

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第六批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405140071	昆明市盘龙区金色大道和盘江东路交叉口、财大康园小区外新月集酒吧旁的调蓄池常年散发恶臭扰民，雨季时常在晚上排放污水至盘龙江内。近期调蓄池旁被围挡遮挡，但依旧恶臭不断。盘龙区金色大道晚上大车噪声扰民。	盘龙区五华区	水	1.金色大道新月集酒吧旁建有调蓄池，现场检查时调蓄池已停运，未发现调蓄池污水排入盘龙江情况。 2.昆明滇投公司正在对昆明市第十四水质净化厂进厂管线1号井进行整改，对调蓄池旁的施工区域进行围挡，围挡区域内没有发现明显异味。 3.金色大道夜间有货车和渣土车通行，通行时震动、鸣笛等造成噪音扰民情况。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.督促昆明滇投公司加快对1号井上部通风口进行封堵整改施工，预计2024年7月底完成整改。 2.在周边路口安装了提示牌，提示夜间过往车辆减速慢行、禁止鸣笛。 3.持续加大对金色大道等路段的超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等容易产生噪声的道路交通违法行为的查处力度。 4.5月17日，召开了居民代表恳谈会，将办理情况进行通报。	未办结	无
2	X3YN202405140044	昆明市宜良县北古城镇木龙村委会阿保村山头有难闻气味飘出。	宜良县	大气	1.宜良荣泽塑料制品有限公司厂区内的一个污水池，池内污水混有少量塑料碎片，存在异味。 2.曹秀芝养殖场养殖有肉牛17头，藏香猪14头、羊1只，污水收集池未做防渗处理，粪便露天晾晒，存在异味。	基本属实	督促指导企业清理污水池；督促养殖户规范养殖，完善资源化利用设施，定期清理畜禽粪便，降低对周边环境影响。加强日常检查，防止问题反弹。	1.宜良荣泽塑料制品有限公司已于5月17日完成污水池清理整改。 2.督促曹秀芝养殖场按照设计存栏量，建设防渗污水收集池，建设防渗、防雨晒粪棚。	未办结	无
3	X3YN202405140040	昆明市寻甸县塘子镇王岗屯村云南常青树化工有限公司的原有渣场与周边居民区卫生防护距离不够，超出渣场范围在泰康寻甸公司75.67亩土地上堆存磷石膏。	寻甸县	土壤	1.经查阅云南常青树化工有限公司验收监测报告，验收时渣场退距符合要求并完成了验收。项目竣工环保验收后，王岗屯村村民陆续建房，部分房屋与渣场的距离不足500米。 2.云南常青树化工有限公司和云南泰康消防化工集团寻甸有限公司存在75.67亩土地纠纷，多次向法院起诉，根据《云南省昆明市中级人民法院民事裁定书》（2024）云01民终1869号判定，明确云南常青树化工有限公司占有75.67亩土地系合法占有。进一步核实，75.67亩土地中的12.97亩土地属于企业磷石膏渣场的一部分。经现场勘察核实，未发现超范围堆存情况。	部分属实	督促企业加强渣场及厂区的环境管理，采取有效措施防止扬尘污染，完善磷石膏渣场雨水收集设施。	1.云南常青树化工有限公司进一步加强了渣场的管理，安排专人对堆场内道路采取实时洒水降尘，有效减少了堆场内道路扬尘，并对运输道路两侧裸露的磷石膏采取防尘网覆盖。 2.该公司继续建设雨水收集池，用沙袋对磷石膏堆场路面雨水收集沟道、筛分平台路口处等重点区域进行围挡。	未办结	无
4	X3YN202405140034	昆明市呈贡区景明北路中交锦绣郡小区周边无人监管，大量车辆停放在绿化带和人行道，破坏生态环境。	呈贡区	生态	部分车辆驶入中交锦绣雅郡小区段非机动车道，占用人行道、绿化带违停。	部分属实	加强巡查管理，严查违章停车。形成长效机制，防止问题反弹。	1.5月15日至17日连续三天对中交锦绣雅郡小区地段开展专项整治，共查处违停23起。 2.5月17日在该地段安装禁停标志和对非机动车道安装栏马桩交通设施。 3.加强对锦绣雅郡小区段巡逻管控，发现违停乱象及时整治。	已办结	无
5	D3YN202405140069	昆明市五华区长虫山被无限制开发，现有墓地、房地产（近荷叶山）、运动公园（龙泉路西）在建，昆明卷烟厂附近成片种植经济林，破坏长虫山水源涵养功能。	五华区盘龙区	生态	1.长虫山区域现有零星历史遗留形成的墓地，无新增墓地；荷叶山区域仅有西尚林居二期项目在建，项目位于城镇开发边界内；长虫山区域无在建的运动公园，仅有在建的长虫山生态绿道及服务配套设施建设项目，长虫山麦溪运动公园草坪及设施未占用永久基本农田和生态保护红线，未在松华坝水源保护区范围。 2.昆明卷烟厂附近现状地类为乔木林，无成片经济林，林木生长良好，植被覆盖率和郁闭度较高。	部分属实	加强规划情况、林地保护的政策宣传，做好在建项目情况公示，广泛听取群众意见。	1.长虫山区域严格实行保护开发管控，落实生态保护红线管控要求，严格限制开发建设活动。 2.组织召开政策宣讲会，宣讲国土空间规划、林地保护政策法规，提高群众知晓率；充分听取群众对长虫山殡葬管理的意见建议，提升长虫山区域殡葬管理水平。 3.公开西尚林居二期、长虫山生态绿道等在建项目情况，并召开长虫山生态绿道民情恳谈会。 4.加强日常动态巡查，做好长虫山区域的日常监管工作。	未办结	无
6	D3YN202405140065	昆明市五华区西翥街道办事处龙庆头村往富民方向108国道左边靠村口最近的加水站，占用基本农田经营，夜间为大车加水噪声扰民。	五华区	噪音	1.经套合2022年五华区土地利用现状图（最新版）数据，未发现占用基本农田，但5个加水站均未取得合法用地手续。 2.加水站在夜间经营活动时，存在噪音扰民情况。	部分属实	督促加水站规范经营，对违法问题依法依规处理；加强日常检查，防止问题反弹。	1.5月16日向5个加水站下发了《责令停止违法行为通知书》，责令违法主体5月26日前自行完成整改，并对未批先建违法行为进行立案调查。 2.计划于5月27日前对加水站进行整治，拆除地面上建（构）筑物，从源头制止噪声扰民问题。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3YN202405140062	昆明市呈贡区洛龙街道宜和路中交锦绣雅郡16栋一层商铺豪车洗车店将设备安装在墙体上，振动及噪声扰民。	呈贡区	噪音	豪车洗车店在进行机动车清洗活动时产生的振动及噪音对周边居民造成一定影响。	属实	督促洗车店合理使用经营设备，规范经营活动；加强日常检查，防止问题反弹。	1.洗车店经营者已于2024年5月16日分别更换噪音更小的洗车机、空压机，在洗车机底部设置防震垫，洗车机外部加装隔音箱和隔音棉；已拆除摇臂进水管，不再使用摇臂清洗枪，降低设备产生的振动和噪声。 2.检查人员对楼上住户进行询问，均表示振动和噪音问题有较大改善。	已办结	无
8	D3YN202405140063	昆明西山区地铁3号线石咀站出口，沿春雨路到滇池半山4号、7号地块之间露天堆存了不少建筑垃圾和生活垃圾，杂草丛生，异味扰民。	西山区	土壤	1.地铁3号线石咀站出口，沿春雨路到滇池半山道路两侧有少量生活垃圾散落，夹杂有零星碎砖块、泥土。 2.4号、7号地块之间设置有生活垃圾临时堆放点，垃圾堆放无序，未及时清运，有异味。 3.工地内堆放工程弃土及少量建筑废料，建筑垃圾周围有杂草丛生现象。	属实	督促清理建筑垃圾和生活垃圾，加强日常监督管理，避免问题反弹。	1.2024年5月15日完成了春雨路至滇池半山4号、7号地块之间建筑垃圾（工程弃土及少量建筑废料）的覆盖及沿线零星垃圾的清运，周边杂草的清理。 2.小区物业于2024年5月19日完成了小区临时生活垃圾堆放点的清理工作，现场已无明显异味。 3.督促环卫企业做好沿线生活垃圾常态化管理，做好日常巡查检查工作，确保沿线道路的干净整洁。	已办结	无
9	D3YN202405140064	昆明市五华区东风西路143号省供销社小区老旧小区改造后疏于管理，垃圾房倒塌导致垃圾遍地，恶臭扰民；雨水沟积水，滋生蚊虫。	五华区	土壤	1.省供销社小区垃圾分类棚被风刮倒，导致垃圾分类桶倒地，垃圾洒落地面散发臭气。 2.小区个别雨水路面收集口被树叶杂物堵塞，导致收集口下沉淀池积水，滋生蚊虫。	部分属实	督促物业及时清理垃圾污水，加强管理巡查，及时发现问题进行整改，并防止问题反弹。	1.小区物业公司已于5月15日对堆放的垃圾完成清运，并对垃圾分类棚进行了修复；5月16日开展了环境卫生清扫整治，对雨水路面收集口堵塞物进行了清理疏通。 2.五华区督促小区物业加强装修垃圾管控措施，做好优质服务工作。	已办结	无
10	D3YN202405140056	昆明市五华区红云街道龙江路美的云璟小区负一、二、三层车库和部分楼梯间堆放建筑垃圾和生活垃圾。	五华区	土壤	美的云璟小区部分业主将装修垃圾随意堆放在小区楼道、垃圾桶内，导致小区负一、二、三层车库和部分楼梯间堆放建筑垃圾和生活垃圾。	基本属实	清理堆存的建筑垃圾，加强管理，防止问题反弹。	1.对小区物业公司开展了约谈，下达了整改通知，要求于5月17日完成整改。 2.已于5月16日对堆放的垃圾完成清运，并对未交付使用的负三层进行封闭，防止擅自堆放建筑垃圾的行为再次发生。	已办结	无
11	X3YN202405140029	昆明市呈贡区洛龙街道的呈贡长水中学从6: 20到10: 00使用扩音喇叭反复播放，噪声严重影响旁边锦艺昆明之光小区A7地块居民生活。	呈贡区	噪音	呈贡长水中学使用扩音喇叭播放校园广播对周围民众生活造成一定影响。	基本属实	督促学校优化使用喇叭，加强日常监督管理，降低对周边居民影响。	1.呈贡区督促呈贡长水中学对校园广播设备音量进行调整，同时做好常态化巡查与不定期抽查，督促学校切实做好扩音喇叭的管理工作。 2.5月16日对产生的噪声值进行监测，均未超标准。	已办结	无
12	X3YN202405140025	2019年7月至8月，昆明市富民县云南正晓环保投资有限公司因处理能力不足，将千吨医疗废物转运至玉溪兴洁垃圾处理有限公司进行处置。经查危险废物转移联单，累计转运273.3吨。2.自2019年9月起正晓公司将微波处置后的残渣转运至玉溪市红塔区生活垃圾填埋场填埋，合计转移约1000吨。	富民县	土壤	1.2019年7月至8月，云南正晓环保投资有限公司因设备检修，将感染性和损伤性两类医疗废物转运至玉溪兴洁垃圾处理有限公司进行处置。经查危险废物转移联单，累计转运273.3吨。 2.自2019年9月起正晓公司将微波处置后的残渣转运至玉溪市红塔区生活垃圾填埋场填埋，合计转移约1000吨。	部分属实	督促企业建立健全内部管理制度，规范开展医疗废物收集转运处置工作；加强日常监管，督促企业依法依规经营。	督促云南正晓环保投资有限公司加强管理，确保处置设施设备正常运行，如期完成处置任务，污染物达标排放；设施设备进行维护保养时，及时启动规定的应急程序，确保医疗废物按照规定完成处置。	已办结	无
13	X3YN202405140024	2017年，昆明市生态环境局对官渡区榕园小区违法建筑项目进行了环评审批，导致相邻的云岭星河庄园（盛世佳园）的日照、通风、自然景观受到严重影响。	官渡区	其他污染	1.官渡区榕园小区建设项目属于未编制环境影响评价文件于2013年开始建设的违法建筑项目，原官渡区环境保护局于2015年5月21日对建设单位进行了行政处罚，并要求其补办环评手续。2016年11月16日，官渡社区居民委员会第七居民小组委托环评机构编制了《榕园小区（官渡古镇拆迁安置新村）建设项目环境影响报告表》，并报批。原昆明市环境保护局依据环评审批流程完成了审批程序，审批内容和程序符合环境保护法律法规和环境保护要求。 2.榕园小区建成后导致2户不满足日照要求，对通风和自然景观未造成影响。	部分属实	按照整改方案要求，依法依规妥善解决。	官渡区正在与受日照影响2户业主进行协商，并制定整改方案，研究补偿措施。	未办结	无
14	D3YN202405140054	昆明市经开区春漫大道、民旺路交叉口旁约2000平方米绿化带被建成露天停车场。	经开区	其他污染	昆明通泰置业有限公司将其商业用地范围内的1596平方米的绿化区域改造为停车场。	属实	督促开发商严格按照商业中心建设工程规划总平图确定的绿化位置进行复绿。	1.责令立即停止停车场一切运营，取消进场自动道闸并封堵出口，清除车辆。 2.督促开发商尽快制定复绿方案并恢复绿化。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3YN202405140010	昆明市西山区海口街道云南新正达磷化工有限公司长期在凌晨通过暗管排放污水至东母沟水库，导致周边植被死亡；排放大量有毒有害气体，严重影响周边居民健康。	西山区	水	1.该公司未设置污水排放口和雨水排放口，现场检查未发现利用暗管偷排污水情况。使用无人机对公司四周进行巡查，未发现有大面积植被死亡现象。 2.经查该公司2024年1月至5月16日2套自动在线监测系统的监测数据，及企业自行检测报告均未发现超标排放情况。2024年4月17日，昆明市生态环境局西山分局委托第三方对该企业废气厂界无组织排放情况开展监测，监测数据显示，排放的废气污染物均达到排放标准。 3.该公司原煤破碎工段存在粉尘逸散情况，原料未入棚。	部分属实	指导督促企业采取精细化管控措施，控制、减少粉尘排放，降低对周边居民影响。	1.已对云南新正达磷化工有限公司未采取精细化措施管控粉尘的环境违法行为进行立案调查，案件正在办理中。 2.该公司于2024年5月14日完成了原煤破碎工段传送带的密闭。 3.督促企业于2024年6月30日前完成逸散粉尘的收集及原料入棚的整改。 4.加大片区日常监督检查力度，强化执法监管，严厉查处违法行为，形成长效监管工作机制。	未办结	无
16	D3YN202405140052	昆明市西山区采莲路以南、二环南路以北、盘龙江以西的昆明铁路局露天火车检修平台，全天不定时检修，噪声扰民多年，夜间尤为明显。	西山区	噪音	1.露天火车检修平台为昆明火车站电力机车折返所，主要开展工作为对机车外观进行清洁、检查，以及补给砂、水，工作时产生声音。 2.夜间折返所内多台机车同时启动时声音较明显。	部分属实	督促昆明铁路局调整机车运行时序，降低噪声对周边环境影响。加强宣传解释沟通，争取群众的支持和理解。	1.5月17日召开现场工作会，对降低噪音问题进行专题研究，对铁路沿线居民进行走访入户，已对离铁路较近的4栋居民楼进行了初步摸排。 2.在确保机车正常作业的情况下，调整夜间作业时序，避免折返所内多台机车同时启动，降低噪声影响。 3.将昆明站及周边线路和站场定为限制鸣笛区域，无特殊情况不鸣笛，减少铁路交通运输噪音。 4.持续关注居民的反馈意见，做好群众情绪安抚工作。	未办结	无
17	X3YN202405140009	昆明市西山区河景路至前兴路的绿荫大道项目2022年4月开工，半年后就全面停工，成为占地163亩的烂尾市政民生工程，垃圾、扬尘、恶臭等污染严重。	西山区	大气	1.昆明市西山区河景路至前兴路的绿荫大道项目，于2022年6月1日开工，2023年8月底全面停工至今。 2.现场巡查发现项目工地内存在渣土及外来偷倒垃圾。 3.项目沿线存在扬尘问题。	部分属实	督促施工单位清运垃圾和堆土，采取有效抑尘措施，降低对周边影响；加强日常监督管理。	1.多渠道筹措资金，尽快恢复项目建设。 2.督促施工单位2024年6月30日前对工地存在的堆土进行覆盖，修复破损围挡，减少扬尘。 3.2024年5月17日已对绿荫大道（前兴路—前卫福海交界处）沿线的生活垃圾进行清理，2024年6月30日前对其他路段现有生活垃圾进行清运。 4.督促施工单位2024年6月30日前对需外运处理的堆土制定清运计划，并于2025年5月31日前逐步清运。 5.加大片区日常监督检查力度，发现问题及时整改。	未办结	无
18	X3YN202405140005	昆明市禄劝彝族苗族自治县崇德街道办硝井村违规将该村后山土地出让开采砂石，389.4亩集体林地被破坏。	禄劝县	生态	1.禄劝柿花树石材有限公司依法取得采矿权，与村集体签订了承包山林协议并已支付租地补偿费。 2.禄劝柿花树石材有限公司采石场矿区面积0.2596平方公里（389.4亩），部分采空区未恢复治理。	部分属实	督促采矿权人规范开展矿山恢复治理，切实保护生态环境。	1.5月16日督促采矿权人编制矿山生态恢复治理方案，并开展恢复治理。 2.5月16日、17日组织人员进村入户开展政策及法律法规宣传工作，进一步说明相关情况，积极做好思想疏导及稳控工作。 3.加大对禄劝县柿花树采石场的巡查检查力度，发现违法违规行为严肃查处。	未办结	无
19	X3YN202405140004	昆明市盘龙区青云街道万事红再生资源有限公司每天处置80吨非法转移的废电瓶；电瓶乱摆乱放，有酸液泄露，不符合环评装卸要求；入库不做登记台账，联单不匹配；使用客车运输废旧电瓶。	盘龙区	土壤	1.昆明万事红再生资源有限公司已办理环保和危险废物经营许可手续，危险废物转移给有资质单位处置。 2.仓库内废铅蓄电池分类分区存放，未发现有乱堆乱放和酸液泄漏现象。 3.该公司在电瓶装卸过程中存在露天装卸的问题，运输车辆未在仓库内的货物装卸区内装卸电池。 4.该公司存在台账管理不规范问题。 5.存在外来人员使用小汽车将废旧电池运至收购点的情况。	部分属实	督促企业严格落实危险废物管理制度，加强日常监管，发现违法行为依法依规处理。	1.已加强日常监管，要求企业规范管理，严格落实危险废物管理的相关法律法规。企业正在对危险废物管理台账进行规范中。 2.督促企业对外来运输车辆人员做好安全宣传工作，防止运输过程中出现安全隐患。 3.已于5月14日召开了群众座谈会，通报了相关情况，听取居民意见。	未办结	无
20	D3YN202405140058	昆明市官渡区六甲街道万科翡翠滨江小区三期和五期中间、盘龙江以东的健康行走步道目前处于停工状态，尚未连通，部分卫生死角堆积了少量的建筑垃圾和生活垃圾，存在扬尘、异味扰民情况。	官渡区	土壤	万科翡翠滨江小区三期和五期中间、盘龙江以东的健康行走步道目前处于停工状态，尚未连通，部分卫生死角堆积了少量的建筑垃圾和生活垃圾，存在扬尘、异味扰民情况。	基本属实	及时清理垃圾，加强日常监督管理。	2024年5月16日已督促环卫公司完成万科翡翠滨江小区三期和五期旁盘龙江边以东的健康行走步道卫生死角的垃圾清运工作，并对整改后形成的裸露红土用防尘网进行了覆盖。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	D3YN202405140047	昆明市呈贡区刘家营社区的珍茗金龙水厂距离刘家营社区村民自建房约200米，昼夜生产噪声扰民，无限制取水破坏地下水资源，导致刘家营社区供水蓄水池经常干涸，社区约600人生活用水受到影响。	呈贡区	噪音	1.于5月15日对该厂厂界昼间、夜间噪声进行了监测，昼间、夜间监测结果均达《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类区标准，但生产过程中产生的噪声对周边的居民有影响。 2.该厂已办理取水许可证(证编号C530114G2021-0289)，近3年实际取水量均在审批的取水许可范围内。 3.现场检查时刘家营社区2个蓄水池水位均在高位状态，经与社区座谈，社区约600人生活饮用水供水正常，蓄水池无干涸现象。	部分属实	督促企业规范生产经营，加强日常监督管理，降低对周边居民影响。	1.已督促该公司对厂区隔声降噪设施定期开展维护，保障降噪设施正常运行，发挥隔声降噪作用。 2.加强对企业取用水监管，做好取水计量与节水管理。 3.加强对企业的监督管理，若发现有违法行为及时依法依规处理。 4.加强刘家营社区农村饮水工程运行管理及监管，保障饮水安全。	已办结	无
22	D3YN202405140050	昆明市官渡区恒大玖珑湾小区烂尾停工，小区外围建筑垃圾堆积，地下车库积水，散发恶臭。	官渡区	土壤	1.恒大玖珑湾项目涉及A1、A2及A3共3个地块。A2、A3地块已交付，A1地块一期已交付，A1地块二期、三期处于停工状态，施工场地内有大量建筑垃圾，外围未建成的绿化带内有少量建筑垃圾。 2.A1地块二期、三期因地下水渗透及部分地表水流入且未及时抽排，导致地下室积水，散发异味。	基本属实	督促对建筑垃圾进行清理，对积水进行抽排，降低对周边影响。	1.督促中交路桥昆明投资建设发展有限公司尽快清理堆积的建筑垃圾，做好日常巡查监管工作。 2.督促开发商尽快确定施工单位对地下车库积水进行抽排。	未办结	无
23	D3YN202405140048	昆明市阳宗海管委会在阳宗海保护区内招商引资，规划多个工业园区，造成植被破坏。近几日每晚有人在太阳沟社区楚杰混凝土搅拌站和三铝公路边上的沟壑内填埋大量不明物质。阳宗海马兰社区非法变更国有林地的性质，变卖保护区的集体土地建设厂房。	阳宗海	生态	1.阳宗海风景区内仅有云南七甸产业园区1个省级工业园区，该园区在阳宗海保护区范围内，但不涉生态保护核心区和生态缓冲区，现场未发现破坏植被情况。 2.三铝公路沿线边未发现堆放不明物质，在楚杰混凝土搅拌站旁弘扬砖厂生态恢复治理项目内有工程弃土堆放进行回填，经对回填土壤检测结果显示符合绿化种植土要求。 3.马郎社区将部分集体土地出租给单位或个人经营使用，不存在变卖集体土地的情况。经全面排查，也未发现国有林地被非法变更性质的情况。	部分属实	督促企业按照生态修复治理方案和土地复垦要求规范开展生态修复治理工作；加强巡查管理，防止违法倾倒弃土。	2024年5月16日昆明阳宗海风景名胜区管委会督促企业规范处置回填用土，调运经检测合格的土壤进行恢复。	未办结	无
24	D3YN202405140045	昆明市西山区金碧街道西坝新村63号长期有建筑垃圾、生活垃圾堆积，无人清理，恶臭扰民。	西山区	土壤	西坝新村63号院门前便道有建筑垃圾和生活垃圾无序堆放，无人清理，且散发臭味。	属实	督促清理建筑垃圾和生活垃圾；加强巡查，防止问题反弹。	已于5月16日对西坝新村63号院便道上的建筑垃圾和生活垃圾等进行清理，并建立长效机制，对生活垃圾做到日产日清。	已办结	无
25	D3YN202405140046	昆明市经开区中国石油贵港加油站设计不合理，雨季站内雨水漫流至旁边的小卖部。	经开区	水	经开区于2023年11月完成了贵港加油站出站口道路雨污排水管网改造，加油站内雨水排水畅通，在遇到暴雨天气且站内雨水排出不及时，可能会造成加油站出口处短时积水。	部分属实	督促加油站完善应急措施，落实责任人，及时处置淹积水情况。	1.指导贵港加油站制定了《中国石油贵港加油站“防汛”应急处置方案》，确保雨水季节以自流为主，抽排为辅，最大限度抽排雨水。 2.加油站已初步完成沟渠、管道疏通，配置相应抽排工具。	未办结	无
26	D3YN202405140034	昆明市五华区华山南路如意巷如意苑16栋一层的启文车体精护工作室废水未经处理外排，无排污许可，证照不齐。	五华区	水	1.启文车体精护工作室为洗车场，洗车废水经格栅池和三级污水沉淀池处理后排入市政污水管，符合对洗车场排水管理要求，但洗车场沉淀池清理不及时存在淤积情况。 2.洗车场存在经营证照不全，存在无证排水的情况。	基本属实	督促洗车场落实整改，对违法行为依法依规处理；加强日常检查，防止问题反弹。	1.洗车场已于5月16日对淤积的二级沉淀池进行了清淤。 2.下达了《责令整改违法行为通知书》，责令补办相关手续，整改完成前不得营业。 3.对洗车场无证排水的违法行为进行立案调查。	未办结	无
27	D3YN202405140032	昆明市石林县板桥镇青山村委会三家村生活垃圾收集站距村民家很近，未封闭且清运不及时，恶臭扰民。	石林县	大气	三家村生活垃圾池距村民房屋距离较近，且未封闭，存在恶臭扰民问题。	属实	及时清运垃圾，对三家村垃圾收集设施进行调整，减少恶臭扰民。	5月17日对原垃圾池进行了清扫、封堵，在三家村集体活动场地上配备了钩背式垃圾箱，在村内张贴投放告知事项。	已办结	无
28	D3YN202405140039	昆明市西山区昆州路兴隆小区正在开展老旧小区改造，每天12点至14点仍然施工，噪音扰民。	西山区	噪音	1.现场检查时，工人处于休息状态，项目未施工。 2.经走访兴隆小区部分业主、物管公司工作人员和对施工单位现场负责人进行询问，由于临近工期结束，施工方为加快施工进度在近期中午12时至14时进行了施工作业。	基本属实	督促施工方规范施工，降低对周边住户影响；加强巡查，防止问题反弹。	1.督促施工单位严格执行《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，避开中午休息时段施工。 2.督促施工单位完善了扬尘、噪声污染治理专项施工方案，并严格落实方案要求。 3.加强日常监督检查力度，常态化开展巡查。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3YN202405140028	昆明市西山区碧鸡路董家村1号附近的二手车交易中心地块2019年因位于滇池红线范围内,进行了拆除并进行绿化。但2023年8月又把绿化植物清除,恢复成二手车市场,且二手车市场多家洗车厂洗车废水未经处理外排。	西山区	生态	1.经核实,董家村1号附近的二手车交易中心不在滇池生态保护核心区(湖滨生态红线)。2.为保障《生物多样性公约》第十五次缔约方大会(COP15)顺利召开,西山区于2021年对二手车交易中心进行拆除并绿化,因该地块土地尚未征收,于2023年9月将管理使用权归还土地权属方云南新源再生产业有限公司,企业铲除绿化苗木属于合法行为。3.企业恢复的二手车市场内搭建的临时构建筑物无规划建设行政审批手续,属于违规搭建。4.现场未发现二手车市场内建有洗车厂,未发现洗车废水外排行为。	部分属实	督促企业拆除违规搭建的临时构建筑物,规范经营,加强日常监督管理。	1.责令企业在规定期限内拆除违规搭建的临时集装箱板房、铁棚等违规设施。2.停止二手车交易。	未办结	无
30	D3YN202405140041	昆明市高新区马金铺街道白云社区5组在建住宅施工噪声扰民。	高新区	噪音	白云村5组村民李某于2024年2月开始自建房,施工时间不合理,导致施工噪声扰民。	属实	督促施工方规范施工,降低对周边住户影响;加强巡查,防止问题反弹。	1.5月15日对李某下达了《责令改正违法行为决定书》,要求立即停止违法行为,按要求在8时至12时、14时至18时进行施工。2.5月16日现场复核,经走访周边住户,已落实施工时间整改要求。	已办结	无
31	D3YN202405140024	昆明市寻甸县联合乡落水洞村东侧1公里处的采石场严重破坏林地。落水洞村东南侧2004年开始开采的采石场现已停业,虽然开展了生态恢复但效果不佳。	寻甸县	生态	1.落水洞村东侧1公里处的采石场开采范围在林业部门林地使用审批手续准许范围内,未超范围使用林地。2.落水洞村东南侧落水洞采石场采掘平台虽已进行植被恢复,但少部分区域植被成活率低,复绿效果不佳。	部分属实	督促采石场按照生态修复要求补植补种,确保达到生态修复效果。	1.责令采石场责任人立即对植被成活率低的区域采取回填土、补种植被的方式复绿。2.5月16日采石场已经开始对植被成活率低的区域进行回填土及苗木补种工作,于5月18日完成了苗木种植及草籽撒种。	已办结	无
32	D3YN202405140042	昆明市官渡区小板桥街道金路苑11栋1单元101地下为小区配备的地下车库4号集水井抽排水泵,属于防洪排污设备,近期为防止雨季地下车库淹水,小区物业增加抽水泵抽排频次,晚上抽水产生噪音影响到住户休息。	官渡区	噪音	金路苑小区11栋1单元101地下为小区配备的地下车库4号集水井抽排水泵,属于防洪排污设备,近期为防止雨季地下车库淹水,小区物业增加抽水泵抽排频次,晚上抽水产生噪音影响到住户休息。	属实	督促物业合理安排抽排水时间,尽量避免夜间噪音影响。加强宣传解释工作,争取群众理解。	1.督促金路苑小区物业请专业维修服务公司对抽排水泵进行了检查,将抽水时间调整为10:00至18:00,无特殊情况夜间不启动。2.于5月16日通过电话向受影响住户进行解释,告知噪声产生原因。	已办结	无
33	D3YN202405140027	昆明市五华区美的云璟武城小学岗头校区旁边的发射塔(中国铁塔)辐射影响附近学校和居民。	五华区	辐射	云璟武城小学岗头校区旁边建有一座无线通信基站,手续齐备。经5月16日监测,监测结果符合《电磁辐射环境控制限值》(GB 8702-2014)的要求。	部分属实	加强宣传,引导周边群众正确认识通信基站作用和电磁辐射相关知识。	1.5月16日组织召开民情恳谈通报会,通报电磁辐射环境监测工作情况,听取并回应群众诉求。2.将办理情况及监测报告在通信基站及周边小区进行公开。	已办结	无
34	D3YN202405140021	昆明市滇池旅游度假区龙湖山海原著(海泽路388号)正大门前、临近西南海小区的空地,堆放着渣土和建筑垃圾,扬尘扰民。	度假区	大气	昆明市西山区前卫街道太河社区城中村改造二期项目空地堆放装修垃圾和建筑垃圾,堆放场地设置有围挡,但未覆盖,存在扬尘扰民情况。	属实	督促企业清理装修垃圾,采取有效抑尘措施,降低对周边环境的影响。	1.龙湖物业服务集团有限公司昆明分公司已完成装修垃圾清理工作。2.云南仁泽房地产开发有限公司已完成建筑垃圾平整、防尘网覆盖工作。	已办结	无
35	D3YN202405140020	昆明市富民县大麦竜村麦竜水电站周边的混凝土搅拌厂、造纸厂、云南大互通钛业等企业废气随意排放,污水直排到螳螂川,影响生态环境。	富民县	水	1.投诉件共涉及富民志翔混凝土有限公司、富民宝地纸业有限公司、云南大互通钛业有限公司、云富磷酸盐有限公司、昆明隆洲奇工贸有限公司5家公司。现场检查时,富民宝地纸业有限公司、云富磷酸盐有限公司停产。其余3家生产企业废气和废水排放符合排污许可证规定的要求。2.核查中发现:富民志翔混凝土公司存在雨污分流不彻底;云南大互通钛业有限公司初期雨水收集系统不完善、污水处理站堆渣处有积水,道路运输扬尘防控及堆煤场“三防”措施不到位;昆明隆洲奇工贸公司小散乱状况较突出,存在生态环境风险隐患。	基本属实	督促企业落实整改,规范生产经营活动;加强巡查监管,对发现的问题依法依规处理。	1.督促富民志翔混凝土公司制定整改方案,于6月30日前完成雨污分流改造和扬尘管控。2.督促云南大互通钛业公司制定整改方案,于9月30日前完成环境隐患问题的整改。3.督促昆明隆洲奇工贸有限公司制定整改方案,于11月30日前完成小散乱状况的综合整治,消除生态环境安全风险。	未办结	无
36	D3YN202405140018	昆明市晋宁区古滇片区滇池美岸小区约800米处的无名露天粪便交易市场臭气熏天,滋生蚊蝇,影响附近小区居住环境。	晋宁区	大气	滇池美岸小区周边未发现有露天粪便交易市场,但附近有大量蔬菜大棚,农户施用农家肥时异味对小区有一定影响。	部分属实	督促指导种植户规范施肥,加强日常检查,降低对周边环境影响。	1.已于5月15日、16日对小区附近及周边种植地区开展宣传,引导种植户在农业种植过程合理使用农家肥。2.指导种植户在施用肥料的过程中做到及时还田,避免长时间堆放;不能及时还田的,用篷布、塑料薄膜等进行覆盖,减少气味散发。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3YN202405140037	昆明市官渡区阿拉街道东麓锦苑小区的绿化用地被开发商私自耕种农作物；小区内的污水井长期无人清理，异味严重；东南侧的空地长期有人倾倒生活垃圾。	经开区	大气	1.巡查检查时在东麓锦苑小区的绿化用地未发现耕种农作物，但在旁边云南建投第六建设有限公司地块存在耕种农作物情况。 2.小区的污水井每年开展1~3次清掏。核查时，小区化粪池、污水井均无淤堵及散发异味的情况。 3.东麓锦苑小区东南侧空地为城市更新改造项目，存在倾倒生活垃圾的情况。	部分属实	及时清理垃圾；督促物业建立、健全与群众的沟通交流机制，消除因信息不畅通造成的误解，提升管理服务水平，保障小区业主权益。	1.已于5月16日对东南侧空地上倾倒的生活垃圾开展清理整治工作。 2.于5月16日组织召开民情恳谈会，向群众通报办理情况，并督促小区物业开展宣传沟通工作，及时回复群众提出的疑问。	未办结	无
38	D3YN202405140035	昆明市呈贡区雨花玖悦小区和沐春园小区中间的土路被僵尸车占据，附近空地有垃圾和杂草，影响卫生和美观。	呈贡区	大气	1.昆明市呈贡区雨花玖悦小区和沐春园小区中间的土路有车辆停放。 2.附近空地有零散垃圾和杂草，影响卫生和美观。	基本属实	合理设置围栏，规范停车。做好日常卫生保洁，减少对周边环境影响。	1.在该路段设置围栏，计划于2024年5月29日前完成安装。 2.已对该区域开展环境卫生整治，清理完毕垃圾和杂草。 3.进行车辆“乱停乱放”整治，劝导附近居民规范停放车辆；以电话提醒的方式，提醒车主尽快驶离，不要在该区域长时间停放。	未办结	无
39	D3YN202405140043	昆明市五华区红云街道美的云璟小区2023年4月交房后地下室地板冒污水，散发恶臭。物业将污水引至电梯井集水坑，然后用水泵抽排，但去向未知，且水泵噪声扰民。	五华区	噪音	1.经走访，云璟小区于2023年4月建成交付后，曾出现过地下室地板冒水情况。现场检查时未发现地下室地板冒水情况。 2.物业公司利用小区负三层地下室集水井对车库的废水进行收集，并使用水泵抽排至化粪池，最后排入市政污水管网。水泵噪声系水泵损坏未及时修复产生。	部分属实	督促物业单位及时修复公共设施，加强日常巡查检查，降低对住户影响。	1.要求物业公司加强日常管理，对集水井积水和地板积水等及时进行处理。 2.督促物业公司加强对小区设施、设备巡查和管养维护，发现问题及时整改。小区物业已于5月18日对水泵进行修复，解决了噪声问题。	已办结	无
40	D3YN202405140011	昆明市呈贡区乌龙街道滇池星城附近，每晚21点至24点有焚烧垃圾的味道，刺鼻难闻。	呈贡区	大气	滇池星城周边有焚烧现象，产生异味，影响周边居民。	部分属实	督促环卫部门及时清理垃圾；组织开展宣传；加强日常巡查，防止问题反弹。	1.已于2024年5月15日对焚烧垃圾残留物进行清除。 2.通过公众号平台和纸质类宣传单的方式，加强宣传，减少或杜绝焚烧现象。 3.加大巡查力度和巡查频次，及时发现并制止乱丢、乱放垃圾行为，从源头上避免焚烧垃圾的情况发生。	阶段性办结	无
41	D3YN202405140009	云南祥丰化肥股份有限公司磷石膏渣库的运输车辆压坏路面，物料洒落，导致昆明市安宁市青龙街道G245国道1628至1632 500路段扬尘污染严重。	安宁市	大气	被投诉实为云南弘祥化工有限公司秧田箐渣库浮选尾矿渣的运输车辆，运输过程导致G245国道1628至1632+500米路段局部道路损坏，道路两侧有少量浮土，存在扬尘污染情况。	部分属实	督促企业采取有效抑尘措施降低对周边影响；加强巡查，防止问题反弹。	1.5月17日已对G245国道1628至1632+500米路段路面破损处进行了修复处理。 2.5月16日对G245国道全线开展积土清扫保洁，云南弘祥化工有限公司建立长效机制，开展运输路线保洁及洒水降尘工作。	已办结	无
42	D3YN202405140007	昆明市五华区上悦天地小区京昆高速噪声扰民。	五华区	噪音	昆武高速（入城高架段）于2013年建成通车，上悦天地小区1期于2021年6月建成使用、2期于2022年12月建成使用，小区沿路一侧住宅已安装双层隔声玻璃，但高速车流量较大，但仍存在交通噪声扰民情况。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局协调省交投集团昆明西管理处继续做好高速管护工作，最大限度地降低交通噪声影响，并协调加装隔声设备。 2.联合市公安局加大对周边路段超载超限运输、超速行驶、过度鸣笛等交通违法行为的监管执法力度。 3.联合五华区做好人民群众的沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作。	未办结	无
43	D3YN202405140036	昆明市西山区阳光海岸加州阳光片区7号、8号、35号、36号周围竹林环境极差，成群的动物在此吃倒的剩菜剩饭，加之有人随地大小便，扰民严重。	西山区	土壤	1.阳光海岸加州阳光7号、8号、35号、36号中间的公共绿化区域，杂草丛生，绿化带内有生活垃圾。未发现有随地大小便的情况，但该区域环境卫生较差。 2.有居民在该区域投喂流浪猫。	部分属实	督促物业公司做好小区日常管理和卫生保洁工作。加强文明宣传引导，提升居民素质。	1.西山区对物业公司下发《小区物业服务整改通知书》，督促物业做好小区公共区域的管理，根据实际情况增加保洁频次。物业公司于2024年5月15日前对该区域的绿化进行了修剪，清理了绿化带内生活垃圾。 2.西山区督促物业公司于2024年5月20日前在该区域显眼位置设置相关标识标牌，提示业主不要随意投喂流浪猫，严禁随地大小便，加强文明宣传与劝阻，倡导居民文明居住。	已办结	无