用于厂区建设。 3.产生的有组织废气经处理后达标排放。在线监测系统、委托监测、执法监测数据均未超标。 4.检查时存在原煤破碎工段产生粉尘逸散、原料堆场未入棚的情况。	部分属实	督促云南新正达磷化工有限公司对占用林地的违法行为积极进行整改，严格采取精细化管控措施控制、减少粉尘排放。	1.已对云南新正达磷化工有限公司违法占用林地、未采取精细化措施管控粉尘的环境违法行为进行立案调查，案件正在办理中。 2.对原煤破碎工段的传送带进行密闭，对逸散粉尘进行收集处理，在磷矿石堆场上就地建设大棚做到物料入棚，计划于6月30日前完成整改。 3.云南新正达磷化工有限公司正在对占用林地开展厂区建设的违法行为进行整改，计划于8月15日前完成整改。	未办结	无
24	X3YN202405170013	昆明市官渡区阿拉街道西邑村145号东麓锦苑小区开发商违规在草坪上设置隔离栅栏。	经开区	其他污染	云南建投第六建设有限公司为防止住户及装修施工人员随意穿越绿化带，在东麓锦苑小区住宅区域与综合楼区域之间小区绿化带内加装隔离栅栏。	部分属实	限期拆除隔离栅栏。	云南建投第六建设有限公司已对隔离栅栏进行拆除，对拆除情况在小区进行了公告，并在草坪位置摆放提示牌，提醒居民规范行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	D3YN202405170047	昆明市盘龙区东三环金色交响花园花语8-4-5车库内加工冷冻食品，噪声较大，污水外流到小区路面，影响环境。金色交响家园小区正门的不知名搅拌站每天晚21点至凌晨2点作业，噪声、扬尘污染严重。	盘龙区	噪音	1.金色交响花园花语8-4-5车库业主在车库内加工冷冻食品，存在噪声扰民的情况；现场未发现污水外排流至小区路面的情况。 2.昆明恒安丰混凝土有限公司搅拌站生产车间和仓库料场已全部封闭，喷淋设施正在运行，未发现扬尘污染情况。因特殊工艺（混凝土连续浇筑）需求，存在晚上21点至凌晨2点期间作业情况，导致噪声扰民。	部分属实	1.督促车库业主规范使用车库，减少噪声扰民情况。 2.督促企业合理调节生产时间，降低对周边环境的影响。	1.金色交响花园花语8-4-5车库已停止加工冷冻食品，切肉机已经搬离。 2.盘龙区加强对搅拌站的执法监管，督促昆明恒安丰混凝土有限公司加强环保工作管理，减少噪声、扬尘对周边居民的影响。 3.开展噪音检测，根据检测结果依法依规处理。	未办结	无
26	X3YN202405170044	昆明市五华区科医路71号绿城诚园小区该楼盘1栋商业裙楼一排九间商铺的老马昭通烧烤店和谭五爷牛肉火锅店，从早6:00到次日凌晨产生的大量油烟未经任何处置排入小区，长期污染小区大气环境。	高新区	大气	1.老马昭通烧烤店和谭五爷牛肉火锅店产生的油烟经自购的油烟净化设备处理后，经共用烟道排入外环境。 2.5月18日检查时，两家店铺油烟净化设施均正常运行，但还存在油烟未完全收集，影响周边居民情况。	部分属实	督促指导当事餐饮店规范安装并使用油烟净化设施，降低对周边居民影响。	1.2024年5月11日责令“老马昭通烧烤店”按规范要求规范安装油烟净化设施。 2.5月18日，现场核实时，两家当事餐饮店油烟净化设施均正常运行。 3.5月21日再次核实时，“谭五爷牛肉火锅店”房东已对接联系有资质的单位研究制定整改措施；“老马昭通烧烤店”已完成操作间密闭改造。 4.持续跟进整改完成情况。	未办结	无
27	D3YN202405170043	昆明市西山区海埂路西南海小区太家河河岸两边的绿化长期无人维护，大量建筑垃圾随意堆放在河边。	滇池度假区	土壤	1.太家河河岸两边的绿化区域因管养清理不及时，存在绿化垃圾（枯枝残叶）未清理。 2.道路管养清理不及时，路边存在零星建筑垃圾。	基本属实	1.督促管理方清理绿化垃圾和建筑垃圾，加强绿化维护管养。 2.加强日常巡查，防止问题反弹。	1.5月22日，已完成绿化垃圾清运工作，后期将加大对绿化维护工作的指导督促。 2.5月20日，建筑垃圾已安排人员进行现场清理维护，已全部清理完毕，下步将加强日常巡查维护。	已办结	无
28	D3YN202405170044	昆明市西山区海口镇山冲村里仁社区黑里公路每天18点-21点清理粪便，异味严重。	西山区	大气	潘某租用里仁社区山冲二组黑里公路旁2家村民共7.5亩农用地，用于堆放腐殖土、牛粪、菌棒等，腐熟后销售到有机肥厂和种植户。由于装车翻动和经过一天的晾晒，下午到晚上时间段臭味更加严重，影响周边居民。	属实	督促管理者清理堆存的有机土，有效降低异味影响。	1.5月19日至21日，潘某清理堆放的腐殖土、牛粪、菌棒等物资，同时对场地进行了清理，确保周边环境卫生整洁，没有臭味。 2.5月21日复查时，相关物资已全部清运完成，现场已无明显异味。	已办结	无
29	D3YN202405170039	昆明市安宁市太平新城鱼先生小区因物业无法继续经营，导致小区垃圾无人清理。	安宁市	土壤	投诉点实为昆明天誉鱼先生小区。物业公司5月9日向小区业主发出撤场公告后，因经济纠纷未再继续履行合同期内清理垃圾的义务，5月15日起小区无人进行日常保洁，生活垃圾无人清运。	属实	督促物业公司对垃圾进行清运，做到日产日清。	1.安宁市督促物业公司组织人员开展了垃圾清理、清运，于5月18日下午完成整改。 2.要求物业公司每天对小区垃圾定时清理、清运，做到日产日清。	已办结	无
30	D3YN202405170036	昆明市呈贡区时代俊园A5地块快乐谷幼儿园餐厅油烟机设备老旧，6点至18点油烟及噪声扰民。	呈贡区	大气	快乐谷幼儿园厨房设备于9:00-9:15、10:30-11:30、15:30-16:30三个时间段运行，油烟净化器机房未封顶、油烟净化器维护不到位，设备运行时导致油烟、噪声扰民情况。	部分属实	督促幼儿园规范使用油烟净化设备，加强设施维护，降低油烟、噪声对周边居民的影响。	1.呈贡区督促幼儿园对油烟净化装置及时清洗、维护，做好日常检查管理，发现问题及时处理。 2.快乐谷幼儿园已于5月20日对油烟净化器进行了维护，并完成油烟净化器机房封顶改造及机房内墙面、内屋顶隔音棉包裹工作。	已办结	无
31	D3YN202405170032	昆明市嵩明县小街镇保旺村委会小保旺村有两个养殖场，村民毕某某的养猪场弥漫着恶臭，养殖废水没有任何防渗措施，污染周边村民的水井；嵩明犇腾奶牛养殖有限公司养殖废水未经处理直排沟渠，通过村内小河最终污染牛栏江。	嵩明县	水	1.毕某某2019年在自家场院进行生猪养殖，已于2024年2月初全部售卖，售卖后至今未再养殖。养殖期间，在养殖区域建有无害化三格式收集池一个，养殖粪污收集后日产日清，免费提供给周边种植户还田种植。经对毕某某养猪场周边100米范围内的李某权、李某荣、岳某华、杨某云四户居民水井开展采样监测，共监测27项指标。结果显示：除李某权家井水氨氮、李某荣家井水浑浊度轻微超标外，其余井水指标未超过《地下水质量标准》（GB/T 14848-2017）Ⅳ类标准。井水用于灌溉绿化、洗涤等，村民饮用水使用自来水厂集中供水。 2.嵩明犇腾奶牛养殖有限公司养殖废水经收集后用于农田灌溉和施肥。核查时发现，少量养殖粪污渗漏进入围墙外土沟内积存和混入雨水排口滴漏进入排洪沟最终汇入牛栏江的情况。	部分属实	1.督促养殖户规范养殖，完善资源化利用设施，定期清理畜禽粪便，降低对周边环境影响。 2.加强日常检查，防止问题反弹。	1.5月18日已对嵩明犇腾奶牛养殖有限公司围墙渗漏点进行封堵，并将围墙外土沟内积存的粪污进行回收；对雨水排口进行封堵，对雨水沟内混入的粪污进行清理。 2.已督促养殖户对养殖区域的粪污进行及时收集处置。	已办结	无
32	D3YN202405170026	昆明市官渡区矣六街道锦苑花园小区南门商博路路口至商萃街路口大量流动烧烤摊占道经营，将含油废水直接倾倒入路面、下水道和绿化带，生活垃圾直接倾倒入绿化带，导致路面油污累积、异味严重。	官渡区	土壤	商仁路上有流动烧烤摊占道经营情况，产生的油水残渣等由摊主自备的泔水桶进行收集，未直接倾倒入路面、下水道和绿化带等场所。核查时，绿化带内有生活垃圾，部分路面有油污。	基本属实	1.加强对流动烧烤摊的管理、整治工作，开展环境卫生整治。 2.督促经营户规范经营。 3.加强日常巡查监管，防止问题反弹。	1.官渡区5月18日开始，逐户发放《告知书》，宣传占道经营的危害性及整治的必要性，引导经营户自觉守法经营。 2.5月20日，环卫公司已对绿化带内的垃圾进行清理，对油污路面进行了冲洗。 3.加强对该路段的日常清扫保洁，保障环境卫生干净整洁。	已办结	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	D3YN202405170022	昆明市呈贡区马金铺呈澄公路蜀通水泥制品厂附近山上秦某贩卖畜禽粪便恶臭扰民，滋生蚊虫。	高新区	大气	经核实，实际为马某租用秋木箐社区第一小组新村石码头土地堆存畜禽粪便，存在恶臭扰民、滋生大量苍蝇及蚊虫的情况。	属实	督促当事人对堆存畜禽粪便进行清理，消除异味对周边居民影响；加强日常检查，防止问题反弹。	1.高新区于5月18日对马某开展了环境政策宣传教育，马某正对堆存的畜禽粪便进行清理。 2.自5月18日起每日对畜禽粪便堆放点及周边开展防疫消杀一次，直至畜禽粪便清理完成为止。	未办结	无
34	D3YN202405170023	昆明市官渡区永中路和宏源路交叉口海轮国际小区外长期堆放建筑垃圾，扬尘扰民。宏源路学致学校旁夜间流动烧烤摊将污水直接倾倒入路面和绿化带，导致绿化带植物死亡，路面油污及异味严重。永中路靠彩云北路、海伦国际绿化带无人管理，杂草丛生，黄土裸露。	官渡区	水，土壤	1.海伦国际小区建筑垃圾堆放场的问题在5月11日第一次投诉后，已于5月17日整改、关停。复查时，现场使用遮阴网覆盖，并进行了洒水降尘。 2.学致学校路段夜间流动烧烤摊将污水直接倾倒入路面和绿化带，导致宏源路学致学校路段绿化带植物死亡，有一定异味。 3.海伦国际13号地块西北角约200平方米绿化带存在管理不到位、黄土裸露的情况。	基本属实	1.加强对流动烧烤摊的管理、整治工作，开展环境卫生整治。 2.督促经营户规范经营。 3.加强日常巡查监管，防止问题反弹。	1.官渡区5月18日开始，逐户发放《告知书》，宣传占道经营的危害性及整治的必要性，引导经营户自觉守法经营。 2.加强对路段巡查值守，对流动摊贩进行整治，对污染路面进行清洗，督促物业公司对学致学校路段被破坏的绿化带进行土地平整，补种树木。 3.督促物业公司完成土地清理、土地翻整等工作，对学致学校路段、海伦国际13号地块西北角绿化带尽快进行补植。	未办结	无
35	D3YN202405170018	昆明市官渡区新亚洲体育场地地铁站B口海运花园小区白色垃圾遍地，严重影响小区居民的正常生活。	官渡区	土壤	海运花园小区存在因垃圾收集设施缺乏，导致外围绿化带生活垃圾较多的情况。	属实	督促物业清理垃圾，完善垃圾收集设施。	海运花园小区物业公司已于5月22日完成生活垃圾清理并在海运花园小区周边设置了垃圾桶。	已办结	无
36	D3YN202405170012	昆明市晋宁区晋城镇新街古滇未来城小区周围蔬菜大棚较多，种植者使用未知肥料散发恶臭，高温时段尤其严重，严重影响周边居民正常生活。	晋宁区	大气	古滇未来城小区周围蔬菜大棚较多，种植户在施农家肥时对周边居民有影响。	部分属实	督促引导种植户将堆放的农家肥及时还田还地，规范施用肥料，降低对周边居民影响。	1.晋宁区已到小区附近及周边种植地区开展宣传，引导种植户尽可能选择使用经过无害化处理的商品有机肥或充分腐熟的农家肥，督促将堆放的农家肥及时还田，不能及时还田的采用塑料薄膜覆盖等方式，减少气味散发。 2.5月19日回访古滇未来城小区住户6户，住户回答之前偶尔会有农家肥的气味，近期没有嗅到农田施用农家肥的气味。	已办结	无
37	D3YN202405170010	昆明五华区红兴路江东和谐家园小区M1、M2楼之间有一龙泉物业垃圾清运点，恶臭、噪音扰民，已持续数年。曾被认定为违章建筑，至今未拆除。	五华区	土壤，噪音	和谐家园小区建成于2009年，建设时未设置垃圾收集转运设施。2018年3月，经征询小区业主意见后在M1幢、M2幢之间设置临时露天垃圾集中收集转运点；2018年4月，升级改造为封闭式垃圾集中收集转运点。核查时发现，小区部分居民对该转运点的设置有异议；存在转运点及周边区域保洁不到位、垃圾转运作业噪声扰民情况。	部分属实	督促物业规范开展垃圾清运作业，加强物业服务，做好宣传解释工作。	1.5月20日，物业公司已对转运点及旁边地面进行了清洗和消毒，对周边区域堆放的杂物进行了清理。 2.临时转运点已于5月18日停止运行，目前小区生活垃圾暂时通过分散式收集转运方式进行。 3.鉴于该临时垃圾转运点承担该小区垃圾转运工作，具有明显公益性质，且设置前已充分征求小区住户意见，不宜作为违建进行拆除，现就该转运点是否需要保留再次向小区业主全面征求意见。	阶段性办结	无
38	D3YN202405170007	昆明市官渡区彩云北路世纪城理想汽车昆明官渡服务中心旁垃圾中转站每天12点至14点、22点至凌晨2点清理垃圾，异味和噪声扰民。	官渡区	大气	1.投诉点位为世纪城垃圾中转站，属于小区规划环卫配套设施。垃圾中转站每天在12点至14点、22点至凌晨2点对垃圾开展转运作业，作业过程中有噪声产生。 2.在垃圾收运作业间外从事作业，虽然垃圾中转站每日开展了清洗、消杀等工作，但在垃圾转运作业过程中，不可避免产生异味。	属实	督促物业调整垃圾中转作业时间，规范开展垃圾清运作业，降低对周边居民影响。	1.官渡区要求物业公司调整世纪城垃圾中转站作业时间。5月20日现场复核，该垃圾中转站在12点至14点、22点后已不再进行作业。 2.督促物业公司于5月26日清理垃圾收运作业间内杂物及废旧设施，做到垃圾收运全过程在作业间内进行；作业间内加装自动喷淋除臭设施，每日开展作业间清洗、消杀等工作，最大程度减少异味扰民。	未办结	无
39	D3YN202405170005	昆明市五华区螺峰街吉庆祥糕点厂每天早上4点半装车运输，噪声长期影响居民休息。	五华区	噪音	昆明吉庆祥食品有限责任公司夜间装车作业存在噪声扰民。	基本属实	督促企业采取有效降噪措施，降低对周边环境的影响。	1.五华区5月18日约谈企业负责人，要求履行噪声防治主体责任。企业已对作业时间进行优化调整、关闭车辆倒车声音提醒、规范装车作业秩序，减少了装车作业噪声。 2.结合日常巡逻工作，加强对公司夜间装车作业的监管，发现噪声扰民情况及时制止。 3.5月20日，五华区开展民意走访，走访群众对整改情况表示满意。	已办结	无